



مجلة العلوم الإنسانية
بجامعة حائل



جامعة حائل
University of Hail

مجلة العلوم الإنسانية

دورية علمية محكمة تصدر عن جامعة حائل



السنة السابعة، العدد 24
المجلد الثاني، ديسمبر 2024

Arcif
Analytics

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



مجلة العلوم الإنسانية
بجامعة حائل



جامعة حائل
University of Ha'il

مجلة العلوم الإنسانية

دورية علمية محكمة تصدر عن جامعة حائل

للتواصل:

مركز النشر العلمي والترجمة

جامعة حائل، صندوق بريد: 2440 الرمز البريدي: 81481



<https://uohjh.com/>



j.humanities@uoh.edu.sa

نبذة عن المجلة

تعريف بالمجلة

مجلة العلوم الإنسانية، مجلة دورية علمية محكمة، تصدر عن وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي بجامعة حائل كل ثلاثة أشهر بصفة دورية، حث تصدر أربعة أعداد في كل سنة، وبحسب اكتمال البحوث المجازة للنشر. وقد نُجحت مجلة العلوم الإنسانية في تحقيق معايير اعتماد معامل التأثير والاستشهادات المرجعية للمجلات العلمية العربية معامل "آر سيف Arcif" المتوافقة مع المعايير العالمية، والتي يبلغ عددها (32) معياراً، وقد أُطلق ذلك خلال التقرير السنوي الثامن للمجلات للعام 2023.

رؤية المجلة

التميز في النشر العلمي في العلوم الإنسانية وفقاً لمعايير مهنية عالمية.

رسالة المجلة

نشر البحوث العلمية في التخصصات الإنسانية؛ لخدمة البحث العلمي والمجتمع المحلي والدولي.

أهداف المجلة

تهدف المجلة إلى إيجاد منافذ رصينة؛ لنشر المعرفة العلمية المتخصصة في المجال الإنساني، وتمكن الباحثين -من مختلف بلدان العالم- من نشر أبحاثهم ودراساتهم وإنتاجهم الفكري لمعالجة واقع المشكلات الحياتية، وتأسيس الأطر النظرية والتطبيقية للمعارف الإنسانية في المجالات المتنوعة، وفق ضوابط وشروط ومواصفات علمية دقيقة، تحقيقاً للجودة والريادة في نر البحث العلمي.

قواعد النشر

لغة النشر

- 1- تقبل المجلة البحوث المكتوبة باللغتين العربية والإنجليزية.
- 2- يُكتب عنوان البحث وملخصه باللغة العربية للبحوث المكتوبة باللغة الإنجليزية.
- 3- يُكتب عنوان البحث وملخصه ومراجعته باللغة الإنجليزية للبحوث المكتوبة باللغة العربية، على أن تكون ترجمة الملخص إلى اللغة الإنجليزية صحيحة ومتخصصة.

مجالات النشر في المجلة

تتم مجلة العلوم الإنسانية بجامعة حائل بنشر إسهامات الباحثين في مختلف القضايا الإنسانية الاجتماعية والأدبية، إضافة إلى نشر الدراسات والمقالات التي تتوفر فيها الأصول والمعايير العلمية المتعارف عليها دولياً، وتقبل الأبحاث المكتوبة باللغة العربية والإنجليزية في مجال اختصاصها، حيث تعنى المجلة بالتخصصات الآتية:

- علم النفس وعلم الاجتماع والخدمة الاجتماعية والفلسفة الفكرية العلمية الدقيقة.
- المناهج وطرق التدريس والعلوم التربوية المختلفة.
- الدراسات الإسلامية والشريعة والقانون.
- الآداب: التاريخ والجغرافيا والفنون واللغة العربية، واللغة الإنجليزية، والسياحة والآثار.
- الإدارة والإعلام والاتصال وعلوم الرياضة والحركة.

أوعية نشر المجلة

تصدر المجلة ورقياً حسب القواعد والأنظمة المعمول بها في المحلات العلمية المحكمة، كما تُنشر البحوث المقبولة بعد تحكيمها إلكترونياً لتعم المعرفة العلمية بشكل أوسع في جميع المؤسسات العلمية داخل المملكة العربية السعودية وخارجها.

ضوابط النشر في مجلة العلوم الإنسانية وإجراءاته

أولاً: شروط النشر

أولاً: شروط النشر

1. أن يتسم بالأصالة والجدّة والابتكار والإضافة المعرفية في التخصص.
2. لم يسبق للباحث نشر بحثه.
3. ألا يكون مستقلاً من رسالة علمية (ماجستير / دكتوراة) أو بحوث سبق نشرها للباحث.
4. أن يلتزم الباحث بالأمانة العلمية.
5. أن تراعى فيه منهجية البحث العلمي وقواعده.
6. عدم مخالفة البحث للضوابط والأحكام والآداب العامة في المملكة العربية السعودية.
7. مراعاة الأمانة العلمية وضوابط التوثيق في النقل والاقتباس.
8. السلامة اللغوية ووضوح الصور والرسومات والجداول إن وجدت، وللمجلة حقها في مراجعة التحرير والتدقيق النحوي.

ثانياً: قواعد النشر

1. أن يشمل البحث على: صفحة عنوان البحث، ومستخلص باللغتين العربية والإنجليزية، ومقدمة، وصلب البحث، وخاتمة تتضمن النتائج والتوصيات، وثبت المصادر والمراجع باللغتين العربية والإنجليزية، والملاحق اللازمة (إن وجدت).
2. في حال (نشر البحث) يُزود الباحث بنسخة إلكترونية من عدد المجلة الذي تم نشر بحثه فيه، ومستقلاً لبحثه .
3. في حال اعتماد نشر البحث تؤول حقوق نشره كافة للمجلة، ولها أن تعيد نشره ورقياً أو إلكترونياً، ويحق لها إدراجه في قواعد البيانات المحليّة والعالمية - بمقابل أو بدون مقابل - وذلك دون حاجة لإذن الباحث.
4. لا يحق للباحث إعادة نشر بحثه المقبول للنشر في المجلة إلا بعد إذن كتابي من رئيس هيئة تحرير المجلة.
5. الآراء الواردة في البحوث المنشورة تعبر عن وجهة نظر الباحثين، ولا تعبر عن رأي مجلة العلوم الإنسانية.
6. النشر في المجلة يتطلب رسوماً مالية قدرها (1000 ريال) يتم إيداعها في حساب المجلة، وذلك بعد إشعار الباحث بالقبول الأولي وهي غير مستردة سواء أجاز البحث للنشر أم تم رفضه من قبل المحكمين.

ثالثاً: توثيق البحث

أسلوب التوثيق المعتمد في المجلة هو نظام جمعية علم النفس الأمريكية (APA7)

رابعا: خطوات وإجراءات التقديم

1. يقدم الباحث الرئيس طلباً للنشر (من خلال منصة الباحثين بعد التسجيل فيها) يتعهد فيه بأن بحثه يتفق مع شروط المجلة، وذلك على النحو الآتي:
 - أ. البحث الذي تقدمت به لم يسبق نشره (ورقياً أو إلكترونياً)، وأنه غير مقدم للنشر، ولن يقدم للنشر في وجهة أخرى حتى تنتهي إجراءات تحكيمه، ونشره في المجلة، أو الاعتذار للباحث لعدم قبول البحث.
 - ب. البحث الذي تقدمت به ليس مستلماً من بحوث أو كتب سبق نشرها أو قدمت للنشر، وليس مستلماً من الرسائل العلمية للماستير أو الدكتوراة.
 - ج. الالتزام بالأمانة العلمية وأخلاقيات البحث العلمي.
 - د. مراعاة منهج البحث العلمي وقواعده.
 - هـ. الالتزام بالضوابط الفنية ومعايير كتابة البحث في مجلة العلوم الإنسانية بجامعة حائل كما هو في دليل المؤلفين
- كتابة البحوث المقدمة للنشر في مجلة العلوم الإنسانية بجامعة حائل وفق نظام APA7
2. إرفاق سيرة ذاتية مختصرة في صفحة واحدة حسب النموذج المعتمد للمجلة (نموذج السيرة الذاتية).
 3. إرفاق نموذج المراجعة والتدقيق الأولي بعد تعينته من قبل الباحث.
 4. يرسل الباحث أربع نسخ من بحثه إلى المجلة إلكترونياً بصيغة (word) نسختين و (PDF) نسختين تكون إحداها بالصيغتين خالية مما يدل على شخصية الباحث.
 5. يتم التقديم إلكترونياً من خلال منصة تقديم الطلب الموجودة على موقع المجلة (منصة الباحثين) بعد التسجيل فيها مع إرفاق كافة المرفقات الواردة في خطوات وإجراءات التقديم أعلاه.
 6. تقوم هيئة تحرير المجلة بالفحص الأولي للبحث، وتقرير أهليته للتحكيم، أو الاعتذار عن قبوله أولاً أو بناء على تقارير المحكمين دون إبداء الأسباب وإخطار الباحث بذلك
 7. تملك المجلة حق رفض البحث الأولي ما دام غير مكتمل أو غير ملتزم بالضوابط الفنية ومعايير كتابة البحث في مجلة حائل للعلوم الإنسانية.
 8. في حال تقرر أهلية البحث للتحكيم يخطر الباحث بذلك، وعليه دفع الرسوم المالية المقررة للمجلة (1000) ريال غير مستردة من خلال الإيداع على حساب المجلة ورفع الإيصال من خلال منصة التقديم المتاحة على موقع المجلة، وذلك خلال مدة خمس أيام عمل منذ إخطار الباحث بقبول بحثه أولاً وفي حالة عدم السداد خلال المدة المذكورة يعتبر القبول الأولي ملغياً.
 9. بعد دفع الرسوم المطلوبة من قبل الباحث خلال المدة المقررة للدفع ورفع سند الإيصال من خلال منصة التقديم، يرسل البحث لمحكمين اثنين؛ على الأقل.
 10. في حال اكتمال تقارير المحكمين عن البحث؛ يتم إرسال خطاب للباحث يتضمن إحدى الحالات التالية:
 - أ. قبول البحث للنشر مباشرة.
 - ب. قبول البحث للنشر؛ بعد التعديل.
 - ج. تعديل البحث، ثم إعادة تحكيمه.
 - د. الاعتذار عن قبول البحث ونشره.
 11. إذا تطلب الأمر من الباحث القيام ببعض التعديلات على بحثه، فإنه يجب أن يتم ذلك في غضون (أسبوعين) من تاريخ الخطاب) من الطلب. فإذا تأخر الباحث عن إجراء التعديلات خلال المدة المحددة، يعتبر ذلك عدولاً منه عن النشر، ما لم يقدم عذراً تقبله هيئة تحرير المجلة.
 12. في حالة رفض أحد المحكمين للبحث، وقبول المحكم الآخر له وكانت درجته أقل من 70%؛ فإنه يحق للمجلة الاعتذار عن قبول البحث ونشره دون الحاجة إلى تحويله إلى محكم مرجح، وتكون الرسوم غير مستردة.

13. يقدم الباحث الرئيس (حسب نموذج الرد على المحكمين) تقرير عن تعديل البحث وفقاً للملاحظات الواردة في تقارير المحكمين الإجمالية أو التفصيلية في متن البحث
14. للمجلة الحق في الحذف أو التعديل في الصياغة اللغوية للدراسة بما يتفق مع قواعد النشر، كما يحق للمحررين إجراء بعض التعديلات من أجل التصحيح اللغوي والفني. وإلغاء التكرار، وإيضاح ما يلزم. وكذلك لها الحق في رفض البحث دون إبداء الأسباب.
15. في حالة رفض البحث من قبل المحكمين فإن الرسوم غير مستردة.
16. إذا رفض البحث، ورجب المؤلف في الحصول على ملاحظات المحكمين، فإنه يمكن تزويده بهم، مع الحفاظ على سرية المحكمين. ولا يحق للباحث التقدم من جديد بالبحث نفسه إلى المجلة ولو أجريت عليه جميع التعديلات المطلوبة.
17. لا تردّ البحوث المقدمة إلى أصحابها سواء نشرت أم لم تنشر، ويخطر المؤلف في حالة عدم الموافقة على النشر
18. يحق للمجلة أن ترسل للباحث المقبول بحثه نسخة معتمدة للطباعة للمراجعة والتدقيق، وعليه إنجاز هذه العملية خلال 36 ساعة.
19. هيئة تحرير المجلة الحق في تحديد أولويات نشر البحوث، وترتيبها فنياً.

المشرف العام

سعادة وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

أ. د. هيثم بن محمد بن إبراهيم السيف

هيئة التحرير

رئيس هيئة التحرير

أ. د. بشير بن علي اللويش

أستاذ الخدمة الاجتماعية

أعضاء هيئة التحرير

د. وافي بن فهد الشمري

أستاذ اللغويات (الإنجليزية) المشارك

د. ياسر بن عايد السميري

أستاذ التربية الخاصة المشارك

د. نوف بنت عبدالله السويداء

استاذ تقنيات تعليم التصميم والفنون المشارك

محمد بن ناصر اللحيدان

سكرتير التحرير

أ. د. سالم بن عبيد المطيري

أستاذ الفقه

أ. د. منى بنت سليمان الذبياني

أستاذ الإدارة التربوية

د. نواف بن عوض الرشيد

أستاذ تعليم الرياضيات المشارك

د. إبراهيم بن سعيد الشمري

أستاذ النحو والصرف المشارك

الهيئة الاستشارية

أ.د فهد بن سليمان الشايع

جامعة الملك سعود - مناهج وطرق تدريس

Dr. Nasser Mansour

University of Exeter. UK – Education

أ.د محمد بن مترك القحطاني

جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - علم النفس

أ.د علي مهدي كاظم

جامعة السلطان قابوس بسلطنة عمان - قياس وتقويم

أ.د ناصر بن سعد العجمي

جامعة الملك سعود - التقييم والتشخيص السلوكي

أ.د حمود بن فهد القشعان

جامعة الكويت - الخدمة الاجتماعية

Prof. Medhat H. Rahim

Lakehead University - CANADA

Faculty of Education

أ.د رقية طه جابر العلواني

جامعة البحرين - الدراسات الإسلامية

أ.د سعيد يقطين

جامعة محمد الخامس - سرديات اللغة العربية

Prof. François Villeneuve

University of Paris 1 Panthéon Sorbonne

Professor of archaeology

أ. د سعد بن عبد الرحمن البازعي

جامعة الملك سعود - الأدب الإنجليزي

أ.د محمد شحات الخطيب

جامعة طيبة - فلسفة التربية



عوامل ضعف الاستبصار في حالات الطلاق ودور الخدمة الاجتماعية للحد منها (دراسة نوعية من وجهة نظر متخصصي الخدمة الاجتماعية العاملين في عدد من مراكز الإصلاح الأسري بمدينة الرياض)

Factors leading to weakness of awareness in divorce cases and the role of social work in reducing them (A qualitative study as seen by a number of experts in social work who work in some reform centers in Riyadh city)

د. عيد بن شريدة العنزي

أستاذ الخدمة الاجتماعية المشارك، قسم العلوم الاجتماعية واللغات، كلية الملك فهد الأمنية، الرياض، المملكة العربية السعودية

<https://orcid.org/0009-0000-6798-1243>

Dr. Eid Sharidah Alanazi

Associate Professor of social work, department of Social Sciences,
King Fahd security college, Saudi Arabia

(تاريخ الاستلام: 2024/10/21، تاريخ القبول: 2024/11/27، تاريخ النشر: 2024/12/17)

المستخلص

سعت هذه الدراسة إلى تحقيق عدة أهداف أبرزها تحديد عوامل ضعف الاستبصار لمتخذي قرار الطلاق، وعلاقتها بزيادة حالات الطلاق أو انخفاضها، ومعرفة دور الخدمة الاجتماعية في رفع مستوى العقلانية (الاستبصار) للحد من تأثير تلك العوامل على عقل الفرد وإدراكه وقراراته. واستخدم الباحث منهج دراسة الحالة مع عينة عمدية بلغت (12) من المختصين في الخدمة الاجتماعية، والعاملين في عدة مراكز للإصلاح الأسري بمدينة الرياض. وتم جمع البيانات بواسطة أداة المقابلة المعمقة. وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها وجود علاقة بين ارتفاع مستوى الاستبصار، والحد من ظاهرة الطلاق، والعكس صحيح. كما توصلت الدراسة إلى وجود (16) عاملاً تؤثر سلباً على الاستبصار حيث توجد نوع من الغشاوة بين العقل ورؤية الواقع أو المشكلة من زوايا مختلفة. وبعض منها متعلق بشخصية الفرد، كالانفعال، والعاطفة، والغرور، والاستئثار بالصواب، وبعضها متعلق بالبيئة الاجتماعية كالأسرة، والأصدقاء، وزملاء العمل. ومن النتائج أيضاً أن للخدمة الاجتماعية دوراً مهماً في الحد من تأثير عوامل ضعف الاستبصار لمتخذي قرار الطلاق. وأوصى البحث بالاهتمام بالفرد برفع مستوى الوعي، والإدراك لديه قبل اتخاذ قرار الطلاق. وأن يقتصر دور المعالج على رفع مستوى الاستبصار للعميل، وإعطائه كامل الحق في اتخاذ قراره دون تدخل من المعالج. وزيادة أعداد المتخصصين في الخدمة الاجتماعية للعمل بمراكز الإصلاح الأسري، وحث الباحثين على الاهتمام بدراسة ظاهرة الطلاق بالتركيز على الفرد لرفع درجة وعيه واستبصاره بمشاكله.

الكلمات المفتاحية: الخدمة الاجتماعية، الطلاق، الاستبصار، نظرية الاختيار العقلاني.

Abstract

The study aims to achieve several purposes, which the most important are factors leading to weakness of awareness when individuals take a decision of divorce, the relationship between awareness and divorce, and the role of social work in raising the level of awareness to reduce divorce cases. The researcher conducted a case-study on a sample of twelve of professionals in social work who work in family consultation centers. The data was collected by an in-depth interview. There is a number of findings, the most notable of which was the high level of awareness led to a decline in divorces and vice versa. Also, the study found that there are (16) factors leading to weakens of awareness, including factors related to the person, such as emotion, passion, ego, right and wrong, and factors related to the social environment. Moreover, the study found that the practice of social work raises awareness and foresight in which it has helped many clients in changing their minds about being divorced as a solution to their social problems. The research including a number of recommendations such as focusing on the individuals and raising their levels of awareness and before making the decision to divorce. Also, there is recommended that the social workers should be focused on raising the clients level of insight and giving him the full right to make his own decision without the interfering in the clients decisions. It is also recommended to increase the number of social workers to work in family reform centers. as well as researchers should pay attention for studying the phenomenon of divorce and focus on the individuals to raise the level of awareness and insight into their problems.

Keywords: Social work, divorce, awareness, rational choice theory.

للاستشهاد: العنزي، عيد بن شريدة. (2024). عوامل ضعف الاستبصار في حالات الطلاق ودور الخدمة الاجتماعية للحد منها (دراسة نوعية من وجهة نظر متخصصي الخدمة الاجتماعية العاملين في عدد من مراكز الإصلاح الأسري بمدينة الرياض). *مجلة العلوم الإنسانية بجامعة حائل*, 02 (24)، ص 153 - ص 171.

Funding: There is no funding for this research

التمويل: لا يوجد تمويل لهذا البحث

المقدمة:

العمل، والحالة المادية، ومنها عوامل داخلية تتعلق بشخصية الفرد كرويته العقلية للموقف (الاستبصار)، وهذا ما سيمتد التركيز عليه في هذا البحث حيث لاحظ الباحث من خلال تعاونه كمستشار أسري بالمراكز الخيرية، والتطوعية، ومراكز الإصلاح الأسري بأن غالبية متخذي قرار الطلاق يفتقدون إلى العقلانية وإلى الحكمة، ورؤية المشكلة بصيرة وإدراك، وما يترتب على ذلك من نتائج وأضرار لا تقتصر على الزوجين فحسب، بل تمتد إلى كافة أعضاء الأسرة، والمجتمع.

كما لُوْحظ أن كثيراً من متخذي قرار الطلاق غالباً ما يندمون على قراراتهم بدعوى أنهم تسرعوا في الأمر، وأنها لم تستند على قرار عقلائي مدروس بحكمة وتروي. ومن هذا المنطلق جاءت فكرة موضوع البحث الذي سيركز على أسباب ضعف الاستبصار عند متخذي قرار الطلاق، ودور الخدمة الاجتماعية العلاجية في رفع مستوى العقلانية (الاستبصار) لمساعدة الأزواج قبل اتخاذ قرار الطلاق حتى تكون قراراتهم عقلانية، وناتجة عن وعي وإدراك تام للموقف، ورؤية المشكلة من كافة جوانبها من سلبيات أو إيجابيات.

وما يعزز ويدعم وجهة نظر الباحث في اختيار هذا الموضوع نظرية الاختيار العقلاني التي ترى أن واقع الإنسان لا يكون في محيطه الخارجي الذي يتعامل معه، وإنما في مجموعة من الأفكار والصور الذهنية الداخلية التي يخزنها الفرد داخل عقله، ثم بعد ذلك تخرج بشكل سلوك، وانفعالات، وتصرفات، وقرارات تمثل واقع حياته (الرشيدي، 2002). وتؤكد هذه النظرية على أن الأفراد يتخذون خياراتهم وقراراتهم استناداً إلى حساباتهم العقلية لتحقيق أهدافهم، لذا فإن القوة المحركة لأي سلوك يتخذه الفرد هو نتيجة حسابه للموقف كما يراه ويدركه عقله؛ ليرجح بذلك مدى منفعة أو ضرر ما سيقوم به من سلوك، فإن رجح الضرر امتنع عن سلوكه أو قراره، وإن رجح الفائدة اتخذ ذلك القرار الذي يراه عقلياً بالنسبة له حتى وإن كان يبدو للآخرين غير ذلك.

وما ينبغي التأكيد عليه أن التركيز على دراسة الاستبصار للحد من الطلاق لا يعني التقليل من شأن بقية العوامل الأخرى التي تقف وراء ظاهرة الطلاق، وإنما بسبب أن تلك العوامل قد طُرقت كثيراً من باحثين سابقين، وأيضاً لتركيز البحث على مسار واحد له أهميته في التأثير على العوامل الأخرى، كما ترى ذلك نظرية الاختيار العقلاني بأنه كلما زادت درجة الوعي والاستبصار عند الإنسان ساعده ذلك على إدارة أموره بشكل سليم والتحكم بها والحد من التأثير السلبي للمؤثرات الخارجية على سلوكه، واختياراته، وقراراته.

أهمية البحث:

تُعد مشكلة الطلاق من المشكلات التي تُوْرَق المجتمعات لارتباطها بالأسرة التي هي نواة المجتمع، كما يؤثر الطلاق على كافة مجالات الحياة الاجتماعية، والاقتصادية، والأمنية؛ لذا فإنه

يُعد الطلاق من أخطر الظواهر السلبية التي تؤثر على كيان الأسرة التي هي النواة الحقيقية لبناء أي مجتمع، وانحيار الأسرة يعني وجود خلل في النسيج المجتمعي بشكل عام يؤثر على بناء المجتمع أمنياً، واقتصادياً، واجتماعياً (سلطان، 2017). وما يفاقم خطورة هذه الظاهرة تناميها بشكل لافت في كثير من المجتمعات العربية التي منها دول مجلس التعاون الخليجي (المركز الإحصائي لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، 2018).

ويعاني المجتمع السعودي كحال كثير من الدول العربية من مشكلة الطلاق بشكل متزايد، كما أشار لذلك الكتاب الإحصائي السنوي لعام (2018) الصادر عن الهيئة العامة للإحصاء في المملكة العربية السعودية بأن نسبة الطلاق ارتفعت بشكل مطرد خلال السنوات الخمس السابقة حيث بلغ عدد حالات الطلاق خلال تلك السنوات 260 ألف حالة، ونسبة الارتفاع السنوي لحالات الطلاق بلغ 20 %، ويقابله انخفاض بمعدلات الزواج. ويُعد عام 2018 الأعلى في تاريخ المجتمع السعودي، إذ بلغت حالات الطلاق 28 %، أي ما مجموعه 58 ألف صك طلاق من إجمالي عقود الزواج التي بلغت 150 عقد زواج في العام نفسه 2018، وهذا يعني أن كل 7 حالات زواج يقابلها 3 حالات طلاق أي 160 حالة طلاق يومياً (العماني، 1440).

ومن منطلق هذه الأرقام المخيفة لنسب الطلاق في المجتمع السعودي فإنه ينبغي على الباحثين دراستها كل في مجال تخصصه، كما على صنّاع القرار الاستفادة من نتائج البحث العلمي لإيجاد البرامج الوقائية لحماية المجتمع من خطورة التصدع الأسري الذي سينعكس أثره السلبي على كافة مجالات الحياة الأمنية، والاجتماعية، والاقتصادية. وهذا ما أكدته الدراسات التي ربطت الطلاق بالجرمة، وانحراف الأبناء والفتيات (البشير، 2009). كما أكدت بعض تلك الدراسات على وجود علاقة طردية بين ارتفاع معدل الطلاق، وارتفاع معدل الجرمية، وأن غالبية المجرمين أو العائدين إلى الجرمية ينتمون إلى أسر تعاني من التفكك، وعدم الاستقرار (عبد الله، 2011).

ولاهتمام الباحث في دراسة موضوع الطلاق من منظور الخدمة الاجتماعية فقد تم تقسيم البحث إلى خمسة أجزاء؛ حيث شمل الجزء الأول المقدمة التي تضمنت وصف لمشكلة البحث، وأهميته، وأهدافه، وتساؤلاته. أما الجزء الثاني فاحتوى على الإطار النظري (المفاهيم، الدراسات السابقة، النظرية المفسرة للبحث)، وفي الجزء الثالث تم توضيح الإجراءات المنهجية (نوع الدراسة، المنهج المستخدم، مجتمع البحث، أداة جمع البيانات). أما الجزء الرابع فركز على تحليل وتفسير البيانات، واحتوى الجزء الخامس على ملخص لأبرز النتائج، والتوصيات.

مشكلة البحث:

على الرغم أن مشكلة الطلاق تعود لأسباب متعددة ومختلفة منها المؤثرات الخارجية كالظروف المحيطة بالفرد مثل الأسرة، وزملاء

العقلية لمشكلاتهم؟

3. هل يوجد علاقة بين تدني مستوى العقلانية (الاستبصار) وارتفاع معدلات الطلاق؟
4. ما العوامل التي تحد من مستوى الاستبصار عند اتخاذ قرار الطلاق؟
5. ما دور الخدمة الاجتماعية العلاجي في رفع مستوى الاستبصار للأفراد للحد من الطلاق؟

الإطار النظري (المفاهيم، النظرية المفسرة للبحث، الدراسات السابقة)

المفاهيم:

1. الخدمة الاجتماعية:

تعد الخدمة الاجتماعية إحدى المهن الحديثة التي تقوم على أسس علمية لمواجهة المشكلات الاجتماعية سواءً كانت هذه المشكلات على مستوى الفرد أو الجماعة أو المجتمع (Kwok, 2003). وتعددت تعريف الخدمة الاجتماعية كغيرها من العلوم الإنسانية، فمنها ما يرى بأنها «خدمة فنية تستهدف مساعدة الناس أفراداً أو جماعات لتحقيق علاقات إيجابية بينهم ومستوى أفضل من الحياة في حدود قدراتهم، ورغباتهم» (عثمان، 1982). وتعريف آخر يرى بأنها «تلك الجهود العلمية والعملية التي تهدف أولاً إلى مساعدة الإنسان على الحصول على نصيبه من الخير في المجتمع، وتهدف ثانياً إلى مساعدة المجتمع على القيام بمهمته نحو الأفراد» (خفاجي، 1980).

كما تُعرف بأنها «مهنة رئيسية تهدف إلى تنفيذ أنشطة معينة بهدف التغيير المخطط من خلال التدخل المهني مع الأفراد والأسر والجماعات الصغيرة على مستوى المنظمات، والمجتمع المحلي لتعزيز الأداء الاجتماعي» (Rosalie, 2001). وعرفها (Friedlander, 1955) بأنها «مهنة إنسانية تستند على المعرفة العلمية، والمهارات في العلاقات الإنسانية لتقدم خدماتها للأفراد والجماعات بطريقة مهنية لمساعدتهم على توافقتهم مع ذواتهم والآخرين، وتحقيق مستوى من الرضا النفسي، والاجتماعي، والاعتماد على أنفسهم في المستقبل».

وتهتم الخدمة الاجتماعية بدعم وتعزيز العلاقات الاجتماعية بين الأفراد، والجماعات، والنظم الاجتماعية، وتحمل على عاتقها مسئولية العمل الاجتماعي، والمساهمة في تقديم الخدمات الاجتماعية بطريقة مهنية (Fink, et al, 1967). وبذلك يتضح بأن الخدمة الاجتماعية مهنة تركز على الجانب العلمي، والعملية أي الممارسة الميدانية في سبيل النهوض بمستوى الأفراد، والجماعات، والمجتمع. إذ الخدمة الاجتماعية هي المهنة أو الأداة التي من خلالها يمكن مساعدة الأفراد والأسر والجماعات على حل مشكلاتهم الاجتماعية كمشكلة الطلاق.

وخلاصة القول فإن مهنة الخدمة الاجتماعية تسعى إلى

من الأهمية دراسة هذه الظاهرة للمساهمة في الحد منها. كما إنه من المأمول أن يلفت هذا البحث الانتباه إلى عامل مهم ينبغي التركيز عليه وهو الاختيار العقلاني المستند على مدى درجة وعي واستبصار الفرد بمشكلاته والذي يُعد من أهم العوامل التي تحد من المؤثرات الخارجية. ومما يعطي أهمية أكثر لهذا البحث أيضاً تركيزه على عامل مهم وهو الفرد نفسه، فالفرد عندما يصل إلى درجة عالية من العقلانية والاستبصار بمشكلاته فإنه يكون لديه القدرة على ضبط انفعالاته، وتصرفاته، وسلوكه، بغض النظر عن المؤثرات الخارجية أو تصرفات الآخرين تجاهه؛ لذا فالتركيز على هذا العامل (الاستبصار) ربما سيحد بشكل كبير من ظاهرة الطلاق التي تهدد أمن أي مجتمع واستقراره.

ومن المتوقع أيضاً أن يكون لهذا البحث أهمية في إثراء البحث العلمي في المجالات الاجتماعية، والأبحاث العلمية التي درست ظاهرة الطلاق حيث أن كثيراً من تلك الأبحاث ركزت على دراسة العوامل التي تؤدي إلى الطلاق كالعوامل الخارجية؛ إلا أن ما سيضيفه هذا البحث هو تركيزه على عامل لم يطرقه الباحثين من قبل على حد علم الباحث، وهو عدم ربط الدراسات السابقة بين مستوى العقلانية أو درجة الاستبصار، واتخاذ قرار الطلاق. كما أنه من المتوقع أن تسهم نتائج هذا البحث في زيادة البرامج التوعوية الموجهة للأسر لرفع مستوى العقلانية (الاستبصار) لديهم للحد من ظاهرة الطلاق.

أهداف البحث:

تتمثل أهداف البحث في تحديد الآتي:

1. طبيعة العلاقة بين الاستبصار وارتفاع حالات الطلاق أو خفضها، وذلك حسب وجهة نظر المتخصصين في الخدمة الاجتماعية والعاملين في مراكز الإصلاح الأسري.
2. العوامل التي تؤثر على الرؤية العقلية (الاستبصار) للمشكلة عند اتخاذ الأفراد قرار الطلاق، وذلك حسب ما يراه عدد من المتخصصين في الخدمة الاجتماعية والعاملين بمراكز الإصلاح الأسري.
3. دور الخدمة الاجتماعية في رفع مستوى العقلانية (الاستبصار) للحد من ظاهرة الطلاق حسب رأي المتخصصين في الخدمة الاجتماعية والعاملين بمراكز الإصلاح الأسري.

تساؤلات البحث:

نظراً لأهمية ترابط كافة أجزاء البحث واتساقها مع بعضها البعض؛ فإنه من الأهمية أن تكون التساؤلات مستمدة من الأهداف، والتي سيجيب عليها أفراد العينة من المتخصصين في الخدمة الاجتماعية والعاملين في بعض مراكز الإصلاح الأسري بالرياض، وبذلك ستكون على النحو التالي:

1. ما مدى الاستبصار عند الأفراد متخذي قرار الطلاق؟
2. هل جميع متخذي قرارات الطلاق يفتقدون إلى البصيرة والرؤية

البصر، ولا يمكن للإنسان أن يشاهد الأشياء ببصره إلا بوجود الضوء، فالأشياء التي تقع بالظلام لا تشاهدها العين. وهذا المعنى ينطبق تماماً على الاستبصار المهني في خدمة الفرد، إلا أنه يتم الاستعاضة عن الرؤية البصرية بالعين بالرؤية العقلية للأشياء. والاستبصار في خدمة الفرد يعني مساعدة العميل على تسليط الأضواء (المعنوية) على المناطق الخافية التي تكمن فيها أسباب المشكلة وأبعادها ومساعدته على فهم الموقف، وإدراكه إدراكاً عقلياً من كافة جوانبه وأبعاده، وما يتضمنه من جوانب ضعف أو قوة (الجاروني، 1977). وحسب نظرية الاختيار العقلاني فإن الاستبصار بالموقف أو المشكلة يجعل الفرد يتخذ القرار الصائب نتيجة لإدراكه العقلي لكافة أبعاد المشكلة وبغض النظر عن المؤثرات الداخلية كالمشاعر، أو المؤثرات الخارجية المرتبطة بالبيئة الاجتماعية التي يكون تأثيرها محدوداً في حال كانت درجة استبصار الفرد بالموقف عالية. لذلك فإن الفرد الذي ينظر لما يواجهه من مواقف أو مشكلات نظرة تروي واستبصار سينجح بإدارة حياته بطريقة عقلانية واعية ويصبح هو من يتحكم بحياته، وقراراته، وسلوكه، وعلاقاته، وانفعالاته، وليس الآخرين من حوله أو بقية المؤثرات الخارجية الأخرى (الرشدي، 2002). ويُقصد بالاستبصار في هذا البحث هو ما سيصل إليه العميل من إدراك، ووعي، ونظرة عقلانية لمشكلته قبل أن يتخذ قرار الطلاق.

5. الأسرة:

عندما نسمع أو نقرأ كلمة الأسرة فإننا لا نجد صعوبة في معرفة ما تعنيه هذه الكلمة فهي تعني الكثير لكل فرد منا، ولكن الصعوبة تتمثل عندما نحاول إيجاد صياغة لما تعنيه كلمة الأسرة في جملة معبرة تعبيراً دقيقاً محددًا. وعلى الرغم من عدم اتفاق علماء العلوم الاجتماعية على تعريف محدد لمفهوم الأسرة إلا أنه يوجد عدد كبير من التعريفات المختلفة لكثير من العلماء، فقد عرفها أرسطو على أنها «تنظيم طبيعي تدعو إليه الطبيعة الإنسانية»، ويقصد بذلك أن الأسرة تُعد هي الوحدة الأساسية التي تعني بإشباع الحاجات الأولية لأفرادها من جهة، واستمرار بقاء الأفراد، بل والنوع الإنساني من جهة أخرى. ويرى أوجست كونت بأن الأسرة هي «الخلية الأولى في جسم المجتمع، وهي النقطة التي يبدأ منها التطور» ويشير هذا التعريف إلى أن الأسرة تُعد أساس بناء المجتمع، فإن صلحت صلح المجتمع، وإن اعتلت تلك الخلية (الأسرة) اعتل المجتمع، ومرض، وانهار. ويعرفها مصطفى الخشاب بقوله «الأسرة عبارة عن مؤسسة اجتماعية تنبعت من ظروف الحياة، والطبيعة التلقائية للنظم والأوضاع الاجتماعية»، ويمكن القول بأن الأسرة هي الوحدة الأولى بالمجتمع وتكون العلاقة فيها مباشرة، ويكتسب فيها الفرد مهاراته ومعارفه وميوله وعواطفه واتجاهاته ويجد فيها أمنه، وسكنه، واستقراره (عجوبة، 1990).

6. الطلاق:

إن مصطلح الطلاق كغيره من المصطلحات التي تزخر بها اللغة العربية فيُعرف لغويًا بمعنى الحَلِّ ورفع القيد، وهو مشتق من الإطلاق، والذي يعني الإرسال والترك، فأطلقت الأسير إذ

مساعدة الإنسان لتطوير قدراته، وتنمية مهاراته بأساليب علاجية مختلفة منها ما هو موجه لبيئة العميل، ومنها لذات العميل كرفع درجة وعيه واستبصاره في مشكلته لمساعدته في حلها ليحقق له أكبر قدر ممكن من الرفاه الاجتماعي (Friedlander, 1955). كما تهتم مهنة الخدمة الاجتماعية بتوفير الرعاية الاجتماعية للأفراد، والأسر، والجماعات والمجتمعات في كافة النواحي الوقائية، والإنمائية، والعلاجية (Fink, E, et al., 1967). وفي هذا البحث فإن الخدمة الاجتماعية تُعد الأداة المهنية لرفع مستوى العقلانية «الاستبصار» لدى الأزواج للحد من ظاهرة الطلاق.

2. خدمة الفرد:

تُعد خدمة الفرد أولى الطرق التي ظهرت في مجال الخدمة الاجتماعية، وتُعد هي الركيزة الأساسية للتدخل المهني بهدف تنمية قدرات الفرد لتحقيق ذاته، ومواجهة احتياجاته وحل مشكلاته (Hamilton, 2017). ويُجمع الأخصائيون الاجتماعيون على أن خدمة الفرد يمكن تعريفها على أنها «طريقة أو عملية للتعامل مع الأفراد الذين يقعون في مجال اختصاص الخدمة الاجتماعية الذين يعانون من مشاكل عجزت جهودهم الخاصة عن إيجاد حلول موفقة لها، وهدف هذا التعامل إحضار وتنمية قوى العملاء الشخصية واستغلال الموارد البيئية من أجل تذليل الصعاب والوصول بالعملاء إلى أفضل حالة من التكيف» (الجاروني، 1977). ويعرفها حسن (1979) على أنها «إحدى طرق الخدمة الاجتماعية التي تتضمن عمليات تستهدف تبصير العميل بمشكلاته، وتحرير طاقاته المعطلة حتى يبذل أقصى ما لديه من طاقة لتحقيق النضج الاجتماعي، والاستفادة من مصادر المجتمع للتغلب على ما قد يعترضه من صعاب».

3. العميل في خدمة الفرد:

يُطلق مفهوم العميل في خدمة الفرد على كل من تقدم إلى مؤسسة اجتماعية لطلب المساعدة نظراً لعجزه من خلال إمكانياته وقدراته الخاصة عن حل مشكلاته، أو تلبية احتياجاته، أو تطوير ذاته، وقدراته، وقد يكون العميل طفلاً، أو شاباً، أو مسناً، أو رجلاً أو امرأة، أو أسرة. إن العميل يُعد محور اهتمام خدمة الفرد بهدف مساعدته في التغلب على ما يعاني من مشكلات من خلال مجموعة من الإجراءات المهنية التي تسعى لرفع أدائه بتعديل سلوكه، وأفكاره، واتجاهاته، وتعزيز ما لديه من جوانب قوة، وإكسابه مهارات جديدة. وقد يكون التعديل بسلوك العميل في خدمة الفرد تعديلاً جزئياً أو كاملاً وذلك حسب نوعية المشكلة، وإمكانيات العميل، والمؤسسة، وموارد المجتمع المتاحة (عبد الباقي، 2010). ويُقصد بالعميل في هذا البحث الزوج متخذ قرار الطلاق، أو الزوجة التي تطلب الطلاق، أو الخلع من زوجها.

4. الاستبصار:

الاستبصار مصدر للفعل أبصر أي رأى وأدرك الأشياء بحاسة

وبذلك فإن نظرية الاختيار العقلاني ترى أن الفرد حسب فهمه وإدراكه يختار السلوك الذي يرى أنه يحقق له منفعة، ويتجنب ما يرى أنه يعود عليه بالضرر. لذا فإنه يمكن القول بوجود علاقة عكسية بحيث كلما ارتفعت المنفعة من وجهة نظر الفرد انخفض الضرر والعكس صحيح. ومن هذا المنطلق إذاً أدرك الزوج أو الزوجة إن الطلاق يمثل خسارة، فإن المنفعة ترتفع بعدم الطلاق. ومما ينبغي توضيحه أن المنفعة لا يقصد بها المنفعة الاقتصادية فحسب، وإنما هي عدد من المنافع العاطفية والنفسية والاجتماعية، والشعور بالتقدير، والاحترام المتبادل بين الزوجين.

ومما ينبغي التأكيد عليه أن اختيار الفرد لسلوكه بإرادته حسب إدراكه العقلي لا يعني أنه صائباً في كل الأحوال، فعلى سبيل المثال المجرم عندما يُقدم على جريمته فهو يرى بعقله أن هذا السلوك الإجرامي يعود عليه بفائدة أكثر من ضرره، وهذا يعني أن قراره يبدو عقلياً من وجهة نظره، ولكن في حقيقة الأمر لا يكون عقلياً بالنسبة للآخرين أو المجتمع. ومثال آخر عندما تضلل الزوجة زوجها بمعلومات خاطئة عن سلوك أبنائها، وهي تعتقد إنها تحميهم، بينما هي تعطل دور الزوج التوجيهي والتربوي؛ مما سينعكس بالضرر على الأبناء. وكذلك الزوج الذي يتخذ قرار الطلاق لوجود بعض العيوب بزوجته، ويفعل عن رؤية الإيجابيات الأخرى، بل والآثار السلبية التي ستعكس على كافة أفراد الأسرة خاصة الأطفال منهم.

واستناداً إلى ما سبق فإن نظرية الاختيار العقلاني تؤكد على أهمية تبصير الشخص، وتوسيع إدراكه العقلي وزيادة الوعي والبصيرة لديه ليتعامل مع المواقف بفهم وإدراك، ومن ثم يتحكم في انفعالاته، وسلوكه، وتصرفاته، وقراراته. لذلك تُعد الخدمة الاجتماعية أحد التخصصات العلمية والمهنية التي تُعد أداة، ووسيلة فاعلة في رفع مستوى وعي وإدراك الناس، وتبصيرهم بمشاكلهم، لمساعدتهم في حلها.

السياقات الفكرية لنظرية الاختيار العقلاني:

تركز نظرية الاختيار العقلاني على أهمية رفع المستوى الفكري للإنسان، وزيادة بصيرته ليدرك الأبعاد الحقيقية للمواقف والمؤثرات الخارجية، وتؤكد على أربعة سياقات فكرية (سياق اليقين، سياق الشك، سياق الاستراتيجية، السياق الجماعي) (Allingham, 2002).

1. سياق اليقين:

في هذا السياق تكون الرؤية واضحة للفرد بحيث يدرك أبعاد اختياره لسلوكه من كافة الجوانب والفائدة المرجوة منه، وبناءً على ذلك يتخذ قراره بكل يقين ودون تردد، وهذا الفرد تكون قراراته صائبة لارتفاع مستوى العقلانية لديه، واستبصاره بعواقب اختياراته وقراراته، وهذا لا يحتاج إلى التدخل المهني للخدمة الاجتماعية (Helzner, 1983).

فككت أسرته، فيقال: طلق المسجون أي تحرّر من قيده (ابن فارس، 1979). ويأتي الطلاق والإطلاق بمعنى واحد وهو رفع القيد، لكن جعلوه في المرأة طلاقاً، وفي غيرها إطلاقاً كما يقول قائل أطلقت البعير من عقاله، وطلّقت المرأة من زوجها أي تحلّلت منه، وخرجت عن عصمته (السرطاوي، 1997).

ويُعرّف الطلاق اصطلاحاً بأنه «حل رابطة الزواج في الحال أو المآل بلفظ مخصوص أو ما يقوم مقامه، فالذي يرفع قيد النكاح في الحال هو الطلاق البائن والذي يرفعه في المآل هو الرجعي بعد انقضاء العدة أو بعد انضمام طلقتين إلى الأولى» (فيض الله، 1986). ويمكن تعريف الطلاق باختصار بأنه انفصال الزوجين عن بعضهما بطريقة مشروعة، وإجراءات قانونية. وعلى الرغم أن الطلاق خلاف مقصود النكاح إلا أنه قد يعد حلاً في بعض الحالات عند تعثر الإصلاح، واستنفاد كافة السبل للحل لتفادي كثيراً من الأضرار النفسية، والمادية على كافة أعضاء الأسرة. لذا فإن الطلاق حتى وأن بدأ حلاً لبعض الحالات التي تستفحل فيها المشكلات الأسرية ويصعب استمرار الحياة الزوجية، إلا أنه يُعد مشكلة أسرية في كثير من الحالات، ومما يزيد من حدتها وجود الأطفال، وما يترتب عليه من عدم استقرارهم النفسي والاجتماعي، والفشل في التعليم بداية، ثم التشتت، والضياع، والانحراف.

النظرية المفسرة للبحث (نظرية الاختيار العقلاني):

تتم نظرية الاختيار العقلاني في العلوم الاجتماعية في فهم السلوك الإنساني (Green, 2002). وكما يرى أصحاب هذه النظرية فإن المؤثر في سلوك الفرد ليس المحيط الخارجي، وإنما مجموعة الصور الذهنية التي يخزنها داخل عقله، ويستطيع أن يغير واقعه الخارجي بتغيير أفكاره من الداخل. وتؤكد على أن الفرد يستطيع أن يضبط، ويتحكم بانفعالاته وتصرفاته وسلوكياته، ولكن قدرته تكون محدودة في ضبط المؤثرات الخارجية أو سلوكيات الناس من حوله (Glasser, 1999). وترى نظرية الاختيار العقلاني إن واقع الإنسان ليس مرتبط بظروفه الخارجية، وإنما مرتبط بالفرد نفسه فعلى سبيل المثال الإنسان يستطيع أن يكون سعيداً بغض النظر عن المؤثرات الخارجية؛ لأن السعادة كما تفسرها النظرية هي عبارة عن مجموعة من الصور الذهنية الداخلية في العقل، فإذا استطاع أن يوجد داخل عقله انعكاس ذلك على سعادته في الواقع (الرشيدي، 2002). وقد أسهم العالم الأمريكي (Allingham, 2002) في تطوير نظرية الاختيار العقلاني لتشمل تفسير السلوك الإنساني بأبعاده النفسية، والاجتماعية، وركزت على أن مشكلة الإنسان تكون نتيجة لعاني خاطئة تكمن بعقله، وتشوه الحقائق، وتحرفها فينعكس ذلك على سلوكه وتصرفاته. فعلى سبيل المثال الفرد الذي يعيش قلق، وتوتر بسبب تجاهل صديق له لم يلق عليه التحية، فهنا الفرد هو من وضع نفسه في حالة من التوتر، والقلق، وليس بسبب المؤثر الخارجي المتمثل بتجاهل صديقه الذي ربما لم يكن يقصد أن يتجاهله؛ لأنه لم ينتبه له أساساً.

2. سياق الشك:

ويكون الفرد غير متيقن ومتشكك باختياراته، فيصاب بحالة من الحيرة والتردد، وهذا مما يوجد لديه نوع من الغشاوة لا تجعله يدرك عواقب الأمور من اختياراته وقراراته، وفي هذا السياق لا بد المساعدة المهنية لرفع مستوى العقلانية لديه ليدرك ما ستعود عليه قراراته، واختياراته من عواقب (Allingham, 2002).

3. سياق الاستراتيجية:

يتكون لدى الفرد في هذا السياق عدد من الخيارات، والبدائل، فيصبح في حيرة من أمره، ويواجه صعوبة في معرفة عواقب ما سيقدم عليه من اختيار، وأي البدائل تمثل له منفعة أكثر من الخيارات الأخرى. وفيما يتعلق بقرار الطلاق فقد يجد الزوج نفسه في حالة من الارتباك ما بين الاستمرار بالحياة الزوجية، أو الطلاق. وهنا يحتاج إلى تدخل مهني لرفع البصيرة لديه ليدرك واقعه بأبعاده المختلفة من إيجابيات وسلبيات لمساعدته على اتخاذ القرار المناسب (Gilbo, 2010).

4. السياق الجماعي:

في هذا السياق يبني الفرد خياراته بناءً على تأثره بتوجهات الجماعة أو الآخرين من حوله، فقد يتخذ الزوج قرار الطلاق متأثراً بضغط اجتماعية دون أن يعي ما سياتر على قراره من أضرار، وفي هذه الحالة فلا بد من مساعدته على فهم واقعه، ومشاكله فهماً عقلياً دون التأثير بالآخرين، وما يمارس عليه من ضغوط (Jones, 2021).

الدراسات السابقة:

دراسة الشمري، والحربي (2021) التي بعنوان «الطلاق في المملكة العربية السعودية: تطور معدلاته وخصائصه وتباينه الجغرافي». هدف البحث إلى تتبع حالات الطلاق وتطورها من الناحية الزمنية في المجتمع السعودي، وذلك في الفترة الزمنية بدايةً من عام 1413 حتى 1431، وسعت الدراسة إلى التعرف على التوزيع الجغرافي حسب الأماكن لحالات الطلاق، ومعرفة خصائصهم الاجتماعية والاقتصادية في المجتمع السعودي. واعتمدت الدراسة على تحليل بيانات التعداد السكاني للأعوام (1413، 1425، 1431)، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج منها تزايد عدد حالات الطلاق بشكل تصاعدي خلال الفترة الزمنية الممتدة من عام 1413 إلى عام 1431، وارتفاع حالات الطلاق في منطقة الرياض، ومكة المكرمة، ومنطقة الشرفية بشكل ملحوظ في عام 1431 مقارنةً ببقية المناطق. وأوصت الدراسة بأهمية نشر الوعي لتوضيح أهمية تماسك الأسرة، وتوضيح دور الأزواج في الحياة الأسرية، وعدم التسرع باتخاذ قرار الطلاق، بالإضافة إلى أهمية تفعيل دور مؤسسات المجتمع.

وفي دراسة سلطان (2017) «ظاهرة الطلاق المبكر في ريف محافظة أسبوط»، سعى البحث إلى تحقيق عدد من الأهداف

منها التعرف على واقع الطلاق في محافظة أسبوط من حيث أسبابه، وآثاره، والتوصل إلى حلول مقترحة. واستخدم الباحث منهج المسح الاجتماعي، وتم جمع البيانات بواسطة أداة الاستبانة من عينة بلغ حجمها (278) مطلقة. وتوصلت الدراسة إلى أن أسباب الطلاق المبكر تعود إلى أسباب نفسية كعدم التوافق في العلاقة الحميمة، وسوء معاملة الزوج، وسرعة انفعاله، وتعبه بالضرب على الزوجة، وكثرة خروج الزوج من المنزل، وعدم تحميله للمسؤولية، واختلاف المستوى التعليمي، وبخل الزوج، وإجبار الزوجة على الاقتراض من أهلها، وأخذ المال من الزوجة بالإكراه، وكذلك كثرة ديون الزوج، وضعف حالته الاقتصادية. وبالنسبة للحلول المقترحة، فقد أوصت الباحثة إلى حث الأزواج على تحمل المسؤولية، وتحسين معاملتهم لزوجاتهم، وعدم تدخل الأهل بين الزوجين، وتحسين الأزواج لظروفهم الاقتصادية حتى يستطيعوا أن ينفقوا على زواجهم وتلبية متطلبات الأسرة.

دراسة الحربي (2015) بعنوان «العوامل الاجتماعية المرتبطة بظاهرة الطلاق بين المتزوجين حديثاً»، وهدفت الدراسة إلى معرفة التغيرات في العلاقات الاجتماعية للمتزوجين حديثاً، وكشف الجوانب، والعوامل الاجتماعية التي أدت إلى الطلاق المبكر. كما سعت الدراسة للوقوف على طرق مواجهة ظاهرة الطلاق المبكر والآثار الناجمة عنه. واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وتمثلت أداة البحث باستبانة تم توزيعها على عينة البحث التي بلغ حجمها (220) مطلق ومطلقة.

ومن أبرز نتائجها أن من أسباب الطلاق المبكر؛ عدم التوافق والتفاهم بين الزوجين، وإقامتهما بالسكن مع أهل الزوج أو الزوجة إضافةً إلى التغير الثقافي، والاقتصادي، والاجتماعي الذي طرأ على المجتمع السعودي. كما أن الطلاق المبكر يحدث بين صغار السن، والمتعلمين بنسبة أكبر منها لدى غير المتعلمين أو كبار السن. ومن آثار الطلاق المبكر القطيعة بين أهل الزوجين، والآثار النفسية على الزوج، والزوجة كزيادة القلق، والشعور بالندم. وأوصت الدراسة بالزام المقبلين على الزواج بالالتحاق بدورات ما قبل الزواج، ونشر الوعي بالأسس التي ينبغي أن تقوم عليها العلاقات الزوجية، وتقديم استشارات أسرية، وعمل مؤتمرات وندوات تثقيفية وتوعوية، وإنشاء دور للحضانة تكون مخصصة لأطفال الأسرة المطلقة، وتقديم لهم برامج اجتماعية، ونفسية تأهيلية.

دراسة الخطيب (2009) «التغيرات الاجتماعية وأثرها على ارتفاع معدلات الطلاق من وجهة نظر المرأة السعودية». هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر التغيرات الاجتماعية، وعلاقتها في ارتفاع معدلات الطلاق في المجتمع السعودي. واستخدم الباحث منهج دراسة الحالة، وتم جمع البيانات بأداة المقابلة للإجابة على أسئلة الاستبانة المفتوحة من عينة بلغت ثلاثين من النساء المطلقات. ومن نتائجها أن الطلاق لا يحدث نتيجة لعامل واحد وإنما لعدد من العوامل منها؛ تغير وظائف الأسرة، وطغيان

الإجراءات المنهجية

نوع البحث:

يُعد هذا البحث من البحوث الكيفية التي تستخدم عدد من المناهج أبرزها؛ منهج دراسة الحالة الذي يعتمد على المقابلة أو الملاحظة كأدوات لجمع البيانات والمعلومات لتحليلها، وتفسيرها لاستخلاص النتائج (الدبل، 2013). وسيتم في هذا البحث الكيفي (النوعي) وصف ظاهرة الطلاق وتفسيرها من خلال تحديد العوامل المؤثرة على الرؤية العقلية السليمة للمشكلة أي مستوى الاستبصار للأفراد عند اتخاذهم قرار الطلاق، ودور الخدمة الاجتماعية العلاجي في رفع مستوى العقلانية للحد من الظاهرة.

المنهج المستخدم:

يرى الباحث أن أنسب المناهج الذي يمكن استخدامه في هذا البحث هو منهج دراسة الحالة نظراً لاعتباره أبرز مناهج البحث العلمي الذي يُستخدم في الأبحاث والدراسات الكيفية، وكذلك ما يتميز به هذا المنهج من إعطاء مساحة من الحرية للمبحوث للتحدث عن الظاهرة بعمق مما يُعطي بيانات تفصيلية. كما أنه يتيح مجال للتفاعل بين الباحث والمبحوث مما قد يضيف بيانات جديدة كانت غائبة عن الباحث، ولكنها في ضوء أهداف بحثه وتساؤلاته. ويتخذ منهج دراسة الحالة من الفرد، أو المؤسسة موضوعاً للدراسة، ويكثر استخدامه في علم النفس، والخدمة الاجتماعية، وهو يدرس حالة عدد معين أو فئة من محددة من الناس دراسة معمقة (الدبل، 2013).

العينة وأداة جمع البيانات:

نظراً لصعوبة تحديد إطار مجتمع البحث، والحاجة إلى الحصول على بيانات مفصلة وعميقة من أفراد العينة أثناء المقابلة، فقد لجأ الباحث إلى استخدام العينة العمدية، وهي إحدى أنواع العينات غير الاحتمالية التي تُسمى بعينة الخبرة لاعتمادها بشكل كبير على خبرات الباحث. ومن مميزاتاً أيضاً تُعطي مجالاً للباحث أن يختار أفراد العينة اختياراً حراً، فهو من يقدر حاجته إلى المعلومات ويختار أفراد العينة بشكل عمدي بما يرى أنه يُخدم أهداف بحثه لفهم الظاهرة في محيطها (جلي، 2012). لذلك تم اختيار العينة بشكل عمدي وبلغ حجمها في هذا البحث (12) متخصصاً في الخدمة الاجتماعية والعاملين في مراكز الإصلاح الأسري في مدينة الرياض (أحياء بدر والشفاء والنسيم، ومركز واعي للاستشارات الأسرية). ومما ساعد الباحث في اختيار أفراد العينة طبيعة عمله كمستشار أسري متطوع مع تلك المراكز الخاصة بالإصلاح الأسري.

وفيما يتعلق بأداة جمع البيانات فقد تمثلت في المقابلة التي يرى الباحث أنها الأنسب لجمع المعلومات من أفراد العينة حيث إنها أكثر الأدوات تناسباً مع منهج دراسة الحالة. كما إنها تُمكن الباحث من الحصول على معلومات أكثر عمقاً وتفصيلاً، وتتيح تفاعل المبحوثين مع الباحث مباشرة، مما يجعلهم أكثر استيعاباً

السلوك الاستهلاكي، وانتشار وسائل الاتصال، وعدم تحمل المسؤولية، والجفاف العاطفي، وإدمان المخدرات، كما أن وجود بدائل أمام المرأة ساهم في قدرتها على اتخاذ قرار الاستقلال عن الزوج، وطلب الطلاق.

دراسة العقيل (2008) «ظاهرة الطلاق في المجتمع السعودي»، واستخدم الباحث منهج المسح الاجتماعي لعينة شملت 25 قاضياً، و286 حالة من المطلقين والمطلقات، و579 من الموجهين والموجهات. هدفت الدراسة إلى التعرف على حجم الظاهرة في المجتمع السعودي، والآثار المترتبة عليها، وعلاجها. وبينت نتائجها أن ظاهرة الطلاق تنمو بشكل متزايد في المجتمع السعودي نتيجة لمتغيرات اقتصادية، واجتماعية، وثقافية، كما بينت أن الطلاق يؤثر على وظيفة الأسرة، واستقرارها، وقدرتها على تربية الأبناء. واقترحت الدراسة للحد من مشكلة الطلاق إلى التركيز على التنشئة الاجتماعية السليمة التي تكون على أسس تربوية، ونفسية، واجتماعية، كما اقترحت التنسيق بين كافة مؤسسات المجتمع لتقديم البرامج المختلفة والمتكاملة لمساعدة الأسر على تلبية احتياجاتهم، وحل ما يواجههم من مشكلات.

دراسة الرديعان (2008) «طلاق ما قبل الزفاف: أسبابه وسمات المطلقين»، وسعت الدراسة إلى التعرف على الأسباب الدافعة إلى هذا النوع من الطلاق، والتعرف على سمات وخصائص المطلقين. وتمثلت أداة جمع البيانات بالمقابلة المعمقة لجمع بيانات تفصيلية من عينة الدراسة التي بلغ حجمها (11) حالة من المطلقين في مدينة الرياض، وتراوحت أعمارهم ما بين 24 سنة إلى 32 سنة. ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن أسباب الطلاق قبل الزواج يكمن في عدم رضا الأزواج عن طريقة اختيار شريكة الحياة إذ في الغالب يتم من خلال الأهل، وكذلك عدم التجانس الفكري بين الزوجين، ويتصف الأزواج المطلقين بالدافعية وسرعة اتخاذ القرار، إضافة إلى عدم رضاهم عن بعض العادات والتقاليد الاجتماعية المتعلقة بإجراءات الزواج، كما أنهم ينفقون جزءاً من دخلهم الشهري على أسرهم.

التعليق على الدراسات السابقة:

ركزت الدراسات السابقة في مجملها على دراسة الأسباب الدافعة للطلاق، وعدد من التوصيات والمقترحات للحد من الطلاق. إلا أن ما يميز هذا البحث تركيزه على عقل الإنسان بالدرجة الأولى، هذا العقل الذي تميز به عن سائر المخلوقات، لذلك فإن العقل يُعد عاملاً مهماً ورئيسياً في قرارات الإنسان واختياراته متى ما عمل بطريقة صحيحة، وهذا ما أكدته نظرية الاختيار العقلاني التي ترى بأن الإنسان راشد بطبعه فإذا استطاع أن يدير حياته، وسلوكه إدارة عقلية ستكون قراراته صائبة، واختياراته موفقة.

كان الزوج أو الزوجة».

وكما يتضح من وجهة نظر أفراد العينة بأن الغالبية العظمى من متخذي قرارات الطلاق ليس لديهم إدراك ووعي تام بسلبيات وإيجابيات قراراتهم مما يجعلهم يشعرون بالندم بعد ذلك، وهذا يتفق مع تفسير نظرية الاختيار العقلاني التي ترى بأن قرارات الفرد لا تكون صائبة ما لم يكن عقله في حالة استبصار تام بما يواجهه من مواقف.

تحليل بيانات التساؤل الثاني الذي مفاده «هل جميع متخذي قرارات الطلاق يفتقدون إلى البصيرة والرؤية العقلية لمشكلاتهم (الاستبصار)؟»

أكد عدد من المبحوثين أن غالبية حالات الطلاق التي تعاملوا معها تفتقد إلى الحكمة، إلا أنه يوجد حالات نادرة جداً كان قرار الطلاق عقلاني وصائب لاستحالة استمرار الحياة الزوجية بسبب عدم توافق الزوجين، ويكون الزوجين مستبصرين باختيارهما للطلاق كحل لمشكلات أكبر قد تحدث في حالة استمرار الحياة الزوجية، كما أن جميع محاولات الصلح استنفذت، قال أحد المختصين: «لا يوجد إيجابية للطلاق إلا إذا كان الاستمرار بالحياة الزوجية يؤثر على الأبناء واستقرارهم النفسي والاجتماعي بشكل مستمر، وكذلك يؤثر على الصحة العامة لأفراد الأسرة نفسياً، وبدنياً، أو على أحد الزوجين أو كلاهما».

ومن الملفت للانتباه ما أشار له أحد المبحوثين بأن الطلاق الذي يتم بين الزوجين وهما في حالة وعي واستبصار بعواقب ونتائج قرارهما، ويتم الطلاق بالتراضي والاتفاق، والحسن والمعروف، فإن ذلك يخفف من الضرر النفسي والاجتماعي على الزوجين، وعلى بقية أفراد الأسرة بما فيهم الأطفال الذين بالغالب يكونون هم الضحية الأولى لحالات الطلاق. وهذه النتيجة قد أكدت عليها نظرية الاختيار العقلاني التي ترى أن الفرد الذي يكون مستبصر بمشكلاته تكون قراراته صحيحة، وهذا مما يعني وحسب نظرية الاختيار العقلاني أن الطلاق الذي يتم بالتراضي بعد استنفاد كافة الحلول يكون ناتج عن بصيرة وإدراك لكل المتغيرات والمؤثرات في الموقف، مما يجعله قراراً صائباً حتى وإن كان يبدو للآخرين غير ذلك.

تحليل بيانات التساؤل الثالث «هل يوجد علاقة بين تدني مستوى العقلانية، (الاستبصار) وارتفاع معدلات الطلاق؟».

ذكر غالبية المختصين بأن نوعية العلاقة بين مستوى الاستبصار، والطلاق هي علاقة عكسية فارتفاع مستوى العقلانية يؤدي إلى انخفاض نسبة الطلاق والعكس صحيح. ويُعزى ذلك إلى أن الاستبصار يجعل الفرد يختار ما يحقق له المنفعة، أو يجنبه الضرر، وذكر أحد المختصين ذلك بقوله «عندما يقارن الفرد بين المنفعة، والضرر، فإن ترجيحه عقلياً للمنفعة يؤدي إلى انخفاض الضرر، والعكس صحيح، لذا فإن العميل الذي يرى المنفعة في الطلاق سيقدم عليه، أما إذا رجح بعقله الضرر امتنع عن

لأهمية البحث، وأكثر فهماً لأبعاده. كما تمكن المبحوثين من الاستفسار عن أي غموض في الأسئلة، وتمنح الباحث فرصة أن يضيف أي أسئلة جديدة لم يكن مخطط لها مسبقاً، ولكنها في إطار أهداف بحثه، وهذا مما سيثري النتائج التي يتم التوصل إليها (العنزي، 2023).

وما تجدر الإشارة إليه بأنه تم تصميم استبانة مفتوحة للمقابلة الفردية مع أفراد العينة، وتضمنت عدد من الأسئلة تم التأكد من اتساقها مع أهداف البحث وتساؤلاته من خلال تحكيمها للتحقق من صدقها، وموثوقيتها، إذ تم عرضها على (3) من المتخصصين في الخدمة الاجتماعية، والعاملين بمراكز الإصلاح الأسري، وكذلك عرضها على (6) من المختصين بمناهج البحث العلمي. وبعد الأخذ بملاحظات المحكمين تم استيفاء استبانة المقابلة بشكلها النهائي، وجاهزتها للتطبيق عند إجراء المقابلة مع أفراد العينة لجمع البيانات.

تحليل البيانات:

بعد مقابلة عدد من المتخصصين في الخدمة الاجتماعية، والعاملين في مجال الإصلاح، والاستشارات الأسرية في عدد من مراكز الإصلاح الأسري بمدينة الرياض، ومناقشتهم عن المشكلة في ضوء أهداف البحث وتساؤلاته، فإنه يمكن تحليل البيانات التي تم جمعها وربطها بتساؤلات البحث على النحو التالي:

تحليل البيانات المتعلقة بالتساؤل الأول «ما مدى الاستبصار عند الأفراد متخذي قرار الطلاق؟»

من خلال إجابة أفراد العينة اتضح اتفاقهم على تدني مستوى العقلانية (الاستبصار) لدى كثير من متخذي قرار الطلاق، قال أحد أفراد العينة: «كثير من حالات الطلاق لا يُحكم فيها العقل، ولا المنطق، وإنما تُحكم فيها المشاعر، ولو حكم الإنسان عقله؛ لكان آخر أمر يلجأ له هو الطلاق»، وقال آخر «يغيب العقل في كثير من حالات الطلاق، وتسيطر مشاعر الغضب، والكراهية، وروح الانتقام لدى كل طرف».

كما أشار عدد من المتخصصين بأن غالبية المطلقين يشعرون بالندم حيث قال أحد المبحوثين: «كثير من قرارات الطلاق يندم عليها أصحابها، لأنها اتخذت في غياب الحكمة، ولم تُدرس بشكل عقلاني». كما أشار بعض المبحوثين إلى أن «بعض حالات الطلاق تم الصلح بينهم، وتراجعوا عن قراراتهم، عندما وصلوا إلى درجة عالية من الاستبصار ورؤية الموقف رؤية عقلية، واستشعروا بأن الأضرار التي ستلحق بهم، وبأسرهم أكبر من المنفعة التي ستعود عليهم في حالة الطلاق».

وما اتضح من مقابلة المتخصصين بأن مبررات الطلاق في الغالب لا تكون منطقية، وهذا ما عبر عنه أحد المبحوثين بقوله: «الطلاق في الغالب يكون تبريره غير عقلاني، ويمكن تفاديه، وعدم وقوعه إذا نجح المستشار في رفع درجة العقلانية لدى العميل سواءً

قراره، وهذا يتم حسب الإدراك العقلي للموقف الذي يختلف من شخص لآخر». واتفق هذه النتيجة مع تفسير نظرية الاختيار العقلاني التي ترى بأنه كلما زاد وعي واستبصار الفرد وإدراكه للأمور برؤية عقلية انعكس ذلك إيجاباً على إدارته السليمة لحياته فتكون انفعالاته، وتصرفاته وقراراته صحيحة؛ لأنه يختار ما أدركه بعقله بأنه يمثل له منفعة، ويتجنب ما يؤذي. ونستنتج من هذا التحليل لإجابات الباحثين على تساؤلات البحث (الأول، الثاني، الثالث) تحقق الهدف المتمثل بوجود علاقة بين الاستبصار، وارتفاع معدلات حالات الطلاق أو انخفاضها، وذلك حسب وجهة نظر المتخصصين الذين تمت مقابلتهم. كما اتضح أن الغالبية من متخذي قرار الطلاق يعانون من ضعف في إدراك المشكلة إدراكاً شاملاً وبنظرة عقلية وبصيرة عالية، إلا أنه ليس جميعهم قليل من متخذي قرار الطلاق لديهم إلمام تام بعواقب الأمور وآثارها السلبية والإيجابية.

وتخصص عوامل ضعف الاستبصار لدى متخذي قرار الطلاق في هذا البحث كما بينها أفراد العينة الذين تمت مقابلتهم حيث يعزون سبب ذلك إلى نقص المعلومات من جهة، وتأثير المواقف التي يتعرضون لها من جهة أخرى مما يضعهم في حالة من القلق، والتوتر فلا يدركون أبعاد المشكلة أو الموقف الذي يعيشون فيه مما يؤثر على حساباتهم العقلية فتكون قراراتهم غير صحيحة. اتفق أفراد العينة على (16) عاملاً ضاغطاً ومؤثراً سلباً على مستوى الاستبصار لمتخذي قرار الطلاق، ويمكن توضيح تلك العوامل التي بلغت (16) عاملاً كما في شكل رقم (1)، وشرحها بشكل مفصل على النحو التالي:

قراره، وهذا يتم حسب الإدراك العقلي للموقف الذي يختلف من شخص لآخر».

وتنفق هذه النتيجة مع تفسير نظرية الاختيار العقلاني التي ترى بأنه كلما زاد وعي واستبصار الفرد وإدراكه للأمور برؤية عقلية انعكس ذلك إيجاباً على إدارته السليمة لحياته فتكون انفعالاته، وتصرفاته وقراراته صحيحة؛ لأنه يختار ما أدركه بعقله بأنه يمثل له منفعة، ويتجنب ما يؤذي. ونستنتج من هذا التحليل لإجابات الباحثين على تساؤلات البحث (الأول، الثاني، الثالث) تحقق الهدف المتمثل بوجود علاقة بين الاستبصار، وارتفاع معدلات حالات الطلاق أو انخفاضها، وذلك حسب وجهة نظر المتخصصين الذين تمت مقابلتهم. كما اتضح أن الغالبية من متخذي قرار الطلاق يعانون من ضعف في إدراك المشكلة إدراكاً شاملاً وبنظرة عقلية وبصيرة عالية، إلا أنه ليس جميعهم قليل من متخذي قرار الطلاق لديهم إلمام تام بعواقب الأمور وآثارها السلبية والإيجابية.

تحليل بيانات التساؤل الرابع «ما العوامل التي تحد من الاستبصار في المشكلة لدى الأفراد عند اتخاذ قرار الطلاق؟».

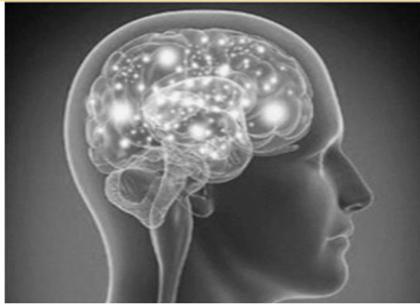
للإجابة على هذا التساؤل (الرابع) فقد أكد عدد من أفراد العينة المتخصصين في الخدمة الاجتماعية، بأنه كلما اتصف الزوجين بالعقلانية يكونان أكثر اتزاناً، وإدراكاً لما ستعود عليه

شكل 1

يوضح العوامل الضاغطة والمؤثرة على التفكير والإدراك العقلاني عند اتخاذ قرار الطلاق من وجهة نظر عدد من المتخصصين في

الخدمة الاجتماعية

- | | | |
|-------------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| 1. الانفعال | 2. الفراغ العاطفي | 3. المقارنة |
| 4. الاستئثار بالصواب | 5. النظر في اتجاه واحد | 6. نقص المعرفة والخبرة |
| 6. الضغوط النفسية والاجتماعية | 7. العاطفة (الحب، الكراهية) | 8. التأثر بالآخرين |
| 8. التأثير بالآخرين | 9. التهرب من المسؤولية | 10. الانحرافات السلوكية |
| 10. الانحرافات السلوكية | 11. الغرور | 12. الشعور بالنقص والدونية |
| 12. الشعور بالنقص والدونية | 13. الانتقاء السليبي من المواقف | 14. الأفكار المتشائمة |
| 14. الأفكار المتشائمة | 15. قراءة أفكار الآخرين بسلبية | |



15. قراءة أفكار الآخرين بسلبية

الانفعال على إدارة الأفكار، والسلوك، وبذلك يتجه سلوك الفرد اتجاه وجداني لا عقلائي». لذا يُعد الانفعال من العوامل الضاغطة، والمؤثرة سلباً على مستوى العقلانية أو الاستبصار.

2. الفراغ العاطفي:

يعني أن لدى الفرد جفاف بالمشاعر، وحرمان من الإشباع النفسي، وكما ذكر بعضاً من مجتمع البحث إن الفراغ العاطفي

1. الانفعال:

يرى فريق البحث أن الانفعال مرتبط بحالة عاطفية وجدانية نتيجة لمؤثر خارجي مفاجئ يصحبها تغيرات فسيولوجية كزيادة ضربات القلب، كما يصحبها اضطرابات نفسية، وعقلية. ذكر أحد الباحثين تأثير الانفعال على مستوى العقلانية بقوله: «تسيطر حالة الانفعال على سلوك الفرد الداخلي والخارجي، ومن ثم تكون تصرفاته، وقراراته غير عقلانية نتيجة لسيطرة مشاعر

الشخصية دون أي اعتبار لحقوق الآخرين، فهو لا يدرك الواقع إلا من خلال مصالحه الشخصية، لذا تكون نظرتة للأمور قاصرة، وتحجب العقل عن فهم الواقع بشكل صحيح، ولذلك لا يكون قراره صائباً أو عقلائياً في حالة اتخاذ قرار الطلاق.

5. النظر في اتجاه واحد:

كما ذكر عدد من الباحثين فإن النظر في اتجاه واحد يضعف البصيرة ولا يجعل الفرد يدرك واقعه من كافة جوانبه وأبعاده، وإنما يرى الواقع من زاوية واحدة أو اتجاه واحد، كنظر أحد الزوجين إلى صفة لا يجيها في شريك حياته، ويهمل بقية الصفات الجميلة الأخرى. ومثال ذلك؛ الزوجة التي لا ترى في زوجها إلا أنه شخص مشغول عنها، وتحمل صفة الكرم، وتحمل المسؤولية، وكالزوج الذي لا يرى من زوجته إلا أنها لا تجيد الطبخ مثلاً، ويهمل ما بها من إيجابيات كطاعته، واهتمامها بالمنزل، والأولاد ونحو ذلك.

6. الضغوط النفسية والاجتماعية:

ذكر عدد من المختصين من عينة الدراسة بأن الضغوط النفسية، والاجتماعية مترابطة مع بعضها البعض كالضغط الاقتصادي، وضغط الأسرة، والأصدقاء، وضغوط العمل، وهذه الضغوط قد تأخذ شكلاً مؤقتاً، أو تأخذ صفة الاستمرارية، وتكمن خطورتها كما ذكر ذلك أحد الباحثين بقوله: «عندما لا يستطيع الفرد بقدراته الخاصة أن يتعامل مع الضغوط النفسية، والاجتماعية التي تواجهه فإنه يكون مشتت الذهن، فاقد التركيز، ومن ثم يفقد المعيارية في الحكم على الأشياء، فتكون تصرفاته واختياراته غير عقلانية في كثير من الأحوال، ومنها اتخاذ قرار الطلاق».

كما إن طبيعة الظروف الأسرية التي يعيشها الفرد وما تشمله من علاقات زوجية تُعد عامل خارجي ضاغط على الفرد حيث ذكر أحد المتخصصين ما نصه «إن الزوجة المتكبرة التي لا تعطي زوجها حقه من الاحترام، إضافة إلى كثرة الطلبات، وعدم مراعاة ظروف الزوج، فإن ذلك يمثل ضغوطاً خارجية تُمارس على الزوج، مما قد يجعله يتخذ قرار الطلاق كهروب من الضغوط الأسرية، وليس نتيجة لاختيار عقلائي بسبب تعثر الحياة الزوجية، واستحالة استمرارها».

7. نقص المعرفة والخبرة:

إن نقص الخبرة، والمعرفة عن الموقف الذي يواجهه الفرد يؤثر على الإدراك العقلي للموقف من كافة أبعاده، لذا فإن أي قرار يتم في ضوء نقص المعلومات أو الخبرات لا يكون قراراً صائباً، كما ذكر ذلك بعضاً من مجتمع البحث بقولهم «إن قرار الطلاق عند نقص المعلومات، وقلة الخبرة عن المشكلة أو الموقف لا يكون قراراً عقلائياً، لعدم إدراك الأزواج للحقائق، والمعلومات التي ربما في حالة إدراكها ترفع معدل الضرر من الطلاق، وما سيمرتب عليه من خلل، وتأثير سلبي على كافة أعضاء الأسرة خاصة صغار السن منهم كالأطفال والمراهقين»، وأكد على ذلك أحد

يعود إلى سوء التنشئة الاجتماعية، وما يمر به الفرد من كبت في مراحل حياته، وحرمانه من مشاعر الأمومة، والأخوة، والصدقة. والشخص الذي يعاني من فراغ عاطفي يعاني من سوء تكيف، ويشعر بفجوة، وضعف في التواصل، وفي التفاعل مع محيطه الاجتماعي، ويميل إلى العزلة لأنه يشعر بعجزه عن إيجاد أشخاص يفهمون مشاعره، أو يشاركونه أفكاره. وكما ذكر ذلك أحد أفراد العينة بقوله: «يؤدي الحرمان العاطفي بالشخص لسوء التكيف مع مجتمعه، فينتج عنه ضعف الاتصال والتواصل مع بيئته مما يولد لديه ضعف في الخبرات، وفي قدرته على تحليل المواقف والمشكلات التي تواجهه فيتكون لديه ضعف في بصيرته وإدراكه للأمور».

كما أن من يعاني من فراغ عاطفي يكون شديد الحساسية، والغيرة من الأشخاص الناجحين في حياتهم وعلاقاتهم الاجتماعية مما يوجد لديه شعور بالحزن، والاكتئاب، وضعف في التفاعل مع محيطه الاجتماعي، كما ذكر ذلك أحد الباحثين «إن الشخص الذي يعاني من فراغ عاطفي سواءً كان زوج أو زوجة يغلب عليه حالة من الحزن، والاكتئاب وهذا يُعد من معوقات التفكير العقلاني المتزن نتيجة لانشغاله بالسعي للوصول إلى درجة من الإشباع العاطفي من ناحية، ومن ناحية أخرى ضعف قدرته على التفاعل والتواصل مع ذاته، ومع محيطه الخارجي»، ومن ثم فإن هذا الشخص لا يكون قراره عقلائي أو ناتج عن بصيرة عندما يختار الطلاق أو الانفصال عن شريك الحياة.

3. المقارنة:

ذكر عدد من عينة البحث إن المقارنة تُعد جريمة عاطفية شعورية بطريقة غير عقلانية؛ لما فيها من إيذاء لمشاعر الزوج أو الزوجة، وهي تُعد ظالمة لأنها تقارن جوانب سلبية بأخرى إيجابية، فمثلاً مقارنة الزوج ما بين زوجته، وامرأة أخرى، فهو يُقارن ما يرى من سلبيات زوجته، ولا يذكر الجوانب الحسنة أو ما فيها من جوانب إيجابية، ويقارنها بإيجابيات امرأة أخرى دون أن يدرك أو يعرف ما لديها من سلبيات، ومما يؤكد ذلك ما ذكره أحد أفراد مجتمع البحث بما نصه «إن المقارنة غير عادلة لأن الزوج يُقارن أسوأ ما يرى من زوجته بأفضل ما يرى في امرأة أخرى، والتي ربما فيها من العيوب ما لا يعلمها، وهذا ينطبق على الزوجة أيضاً التي تُقارن سلبيات زوجها بإيجابيات الآخرين».

4. الاستئثار بالصواب:

ذكر بعضاً من المختصين الذين تمت مقابلتهم بأن هذا النمط من الشخصيات «لا يرى أخطأه، ولا يدرك عيوبه، ويتجاهل إيجابيات الآخرين، وتكون أفكاره سلبية عن المحيطين به أو من يتعامل معهم فهو لا يرى إلا ما يعتقد هو بصحته، ويتصف هذا الشخص بالأنانية المركزية، أي التمحور حول الذات، ولا يرى إلا ما يتفق مع حبه لذاته». واستناداً إلى ذلك فيمكن القول؛ أن الشخص الذي يعتقد دائماً بأنه على صواب، ولا يسمع لوجهة النظر المخالفة لرأيه، ولا يرى أخطأه، ويسعى فقط إلى مصالحه

وإنما بمشاعر العداة والكراهية، وروح الانتقام من المجتمع، كما أن تفكيره ينصب على السعي عن إيجاد وسائل غير مشروعة لتحقيق أهدافه، وغاياته المضادة للمجتمع». لذلك فإن قرارات الأزواج المنحرفين واختيارهم للطلاق كحل لمشاكلهم السلوكية، والأسرية، لا تتصف بالعقلانية.

11. التهرب من المسؤولية:

إن تحمل المسؤولية يؤدي إلى بناء شخصية تتصف بالصلابة والمتانة، وتجعل الفرد يؤدي دوره بشكل فاعل في المجتمع، وينمي قدراته، وخبراته الذاتية، فيكون بذلك أكثر قدرة على دراسة المواقف، وتحليلها بعقلانية، ومنطقية للتوصل إلى حلول متزنة لمشاكله. كما أن تحمل المسؤولية تشعر الفرد بقيمته تجاه ذاته، وفي محيط مجتمعه. أما عدم تحمل الإنسان لمسئولياته، والتهرب من التزاماته يجعل الفرد يتصف بالضعف والانهزامية، والبحث عن المبررات، والحيل الدفاعية لتبرير عجزه وكسله، ويتصف من لا يتحمل المسؤولية بشخصية ضعيفة ليس لدى صاحبها القدرة على المواجهة أو اتخاذ القرار.

وذكر عدد من أفراد العينة من المختصين بقول أحدهم: «أن بعض الأزواج قد يتخذ قرار الطلاق كهروب من مسؤولياته، والتزاماته الأسرية، ولا يكون قراره عقلياً أو متزناً لأنه قصر المنفعة في قراره للتخلص من تحمل المسؤولية، ولم يضع في الاعتبار الأضرار الناجمة عن الطلاق»، وبذلك فإن اختيار الطلاق عند البعض ليس ناتجاً عن رؤية عقلية للموقف من كافة أبعاده، وإنما هو تخلي عن المسؤوليات، والالتزامات التي يرى بها بعض الأزواج فائدة ومنفعة لهم، ويتجاهلون ما يترتب على الطلاق من أضرار كبيرة تفوق تلك المنفعة الآنية لهم المتمثلة في التهرب من المسؤولية.

12. الشعور بالنقص والدونية:

أكد مجتمع البحث بأن شعور الشخص بالنقص والدونية يجعله في صراع مستمر مع نفسه، ومع الآخرين من حوله كنوع من التعويض أو لفت الانتباه بأنه يتسم بالقوة لإخفاء ذلك الشعور، وكذلك اللجوء إلى التقليل من شأن الآخرين ليحس بالارتياح، وأنهم ليسوا أفضل منه. ومثال ذلك في حالة الزوج الذي يرى أن زوجته أعلى منه اجتماعياً أو مادياً أو علمياً مما يولد لديه نوع من الصراع والانفعال الداخلي يظهر بشكل سلوك خارجي مع زوجته، فيحاول أن يهينها دائماً للتقليل من شأنها، وبهذا ينشأ صراع بين الزوجين مما قد ينتهي بقرار الطلاق بسبب الشعور بالنقص والدونية الذي يفقد الفرد العقلانية في وزن الأمور فيكون الطلاق حيلة دفاعية لإثبات الذات، وليس قراراً عقلياً.

13. الغرور:

يتصف الشخص بالغرور عندما يرى أهمية ذاته وأنه أفضل من الآخرين، والغرور لا يعني الثقة بالنفس، وإنما عبارته عن حيلة نفسية دفاعية لإخفاء الشخص ما لديه من مشاعر نقص، كنوع

المبوحين بقوله «إن عدد من الحالات يتراجعون عن الطلاق كحل لمشاكلهم عندما يعرفون بعض المعلومات عن عواقب الطلاق وآثاره خاصة على الأطفال».

8. التأثير بالآخرين:

اتفق عدد من المتخصصين بأن الإنسان بطبيعته يؤثر ويتأثر بالآخرين، إلا أن هناك من الأشخاص من يتأثر لدرجة السلبية نتيجة لضعف شخصيته فيغلب على سلوكه التقليد والمحاكاة، لذا فهذا النوع من الشخصيات الانقيادية، لا يكون لديهم القدرة على المبادرة باتخاذ القرار، ولكنهم يفضلون الحلول الجاهزة، كما يتصفون بالتمطية أي يأخذون من تجارب، وأفكار الأقارب، والأصحاب ويسقطونها على حياتهم وينفذون ما يقال لهم دون أي تفكير أو بحث عن حلول لمشاكلهم.

9. العاطفة (الحب، الكراهية):

اتضح من خلال مقابلة أفراد العينة أن العاطفة سواء المتعلقة بمشاعر الحب، أو مشاعر الكراهية تلعب دوراً كبيراً في التأثير على حالة استبصار الشخص عند اتخاذ قرار الطلاق، ومثال ذلك ما ذكره أحد أفراد العينة بقوله «إن العاطفة عدو العقل الأول لأن كل من العاطفة، والعقل يمثلان ركيزتين أساسيتين في تأثيرهما على سلوك الإنسان، كما إنهما في صراع مستمر، فمتى ما طغت العاطفة سيطرت على العقل وألغت دوره، وأصبحت هي المحرك للسلوك، ومن ثم يكون هدف هذا السلوك في هذه الحالة تحقيق أهداف وقتية، وآنية».

وكما ترى نظرية الاختيار العقلاني فإنه عندما يتغلب العقل على العاطفة فإن سلوك الإنسان يدار بعقلانية، ويتسم بالانزان، والسعي لتحقيق أهداف متوسطة وبعيدة المدى تتسم بالتخطيط وتكون مرتبطة بالمستقبل أكثر من ربطها بسلبيات الماضي. وذكر أحد المختصين من أفراد العينة ذلك بقوله «للعاطفة عدة جوانب، ولكن أبرزها جانبين هما: الحب، والكراهية، وكل منهما يوجد غشاوة بين العقل والواقع الذي يعيشه الإنسان، فتُحجب الرؤية العقلية أو الاستبصار، فلا يرى ولا يدرك الموقف أو المشكلة من كافة جوانبها، وأبعادها، ومسبباتها، وما تتضمنه من سلبيات، وإيجابيات».

10. الانحرافات السلوكية:

يؤثر الانحراف السلوكي على شخصية الفرد بشكل كبير، لأنه خروج على معايير المجتمع، وقيمه مما يؤدي إلى عدم توافق الشخص مع بيئته ومحيطه الاجتماعي، ومن أشكال الانحرافات السلوكية كثرة المخالفات، وانتشار العنف، وتعاطي المخدرات، والسرقعة، ونحو ذلك من أشكال السلوك المنحرف الذي يعرقل النمو السوي للشخصية. وكما أكد على ذلك عدد من المختصين إذ قال أحدهم: «المنحرف سلوكياً يعاني من تشتت في التفكير، وإتباع للهوى، ويتسم سلوكه بالفوضى لأنه لا يُدار بعقلانية،

من لفت الانتباه بأنه شخص مكتمل الخصائص. والغرور هو اضطراب نفسي يُعظم فيه الفرد ذاته، وقد يكون الغرور أحد أسباب الطلاق كما أكد ذلك أحد المختصين بقوله: «إن من يتصف بالغرور لا يرى عيوبه وأخطائه، لذا فهو غير عقلائي باختياراته، وقراراته، لأن تفكيره مشتت حول ذاته من إعجاب وزهو وتعظيم لشخصيته من جهة، والتقليل من شأن الآخرين وانتقادهم من جهة أخرى».

16. الانتقاء السلبي من المواقف السابقة:

بعض الأشخاص لا ينتقي من الماضي إلا المواقف والذكريات السلبية، وهذا يؤثر على الصور الذهنية، ومخط التفكير فلا يرى جمال الأشياء من حوله، وكما ذكر أحد المختصين من أفراد العينة بقوله «إن الشخص الذي لا يرى من حياته الزوجية إلا السلبيات، ولا يرى ما هو حسن فهذا الانتقاء السلبي يوجد غشاوة بين العقل ورؤيته للأشياء الجميلة، فيكون بذلك شخصاً متدمراً، ساخطاً على شريك حياته لا يرى منه ما يسره، وربما يختار الطلاق كحل أو استجابة للصور الذهنية السلبية التي رسمها في مخيلته عن الطرف الآخر»، فيكون الطلاق في هذه الحالة لا يتصف بالعقلانية، وإنما هو اضطرابات في التفكير، وتجسيد لسلبيات الماضي بصورة ذهنية بشعة لا يرى من خلالها إلا ما هو سيء.

ويتضح من خلال تحليل إجابات الباحثين على التساؤل الرابع وجود عدد من العوامل المؤثرة على إدراك الفرد وفهمه واستبصاره بمشكلته مما يؤثر على قدرته العقلية في اتخاذ قراراته عند اتخاذه قرار الطلاق. وبذلك يتحقق الهدف الرابع من البحث والذي يسعى إلى معرفة وتحديد العوامل المؤثرة على تفكير الفرد وإدراكه لمشكلته في حالات الطلاق.

تحليل بيانات التساؤل الخامس «ما دور الخدمة الاجتماعية العلاجية في رفع مستوى الاستبصار للأفراد للحد من الطلاق؟».

إن الخدمة الاجتماعية مهنة تسعى إلى مساعدة الأفراد، والجماعات، والمجتمع على أداء أدوارهم، ويمكن تشبيهها بمهنة الطب، وهي لا تقل أهمية عنها، بل أن خطورة المشكلات الاجتماعية في أحيان كثيرة تفوق خطورة المشكلات الصحية التي غالباً ما يقتصر أثرها على المريض، بينما المشكلة الاجتماعية تمتد لتشمل أطراف آخرين كالأسرة، والمجتمع. وحيث أن كلاهما يعتمد على دراسة المشكلة وتشخيصها، ومن ثم وصف العلاج المناسب لها ومتابعتها؛ إلا أنه من حسن حظ الطبيب أنه يتعامل مع مشاكل محسوسة لدى الناس، وهذا يوفر عليه جهد إقناع المريض بأن لديه مشكلة، بل ومحظي بتقدير الآخرين لعمله.

بينما الممارس المهني في المجال الاجتماعي يتعامل مع مشاكل غير محسوسة أو ملموسة لدى الكثير من الناس الذين قد يكون لديهم مشكلات اجتماعية متعلقة بحياتهم الأسرية أو المهنية ونحو ذلك؛ إلا أنهم لا يدركون مدى خطورتها بسبب ضعف الاستبصار لديهم، حيث إن طبيعة المشكلات الاجتماعية تكون كامنة في الغالب ولا يشعر بها أصحابها إلا بعد تطورها. فعلى سبيل المثال الأب الذي يدخن أمام أبناءه، ولا يدرك خطورة ما يقوم به من تصرف، وما له من تأثير على التنشئة الاجتماعية السليمة للطفل.

إن إنكار المشكلة الاجتماعية أو تجاهلها أو عدم الشعور

من لفت الانتباه بأنه شخص مكتمل الخصائص. والغرور هو اضطراب نفسي يُعظم فيه الفرد ذاته، وقد يكون الغرور أحد أسباب الطلاق كما أكد ذلك أحد المختصين بقوله: «إن من يتصف بالغرور لا يرى عيوبه وأخطائه، لذا فهو غير عقلائي باختياراته، وقراراته، لأن تفكيره مشتت حول ذاته من إعجاب وزهو وتعظيم لشخصيته من جهة، والتقليل من شأن الآخرين وانتقادهم من جهة أخرى».

وعلى سبيل المثال المرأة عندما تغتر بجمالها، وتعظم ذاتها فإنها لا ترى أخطائها، بل ترى نفسها إنها مفضلة على زوجها بقبولها به كزوج، وإنما هدية وهبة من الله له، وبتفكيرها هذا تبدأ تخلق كثير من المشكلات التي قد تؤدي إلى الطلاق لعدم قدرة الزوج على تغييرها والتعايش معها مما يولد لديه مشاعر عداوية تجاه تصرفاتها. كما أن الغرور يجد ذاته يضعف استبصار الزوجة، فلا ترى ما لديها من مشكلات. وبذلك فقد يتخذ الزوج قراراً قد لا يكون عقلائياً بسبب ما لديه من مشاعر سلبية تحجبه عن الاستبصار، وعن الحلول الأخرى لإصلاح ما لدى الزوجة من خلل دون طلاقها. وقد يكون الزوج هو من يحمل صفة الغرور، فلا يرى مشكلاته رؤية عقلية، وبسبب غروره يولد مشاعر العدا له من قبل الزوجة، مما يجعلها تطلب الطلاق نتيجة لعدم استبصارها ورؤيتها للموقف من كافة الأبعاد، وما قد يحدث لها ولأسرتها من مشكلات نتيجة لطلاقها.

14. الأفكار المتشائمة:

الأفكار المتشائمة هي عبارة عن أحكام أو توقعات سلبية مسبقة يتوقع الفرد حدوثها، وأن حياته لن تتغير إلى الأفضل مهما عمل. وما أكدته مجتمع البحث بأن الأفكار المتشائمة تُعد من العوامل المؤثرة على مستوى العقلانية، لأنها تكون مركزة على التفسير السلبي لما سيحدث له بالمستقبل، ولا يدرك الأبعاد الإيجابية في الأشياء من حوله، كما إنه لا يسعى إلى التغيير والتحسين من ظروفه، ولا يستمتع بما يملك لانشغاله بما يملكه الآخرين، وهو كثير التذمر والتشكي، ويكون ملاماً، ومزعجاً للآخرين من حوله. ووصف أحد المختصين ذلك بقوله «إن الأفكار المتشائمة تقود إلى انهيار العلاقة الزوجية، لأن الشخص المتشائم لا يرى إمكانية التغيير للأفضل، لذا فلا يرى حل للخلافات والمشكلات الأسرية إلا من خلال الطلاق».

15. قراءة أفكار الآخرين بسلبية:

إن قراءة الفرد لأفكار الآخرين بسلبية، وتفسيرها، وتأويلها كما يرى هو لا كما يفكرون، يُعد أمراً خطيراً لما يترتب عليه من إصدار أحكام على سلوك الناس بناءً على فهم خاطئ. فمثلاً قد يفسر الزوج قيام الزوجة بسلوك أو تصرف ما، كتأخيرها لوجبة الغداء مثلاً لأنها تقصد استفزازها، بينما قد يكون سبب التأخير لانشغالها مع الأبناء أو نحو ذلك. وهذا النوع من الأشخاص لا يكون عقلائياً في تفسير المواقف، بل يفسرها على حسب تفكيره

بما لا يعني عدم وجودها، بل يزيدا تعقيداً لأنه لا يتم اكتشافها إلا متأخراً، وهذا ينطبق على مشكلة الطلاق التي قد تحدث نتيجة لعدم رؤية الموقف من كافة جوانبه، وهذا ما يسعى له هذا البحث لتوضيح دور مهنة الخدمة الاجتماعية في زيادة الوعي والاستبصار لدى الزوجين قبل اتخاذ قرار الطلاق الذي لا يقتصر ضرره على الزوجين فحسب، بل يمتد إلى كافة أعضاء الأسرة.

3. العلاج:

بعد أن يتم التشخيص الذي من خلاله يتم تحديد الأسباب المؤدية إلى ضعف البصيرة عند الأزواج أثناء اتخاذ القرار، فإن الخطة العلاجية تركز على التعامل مع تلك الأسباب لتحقيق الهدف المتمثل في رفع مستوى الاستبصار لدى الأزواج لتكون قراراتهم، واختياراتهم أكثر عقلانية وحكمة وتروي؛ مما سيحد من ظاهرة الطلاق كما يرى ذلك مجتمع البحث من المختصين. وأشار عدد من أفراد العينة المتخصصين في الخدمة الاجتماعية والعاملين بمراكز الإرشاد، والإصلاح الأسري إلى أن العوامل المؤثرة على مستوى العقلانية تختلف من حالة لأخرى، لذا فإن خطة العلاج ستكون حسب نوعية وظروف الحالة، وطبيعتها. وبشكل عام فإن الأساليب العلاجية في الخدمة الاجتماعية تركز على العلاج الموجه إلى ذات العميل، وأساليب علاج موجهة إلى بيئته.

أ. العلاج الموجه إلى ذات العميل لرفع مستوى الاستبصار:

يوجد عدد من الأساليب العلاجية الموجهة إلى ذات العميل ويستخدمها الاخصائي الاجتماعي لرفع درجة الاستبصار بالمشكلة، وأبرزها (التفسير، الشرح، تغيير المعتقدات الخاطئة عند العميل، التعزيز، التعليم والتدريب، زيادة ثقة واعتماد العميل على نفسه، التفريغ الوجداني، إطالة البصيرة، تقبل العميل كشخص له كرامته دون تقبل سلوكياته الخاطئة، مراعاة الفروق الفردية، عدم تدخل الاخصائي الاجتماعي في اتخاذ العميل لقراره، تقيد الاخصائي الاجتماعي بمبادئ الخدمة الاجتماعية)، ويمكن توضيح أبرز الأساليب العلاجية للخدمة الاجتماعية في هذا البحث لرفع مستوى الاستبصار لمتخذي قرار الطلاق على النحو التالي:

1. أسلوب التفسير:

يساعد الأخصائي الاجتماعي العميل بإخراج كافة أبعاد المشكلة الكامنة في ظلمات اللاشعور إلى الضوء (الشعور) ليشاهدها بعقله فيفهم ويدرك المؤثرات والعوامل الكامنة في المشكلة من سلبيات أو إيجابيات مما يساعده على فهم أعمق وأشمل لمشكلته، ويبدأ يراها بمنتهى التجرد والموضوعية، ويدرك العميل أسباب كانت كامنه بالمشكلة وغير مدره له. وقد يضطر الاخصائي الاجتماعي إلى مساعدة العميل على تفكيك المشكلة أو الموقف إلى جزئيات، وعوامل ومؤثرات وأبعاد غير واضحة للعميل وغير حاضرة في عقله وذهنه حتى يصل به لدرجة عالية من الاستبصار بالموقف قبل اتخاذ قرار الطلاق.

وحيث أن هذا البحث يركز على دور الخدمة الاجتماعية في رفع مستوى العقلانية (الاستبصار) لدى متخذي قرار الطلاق من الأزواج، لذلك فإن خدمة الفرد هي أبرز طرق الخدمة الاجتماعية التي تتعامل مع هذا النوع من المشكلات من خلال عملياتها الثلاث الرئيسية؛ الدراسة، والتشخيص والعلاج. وسيتم توضيح خطوتي الدراسة والتشخيص باختصار بينما سيتم التفصيل في مرحلة العلاج نظراً لطبيعة هذا البحث، ويمكن توضيح ذلك على النحو التالي:

1. الدراسة (جمع المعلومات عن الحالة):

تعد أولى عمليات خدمة الفرد، وأهمها لارتكاز بقية العمليات عليها، وتهدف إلى جمع البيانات والمعلومات عن الموقف أو المشكلة من خلال مصادر معينة، وتعد العميل صاحب المشكلة هو أبرز مصادر جمع المعلومات فهو أعرف بمشكلته، وفي حالات الطلاق فإن الزوجين هما المصدر الرئيسي لجمع المعلومات، وقد يستعين الممارس المهني أو الأخصائي الاجتماعي أو المصلح الأسري بمصادر أخرى إذا دعت الحاجة لذلك كأفراد الأسرة، والأقارب، والأصدقاء ونحو ذلك، ولكن لا يمكن الرجوع لأي مصدر إلا بعد موافقة صاحب المشكلة أو العميل سواء كان الزوج أو الزوجة أو كلاهما معاً.

وتعد المقابلة من أبرز الأدوات التي يستخدمها الممارس المهني لجمع البيانات، ولها هدف محدد وفي نطاق مهني أو مؤسسي. ولأهمية المقابلة فإنه ينبغي الإعداد لها بشكل جيد من حيث المكان الذي يجب أن يتصف بالسرية لإشعار العميل بالخصوصية والراحة، وأن يتم تحديد الوقت بفترة كافية لكل من الممارس المهني، والعميل سواء الزوج أو الزوجة أو كلاهما. وتستخدم الأساليب الفنية في المقابلة كالأسئلة التي ينبغي أن تكون واضحة ومحددة، وأن تكون مرتبطة بالمشكلة، وأن تبدأ من العام إلى الخاص، كما ينبغي استخدام الأسئلة المفتوحة لإعطاء فرصة للعميل على التعبير. وعلى الممارس المهني الابتعاد عن الأسئلة الإيجابية، والمركبة، والتأنيبية، والتهكمية أو الساخرة، أو الأسئلة التي فيها إداة للعميل. ومن الأساليب الفنية للمقابلة كذلك؛ الإنصات الواعي، واحترام لحظات صمت العميل، وتوجيه المقابلة نحو أهداف محددة، ومن الأساليب أيضاً الملاحظة وربطها بالموقف الإشكالي.

2. التشخيص:

هو عبارة عن عملية عقلية لتفسير المشكلة وأسبابها، وكيفية حدوثها من خلال البيانات، والمعلومات، والحقائق التي تم جمعها أثناء دراسة الحالة، وبمعنى آخر تحليل العوامل المؤدية إلى

الاجتماعية ويسعى إلى تبسيط الأشياء كي يفهمها العميل، فإذا أراد الأخصائي الاجتماعي تعريف الزوجين على سلبيات وإيجابيات الطلاق بكل موضوعية، فإنه يمكن أن يبسط لهم المعلومة كأن يطلب من كل واحد من الأزواج يرسم جدول بحث يذكر كافة العبارات الدالة على فوائد الطلاق، والعبارات الدالة على أضرار الطلاق.

وبعد ذلك يقوم العميل بإعطاء درجة تقديرية لكل عبارة من مجموع عشرة درجات لكل عبارة أو مؤشر، ثم بعد ذلك يقوم العميل بجمع الدرجات التي حصلت عليها مؤشرات الضرر الذي سينتج عن القرار، وجمع الدرجات لمؤشر عبارات الفوائد المرجوة من القرار. ثم بعد ذلك ينظر أي المؤشرات حصل على درجة أعلى ويكون هو المرجح للقرار الصائب. ولا يشترط التساوي بين العبارات السلبية والإيجابية.

ومما ذكره أحد أفراد العينة بقوله: «بعض العملاء تتم مساعدتهم بتفسير المشكلة من خلال إحضار كافة العناصر الكامنة في الموقف، ووضعها أمامه ليلاحظها مشاهدة عقلية معنوية فيرتفع بذلك مستوى الاستبصار لديه، ويبدأ يدرك أمور كانت غائبة عن بصيرته كأن يساعد المعالج العميل بالتركيز على المكاسب المعنوية المتحققة من خلال العشرة الزوجية، مثل المحبة، والذكريات الجميلة، والمعاملة الحسنة، والمعروف، والأشياء المشتركة بينهم كوجود الأبناء، والتركيز على المتفق عليه، والتأكيد على أهمية المبادرة، وإنما تعني أن الإنسان لديه وفاء، وإخلاص، وتسامح، ومبدأ التنازل وأهميته بمعنى أنه لا يوجد طرف خطأ والطرف الآخر صح، وإنما الأخطاء نسبية ومشاركة بين الطرفين، وهكذا».

2. أسلوب الشرح:

يُعد أسلوب الشرح من الأساليب العلاجية في الخدمة

جدول 1

يوضح أحد أساليب الشرح للعميل لتحديد العوامل الإيجابية والسلبية لمساعدته في اتخاذ القرار الصائب

م	عبارات فوائد الطلاق	الدرجة (10)	عبارات أضرار الطلاق	الدرجة (10)
1	التخلص من المشكلات الزوجية	7	فقدان شريكة الحياة	10
2	التخلص من الإنفاق على الزوجة	9	اضحار الأسرة	6
3	التخلص من الإزعاج والطلبات المستمرة	8	تعرض الأبناء للانحراف	6
4	التخلص من المسؤولية	9	فقدان الحياة الزوجية	10
5	لا يوجد	0	تشتت الأبناء وعدم استقرارهم	8
7	لا يوجد	0	خسارة بعض الأقارب	4
		33		44
				المجموع

3. تغيير المعتقدات الخاطئة عند العميل:

من أهم أساليب العلاج في الخدمة الاجتماعية تصحيح المعتقدات الخاطئة لدى العميل؛ لأن ذلك يرفع من مستوى الاستبصار لديه. والمعتقدات الخاطئة في الغالب تكون نتيجة لتعميم صفة سيئة على الطرف الآخر ووصفه بالسوء المطلق، وهذا التعميم يكون سبب في ضعف استبصار العميل بمشاكلته. ولتغيير المعتقدات الخاطئة ينبغي على الأخصائي الاجتماعي التركيز على نقاط القوة لدى كل من الزوج، والزوجة والابتعاد عن نقاط الضعف.

ومثال ذلك في حال الزوجة التي تعتقد أن ليس لدى زوجها إيجابيات أبداً، فيمكن للأخصائي الاجتماعي أن يسألها سؤالاً تفصيلاً كما وصف ذلك أحد أفراد العينة بقوله: «فمثلاً في حال الزوجة التي لا ترى إلا السوء من زوجها، فعند سؤال الزوجة عن أجمل صفة بالزوج فتقول مثلاً (كريم) إذاً (ألا يشفع له كرمه عندك، وهذا لا يعني أنه سيئ على الإطلاق كما كنتي تعتقدين). وكذلك عند سؤال الزوج عن ذكر صفة يحبها بزوجه فيقول مثلاً (لا تحب أن تتركي أنام وأنا غاضب)، إذاً (ألا يشفع هذا لها عندك، وهذا لا يعني أنها سيئة في كل شيء كما كنت تعتقد، وهكذا).

4. أسلوب التعزيز:

من الأساليب العلاجية في الخدمة الاجتماعية أسلوب التعزيز كالثناء، والمدح لتعزز ثقة العميل بنفسه، وشعوره بقيمته مما يعيد توازنه العقلي، لذلك على الأخصائي الاجتماعي أن يستثير الإيجابيات عند العميل من باب تعزيز الصفات الحميدة لديه، وربطها بالمشكلة، كأن يقول له كما ذكر ذلك أحد المتخصصين في الخدمة الاجتماعية والعاملين في مجال الإصلاح الأسري الذين تمت مقابلتهم « من المهم أن تعزز للعميل بكلمات إيجابية لأن ذلك سنعكس على تقبله لنفسه وللآخرين، كأن يقول الأخصائي الاجتماعي للعميل أنت شخص كريم وأخلاقك عالية، ولكن ينبغي أن تراجع سلبيات قراراتك على أبنائك فقد يتشردون بسبب ذلك وهذا لا يتناسب مع رجل شهم مثلك».

5. تعليم العميل وتدريبه:

تعليم العميل وتدريبه على مهارات إدارة الذات، ومهارات التواصل مع الآخرين، والتعاون، وكذلك تعليمه على أهمية الابتعاد عن الخلافات والتشاحن الذي قد تظهر نتائجه السلبية في سن متأخرة بعد أن يقل معدل المنفعة المادية كاعتماد

بعد إعطاء مزيد من الوقت حتى تخف حدة الانفعال المضاعفة على العقل، ثم البدء من الكل إلى الجزء بحيث لا نبدأ بمناقشة الجزئيات؛ مما يؤدي إلى التفرع والتشعب في السلبيات كأن تقول الزوجة أنه مقصر بالنفقة، فيتم التركيز على ما لم يتفقا عليه، ويتم ترك نقاط القوة. ومثال ذلك ما قاله أحد المختصين «كأن يسأل الاخصائي الاجتماعي في حال قالت إن زوجها بخيل، فيسألها قائلاً: هل الزوج لديه راتب، وهل لديه دخل شهري، وهل هو كريم معك إذا توفر معه المال، وهكذا؟».

8. إطالة البصيرة للعميل:

ويتم ذلك من خلال النقاش والحوار مع العميل لتتوسع مفاهيمه، ومداركه وفهمه للمشكلة التي تواجهه قبل اتخاذ قرار الطلاق، ومن المفيد لإطالة البصيرة أيضاً أن يطلب الأخصائي الاجتماعي من العميل قصة افتراضية كما ذكر ذلك أحد المختصين من أفراد عينة البحث بقوله: «من المفيد أن يستخدم الأخصائي الاجتماعي قصة افتراضية كأن يطلب من العميل أن يتخيل أن الطلاق حدث، ومن ثم يكتب كل المتغيرات المتوقع حدوثها من سلبيات وإيجابيات، ثم يوجه العميل لنفسه سؤالاً مفاده (هل هذا الخيار المناسب لي؟)، وحتى تكون الاجابة واقعية ومنطقية فلا بد أن يضع العميل سناريو واقعي للحياة، ويأخذ وقت كافي للتفكير، كما قد يستعين بالأخصائي الاجتماعي أو المستشار الاجتماعي لمناقشة كافة الامور للتأكد من استبصاره بالوضع تماماً، لأنه هو من يتخذ القرار، ويتحمل كافة تبعاته وليس المعالج».

9. قبول العميل كإنسان له كرامته لا يعني قبول سلوكه الخاطئ:

ومما وضعه عدد من أفراد العينة من المتخصصين وجود أنماط من الأزواج يرغبون بالطلاق، وعدم الاستمرار في الحياة الزوجية بسبب التفكير المضطرب أو غير المتزن لديهم، والتي تكون غالباً نتيجة لانحرافات سلوكية كتعاطيهم للمخدرات التي يتولد عنها ضغوط خارجية (اجتماعية، واقتصادية). وعلى الأخصائي الاجتماعي أن يتقبل هؤلاء كأشخاص بحاجة للمساعدة وعملاء لهم إنسانيتهم التي يجب احترامها. ولكن تقبلهم كعملاء بحاجة إلى المساعدة وحفظ كرامتهم لا يعني قبول سلوكهم وتصرفاتهم الخاطئة. ويكون التدخل العلاجي في مساعدتهم على العلاج النفسي، والعقلي، والعلاج من إدمان المخدرات، وبقية الانحرافات السلوكية الأخرى حتى يكونوا أكثر اتزاناً، ووعياً، وإدراكاً لرفع مستوى العقلانية لديهم قبل اقدامهم على اختيار الطلاق الذي ربما سيترتب عليه اضرار كبيرة عليهم وعلى أسرهم، وتزداد حالتهم سوءاً بسبب ما يعانونه أساساً من اضطرابات نفسية، وعقلية، وانحرافات سلوكية، وضغوط اجتماعية.

10. مراعاة الفروق الفردية لرفع حالة الاستبصار للعميل:

ينبغي على الأخصائي الاجتماعي مراعاة الفروق الفردية لدى كل من الرجل، والمرأة فلكل منهما مشاعر، وأفكار، وسلوك، ولكنهما يختلفان ببعض الخصائص العامة التي منها أن المرأة تتصف بال عاطفة أكثر من الرجل، فالمرأة التي تطلب الطلاق

الزوجة على الأبناء في النفقة، والفتور العاطفي، وضعف الرغبة في العلاقات الحميمة مع الطرف الآخر. كما ينبغي تعليمهم على اكتساب مهارات جديدة تساعدهم على حل ظروفهم الاجتماعية والاقتصادية. ومما قاله أحد أفراد العينة «ينبغي على الاخصائي الاجتماعي سواء كان مصلحاً أو مستشاراً أسرياً أن يساعد هذه الفئة بتعليمهم، وتدريبهم على إدارة ذواتهم كي يتحكموا بانفعالاتهم، وتصرفاتهم، وقراراتهم، واختياراتهم دون أن يتأثروا بالضغوط الخارجية».

6. مساعدة العميل على زيادة ثقته بنفسه:

من الأساليب العلاجية في الخدمة الاجتماعية مساعدة العملاء على استعادة ثقتهم بأنفسهم بشعور العميل بالدونية، والنقص يؤدي به إلى الخوف من المجتمع من حوله، فينصب تفكيره على كيف يساير المجتمع لا كيف يحل مشكلته، وهذا مما يضعف استبصاره وإدراكه لمشكلاته. وحسب رأي مجتمع البحث في هذه الدراسة فإنه يوجد نوع من الأزواج يتأثرون بالآخرين بسهولة نتيجة لضعف شخصياتهم، وانقيادهم، ويتصفون هؤلاء بالتقليد والمحاكاة، والبحث عن الحلول الجاهزة، وإسقاط تجارب الآخرين على مشاكلهم دون مراعاة الفروق الخاصة التي تخضع لظروف كل مشكلة أو حالة، كما ذكر ذلك أحد المختصين بقوله: «على الأخصائي الاجتماعي أن يبينه الأزواج سريعي التأثير بالآخرين بخطورة ما يتلقاه من توصيات من غير المتخصصين من أقارب أو أصدقاء أو زملاء العمل، ولكن ينبغي عليهم أخذ المشورة من المتخصصين والمهنيين، وعدم لجوء أحد الزوجين أو كلاهما إلى طلب الاستشارة من غير المهني الذي قد يضلهم عن الحقيقة لأن الأصدقاء، والأقارب في بعض الأحوال يقدمون نصائحهم بما يخدم مصالحهم الشخصية، أما المهنيون فيقدمون رأياً موضوعياً بعيداً عن الذاتية أو المصلحة الخاصة».

7. أسلوب التفريغ الوجداني:

أكد أفراد العينة من المختصين بالخدمة الاجتماعية والعاملين في مراكز الإصلاح الأسري بأن بعض من راغبي الطلاق يعانون من ضغوط نفسية، وهي تراكمية ولا تأتي فجأة، وإنما نتيجة لمواقف سلبية تراكمت حتى وصلت مرحلة الانفجار فتحدث القرارات الخاطئة كالطلاق. لذا فإنه ينبغي على الأخصائي الاجتماعي كما ذكر ذلك أحد المختصين بقوله «ينبغي مساعدة الأزواج على أن يتعلموا تفريغ الشحنات السلبية أول بأول كمفرغات الصواعق، وهذا من الصحة النفسية لذا عليهم أن يأخذوا يوم في الاسبوع استرخاء كنوع من تفريغ الضغوط والحمول النفسية، كما على الأخصائي الاجتماعي أن يسمع للعميل وأن يعطيه وقتاً كافياً ليتحدث عن مشكلته».

كما أن بعض العملاء من الأزواج يتصفون بسرعة الانفعال فيتخذون قراراتهم وهم تحت تأثير الانفعال العاطفي، فلا يفكرون إلا في مسار واحد، وبذلك لا يرون المشكلة من كافة جوانبها. لذا على الأخصائي الاجتماعي ألا يبدأ الخطة العلاجية إلا

أو الاخصائي الاجتماعي عدم الاستشهاد بمواقف أو تجارب سابقة تعامل معها لأن ذلك يتعارض مع مبدأ السرية، ويجعل العميل يشعر بأن الممارس المهني سيجعل من مشكلته محتوى يستشهد به مع حالات مشابهة.

ومن المبادئ أيضاً التي ينبغي مراعاتها في حالات الطلاق هو حق تقرير المصير؛ أي إعطاء الزوج أو الزوجة كامل الحرية في اتخاذ القرار، لأن الهدف هو رفع مستوى العقلانية لدى الأزواج، ليدركوا بتفكيرهم العقلائي ما سببته على قراراتهم من منفعة أو ضرر. وهذا ما أكد عليه بعض من المتخصصين الذين تمت مقابلتهم بقولهم: «إن الطلاق أو طلب الخلع من الزوجة هو أحد الحلول لبعض الحالات التي يستحال فيها استمرار الحياة الزوجية، وعلى المستشار أن ينمي بصيرة العميل بطريقة تساعد على اتخاذ القرار بشكل سليم، وتحمل كافة العواقب لأنه هو الوحيد المخول لاتخاذ القرار بالاستمرار أو انتهاء العلاقة وليس المستشار أو الاخصائي الاجتماعي».

ب. العلاج الموجه إلى بيئة العميل:

على الرغم أن أساليب العلاج في الخدمة الاجتماعية لرفع درجة استبصار الفرد بمشكلاته يركز على العلاج الموجه إلى ذات العميل، وهذا ما تم توضيحه بأساليب العلاج السابقة، وما أكدته نظرية الاختيار العقلاني. إلا أنه كما تبين من أفراد العينة من المختصين بالخدمة الاجتماعية بأنه لا يمكن إغفال العلاج الموجه إلى بيئة العميل في جميع الحالات. فبعض من الحالات يكون نقص البصيرة لديهم بسبب عجز بإمكانياتهم المادية، ويعانون من ظروف اجتماعية سيئة، وكما ذكر عدد من أفراد العينة فإن التعامل مع هؤلاء يكون من خلال «مساعدتهم في تحسين ظروفهم الاقتصادية والاجتماعية، لتخفيف حدة العوامل الضاغطة على العقل لرفع مستوى العقلانية لديهم، وزيادة درجة الوعي والاستبصار، مما يجعلهم يدركون الاضرار المترتبة على الطلاق، قبل اقدامهم عليه كخطوة لحل مشاكلهم، والتغلب على ظروفهم الاقتصادية والاجتماعية».

ويتضح من هذا التحليل لإجابات الباحثين من المتخصصين بالخدمة الاجتماعية والعاملين في مراكز الإصلاح الأسري على التساؤل الخامس، وبذلك يتحقق الهدف الرابع المتمثل في أهمية دور الخدمة الاجتماعية العلاجي لرفع مستوى الاستبصار لدى الأفراد متخذي قرار الطلاق للحد من الظاهرة.

ملخص النتائج والتوصيات

ملخص النتائج:

استناداً إلى تحليل البيانات التي تم جمعها من مجتمع البحث من المتخصصين في الخدمة الاجتماعية والعاملين بمراكز الإصلاح الأسري فإنه يمكن توضيح ملخص لأبرز النتائج على النحو التالي:

وتصر عليه، وعندما تكون ردة فعل الزوج كما طلبت ويتم طلاقها، فإنها تنهار بالبكاء؛ لأن طلب الطلاق لم يكن عقلائي بالنسبة لها، وإنما مبني على العاطفة، وهي تعرف إنها ستخسر، وهذا يدل على أنها لم تكن عقلانية بطلبها، وإنما مجرد ردة فعل عاطفية مؤقتة. وكما ذكر ذلك أحد الباحثين بقوله «إن الرجل عادةً أقوى من المرأة جسدياً، إلا أن قوة المرأة تكمن بعاطفتها التي من خلالها يمكن أن تكسب تعاطف الزوج معها من باب المودة والرحمة، لذا على الممارس المهني أن يستثمر السمات الشخصية في رفع مستوى العقلانية لدى الزوجين».

11. عدم تدخل المعالج في اتخاذ القرار:

يجب على الاخصائي الاجتماعي الابتعاد عن الضغط على العميل لفرض قناعاته التي قد يقابلها العميل بالرفض، ولكن على المعالج الاجتماعي أن يشعر العميل بأن الفكرة نابعة منه «العميل»، وله حرية قبولها أو رفضها. ذكر أحد المستشارين الذين تمت مقابلتهم ذلك بقوله «يتواصل معنا بعض الأزواج، ولديه قناعة معينة كإصراره على الطلاق، وليس من المنطق أن نبين له رفضنا لقناعاته، بل دورنا أن نبصره بما سيقدم عليه، ونجعله يرى الأمر من جميع الزوايا ثم ندع الحكم له فرما كان قراره صائباً».

كما يجب على الاخصائي الاجتماعي عدم إعطاء العميل حلول أو خيارات أو قرارات جاهزة، وإنما دوره يتمثل بمساعدة العميل على رفع مستوى العقلانية لديه ليدرك عواقب ما سيقدم عليه من أمر من منفعة أو ضرر، وترك القرار لصاحب الشأن أو المشكلة «العميل». فكما أتفق مجتمع البحث على أنه «لا ينبغي على الاخصائي الاجتماعي أو أي شخص آخر أن ينصح أحد الطرفين بالطلاق أو بعدم الطلاق مهما كانت مبرراته لأنه لا يوجد شخص ملم بما بين الزوجين أكثر منهما مهما كانت صلته بهما».

كما إنه تبين من خلال إجابة أفراد العينة من المختصين بالخدمة الاجتماعية بأنه يجب على الاخصائي الاجتماعي عدم التلميح أو الإيحاء للعميل باتخاذ قرار معين سواء بالطلاق أو عدمه مهما كانت المبررات. واستناداً إلى ذلك؛ فإن من يقرر هو العميل، وما دور الاخصائي الاجتماعي إلا تبصيره، ورفع مستوى الإدراك والبصيرة لديه بأبعاد الموقف، وما يتضمنه من منافع، ومضار ليصل بالعميل لرؤية عقلية شاملة للمشكلة.

12. أهمية تقييد الاخصائي الاجتماعي بمبادئ الخدمة

الاجتماعية:

إن التقييد بمبادئ الخدمة الاجتماعية له دور كبير في العلاج، فالعميل متى ما شعر بأخلاقيات ومهنية الاخصائي الاجتماعي انعكس ذلك على تقبله للعلاج الاجتماعي وثقته بالمعالج، وتعاونه معه في إطار العلاقة المهنية. ومن أبرز مبادئ الخدمة الاجتماعية؛ مبدأ التقبل، ومبدأ العلاقة المهنية، ومبدأ السرية لطمأننت العميل بعدم إفشاء أسرارها، كما على المستشار

أن من يتخذ القرار هو العميل نفسه دون تأثير من المستشار أو الاخصائي الاجتماعي سواءً كان تأثير مباشر كالضغط عليه ليتخذ أو لا يتخذ قرار الطلاق، أو يكون تأثير غير مباشر عن طريق الإيجاء، أو التلميح، أو التأييد له بأن قراره صائب أو غير ذلك.

12. أكد أفراد العينة على أهمية مراعاة المستشار أو الاخصائي الاجتماعي لمبادئ الخدمة الاجتماعية كمبدأ القبول، والسرية، وحق تقرير المصير، والمهنية لما لها من دور مهم في عملية تقبل العميل للعلاج.

التوصيات

1. حث الباحثين على الاهتمام بدراسة ظاهرة الطلاق مع التركيز على الفرد كعنصر مهم ومحور رئيسي ينبغي التركيز عليه أكثر من المؤشرات الخارجية، فمتى ما استطاع الفرد أن يحكم ذاته بعقله لا عواطفه ومشاعره، قلت مشاكله، واستمتع بحياته، وأصبح تأثير العوامل الخارجية عليه محدوداً.
2. على الأخصائي الاجتماعي أو المستشار الأسري أن يركز في علاج مشكلة الطلاق على رفع درجة الاستبصار لدى العميل دون أن يُعطي العميل قرارات أو حلول جاهزة، بل للعميل كامل الحرية في اتخاذ القرار الذي يرى أنه مناسب له حسب ما يتوصل له إدراكه العقلي.
3. زيادة البرامج التوعوية والتثقيفية الموجهة للأسر لرفع مستوى الوعي، والاستبصار لديهم مما يساعدهم على إدارة ذواتهم وحل مشكلاتهم.
4. زيادة عدد المتخصصين في الخدمة الاجتماعية العاملين في مجال الإصلاح الأسري، وحثهم على الالتزام بمبادئ الخدمة الاجتماعية؛ ليكون ما يقدمون من علاج أكثر فاعلية وتقبل عند حاجتي المساعدة من الأزواج.
5. زيادة أعداد الدورات للمقبلين على الزواج لرفع مستوى الوعي لديهم لمساعدتهم على إدارة شؤون حياتهم بعد الزواج بطريقة عقلانية.

المراجع:

- ابن فارس، أحمد. (1979). مقاييس اللغة العربية. دار الفكر.
- البشير، زهرة. (2009). أثر الطلاق في انحراف الأحداث: دراسة ميدانية لبعض الأحداث بدار تربية وتوجيه الأحداث بتاجوراء، (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية الآداب. جامعة الفاتح. طرابلس.
- الحاروني، فاطمة. (1977). خدمة الفرد في محيط الخدمات الاجتماعية. دار الفكر.
- الحري، يوسف نعيم. (2015). العوامل الاجتماعية المرتبطة بظاهرة

1. غالبية المطلقين ليس لديهم مستوى عالي من العقلانية عند اتخاذ قرارهم، واختيارهم للطلاق كحل لمشكلاتهم الأسرية؛ بسبب عدد من العوامل الضاغطة والمؤثرة على التفكير والتي توجد غشاوة تحجز العقل عن رؤية المشكلة من كافة أبعادها.
2. الغالبية من المطلقين يندمون على قرار الطلاق بعد أن يستبصروا في واقعهم، ويدركون أن الطلاق لم يكن هو الحل الأمثل، وأن الاضرار العائدة من الطلاق عليهم وعلى أسرهم تفوق المنفعة التي كانوا يتوقعونها.
3. ليس جميع حالات الطلاق تفتقد إلى العقلانية حيث يوجد بعض الحالات وإن كانت قليلة إلا أن الطلاق كان حلاً لمشكلات أكبر كانت ستحدث للأسرة في حال استمرار الحياة الزوجية.
4. إن حالات الطلاق القليلة التي تتم بعد الاستبصار بالمشكلة، وتكون باختيار عقلايين بين الزوجين وتنتهي بالحسنى والمعروف يكون تأثيرها السلبي أقل على الزوجين وبقية أفراد الأسرة.
5. تختلف درجة الاستبصار عند المطلقين باختلاف الحالة بسبب الفروق الفردية، وطبيعة المشكلة، واختلاف الظروف الاجتماعية لكل حالة.
6. يوجد علاقة عكسية بين مستوى العقلانية (الاستبصار) ومعدلات الطلاق، فزيادة الاستبصار يؤدي إلى نقص في حالات الطلاق، والعكس صحيح.
7. يوجد عدد من العوامل الضاغطة على العقل والتفكير وهي (الانفعال، الفراغ العاطفي، المقارنة، الاستئثار بالصواب، النظر في اتجاه واحد، الضغوط النفسية والاجتماعية، نقص المعرفة والخبرة، التأثر بالآخرين، العاطفة «الحب، والكراهية»، الانحرافات السلوكية، التهرب من المسؤولية، الشعور بالنقص والدونية، الغرور، الأفكار المتشائمة، قراءة أفكار الآخرين بسلبية، الانتقاء السلبي من المواقف السابقة). وهذه العوامل توجد غشاوة بين العقل والواقع، فيؤثر ذلك على إدراك الفرد للمواقف والفهم لمشكلته.
8. يركز دور الخدمة الاجتماعية العلاجي لرفع مستوى العقلانية لدى متخذي قرار الطلاق في ثلاث عمليات أساسية (الدراسة، التشخيص، العلاج).
9. يوحد خصائص شخصية، وفروق فردية في التركيبة النفسية والعاطفية بين الزوجين. وحث أفراد العينة على مراعاتها عند العملية العلاجية.
10. إن دور المعالج أو الاخصائي الاجتماعي هو مساعدة العميل لاستبصاره، وإدراكه لمشكلاته إدراكاً عقلياً مما يسهل عليه اتخاذ القرار الصائب.
11. اتضح من نتائج الدراسة عند تقديم الاستشارات الاجتماعية

- مداخل الخدمة الاجتماعية المعاصرة، دار العلوم الاجتماعية.
- العقيل، سليمان بن عبد الله. (2008). ظاهرة الطلاق في المجتمع السعودي. وزارة الشؤون الاجتماعية. مركز التدريب والبحوث الاجتماعية، الرياض.
- العماني، فاضل. (2019، 11، 24). لماذا يزداد الطلاق في مجتمعنا. أستراد بتاريخ 2019/11/24. من <https://www.alriyadh.com/1764585>
- العنزي، عيد شريدة. (2023). مناهج البحث العلمي والإحصاء. دار الرشد.
- فيض الله، محمد فوزي. (1986). الطلاق ومذاهبه في الشريعة والقانون. مكتبة المنار.
- المركز الإحصائي لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية. (2018). التقرير السنوي عن إحصاءات الزواج والطلاق في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية. (3).
- al-Bashīr, Zahrah. (2009). Athar al-ṭalāq fī inḥirāf al-aḥdāth: dirāsah maydānīyah li-ba‘ḍ al-aḥdāth bi-Dār tarbiyat wa-tawjīh al-aḥdāth btājwra‘(in arabic). (Risālat mājīstīr ghayr manshūrah). Kullīyat al-Ādāb. Jāmi‘at al-Fātih. Ṭarābulus.
- al-Ḥarbī, Yūsuf nhyr. (1436). al-‘awāmil al-ijtimā‘īyah al-murtabiḥah bzāhrh al-ṭalāq bayna almtzwwjyn ḥadīthan, al-‘Ulūm al-ijtimā‘īyah wa-al-nafsīyah (in arabic). (baḥth ghayr manshūr). Jāmi‘at al-Amīr Nāyif lil-‘Ulūm al-Amnīyah. al-Riyāḍ.
- al-Khaṭīb, Salwā ‘Abd al-Ḥamīd. (1430). al-tagħayyurāt al-ijtimā‘īyah wa-atharuhā ‘alā artfā‘ mu‘addalāt al-ṭalāq fī al-Mamlakah min wjhat naẓar al-mar’ah al-Sa‘ūdīyah(in arabic). Majallat Jāmi‘at al-Malik ‘Abd al-‘Azīz. 17 (1), 159222-.
- Sulṭān, Randā Yūsuf Muḥammad. (2017). dirāsah Zāhirat al-ṭalāq al-mubakkir fī rīf Muḥāfazat Asyūt(in arabic). Majallat Asyūt lil-‘Ulūm al-zirā‘īyah. 48 _ 3), 271288-.
- al-Shammarī, Yūsuf Shar‘ān wāllhrby, Nawāl Ḥajjī. (2021). al-ṭalāq fī al-Mamlakah al-‘Arabīyah al-Sa‘ūdīyah : Taṭawwur m‘dlāth wa-khaṣā’īshuh wtbāyinh al-jughrāfī (in arabic). Majallat Markaz
- الطلاق بين المتزوجين حديثاً، العلوم الاجتماعية والنفسية. (بحث غير منشور). جامعة الأمير نايف للعلوم الأمنية. الرياض.
- حسن، محمود. (1979). مقدمة في الخدمة الاجتماعية. دار النهضة العربية.
- الخطيب، سلوى عبد الحميد. (2009). التغيرات الاجتماعية وأثرها على ارتفاع معدلات الطلاق في المملكة من وجهة نظر المرأة السعودية. *مجلة جامعة الملك عبد العزيز*. 17(1)، 159-222.
- خفاجي، حسن علي. (1980). الخدمة الاجتماعية. (ط20). شركة المدينة للطباعة والنشر.
- الدبل، صالح عبد الله. (2013). منهج البحث الاجتماعي وتطبيقاته في المجال الأمني. مطابع الشروق.
- الريعيان، خالد عمر (2008). طلاق ما قبل الزفاف: أسبابه وسمات المطلقين. مركز بحوث كلية الآداب. جامعة الملك سعود.
- الرشدي، بشير صالح. (2002). نظرية الاختيار وتطبيقاتها في علم النفس. (ط20). دار العلم للنشر والتوزيع.
- السرطاوي، محمود علي. (1997). شرح قانون الأحوال الشخصية. دار الفكر العربي.
- سلطان، رندا يوسف محمد. (2017). دراسة ظاهرة الطلاق المبكر في ريف محافظة أسبوط. *مجلة اسبوط للعلوم الزراعية*. 3، 271-288.
- الشمري، يوسف شرعان والحري، نوال حجي. (2021). الطلاق في المملكة العربية السعودية: تطور معدلاته وخصائصه وتباينه الجغرافي. *مجلة مركز البحوث الجغرافية*. كلية الآداب. جامعة المنوفية. (31)، 155-311.
- الصباب، أحمد عبد الله. (1990). أساليب ومنهج البحث العلمي في العلوم الاجتماعية. مكتبة مصباح.
- عبد الباقي، أحمد صابر. (2010). أسس الخدمة الاجتماعية. مكتبة الانجلو المصرية.
- عبد الله، نوري سعدون. (2011). العوامل الاجتماعية المؤثرة في ارتكاب الجريمة: دراسة ميدانية لأثر العوامل الاجتماعية التي تؤدي إلى ارتكاب الجريمة في مدينة الرمادي. *مجلة العلوم الإنسانية*. جامعة الأنبار. (10)، 132-159.
- عثمان، عبد الفتاح. (1982). المدارس المعاصرة في خدمة الفرد. مكتبة الأنجلو المصرية.
- عجوبة، مختار إبراهيم. (1990). الرعاية الاجتماعية وأثرها على

- al-Buḥūth al-jughrāfiyah. Kulliyat al-
Ādāb. Jāmi‘at al-Minūfiyah. (31), 155-
311.
- ‘Abd Allāh, Nūrī Sa‘dūn. (2011). al-‘awāmil al-
ijtimā‘īyah al-mu’aththirah fi irtikāb al-
jarīmah : dirāsah maydānīyah li-athar
al-‘awāmil al-ijtimā‘īyah allatī tu’addī
ilā irtikāb al-jarīmah fi Madīnat al-
ramādī (in arabic). Majallat al-‘Ulūm
al-Insānīyah. Jāmi‘at al-Anbār. (10),
132159-.
- al-‘Umānī, Fāḍil. (1440, 11, 4). Li-mādhā yzdād al-
ṭalāq fi mujtama‘inā (in arabic). astrd
bi-tārīkh 211443/11/h min [https : / /
www. alriyadh. com / 1764585](https://www.alriyadh.com/1764585).
- Allingham, M. (2002). Choice Theory: A Very
Short Introduction. Oxford.
- Fink, E. et al. (1967). The Field of Social Work
(New York: Holt, Rinehart. and
Winston. 4th ed.
- Friedlander, Walter. A. (1955). Introduction to
Social Welfare. New Jersey. Prentice-
Hall. Inc.
- Gilboa, I. (2010). Rational Choice. Cambridge,
MA: MIT Press.
- Glasser, M. (1999). Choice Theory: a new
Psychology of Personal Freedom.
Harper Perennial. New York.
- Green, S. L. (2002). Rational Choice Theory: An
Overview. Baylor University.
- Helzner, J. (1983). The Logic of decision. University
of Chicago.
- Hmilaton, G. (2017) Theory and Practice of Social
Case Work, Andesite. Press, U.S.A.
- Jones, M. K. 2021. “The Concept of Rationality in
Introductory Economics Textbooks.”
Citizenship, Social and Economic
Education 20 (1): 37–47.
- Kwok, Joseph. (2003). Social welfare. social capital
and social work: personal reflection of a
Hong Kong Social Worker. *the Journal
of Social Policy and Social Work*. Japan
College of Social Work.
- Rosalie, Ambrosino. (2001). Social Work and Social
Welfare: An Introduction. Belmont
Wadsworth Thomson Learning.



جامعة حائل
University of Hail



Journal of Human Sciences
At Hail University

Journal of Human Sciences

A Scientific Refereed Journal Published
by University of Hail



Seventh year, Issue 24
Volume 2, December 2024

Arcif
Analytics

Print 1658 -788 X
Online E- 8819-1658