

مجلة العلوم الإنسانية

دورية علمية محكمة تصدر عن جامعة حائل



السنة السابعة، العدد 21
المجلد الثالث، مارس 2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



جامعة حائل

مجلة العلوم الإنسانية

دورية علمية محكمة تصدر عن جامعة حائل

للتواصل:

مركز النشر العلمي والترجمة

جامعة حائل، صندوق بريد: 2440 الرمز البريدي: 81481



<https://uohjh.com/>



j.humanities@uoh.edu.sa

نبذة عن المجلة

تعريف بالمجلة

مجلة العلوم الإنسانية، مجلة دورية علمية محكمة، تصدر عن وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي بجامعة حائل كل ثلاثة أشهر بصفة دورية، حيث تصدر أربعة أعداد في كل سنة، وبحسب اكتمال البحوث المجازة للنشر. وقد نجحت مجلة العلوم الإنسانية في تحقيق معايير اعتماد معامل التأثير والاستشهادات المرجعية للمجلات العلمية العربية معامل " Arcif " المتوافقة مع المعايير العالمية، والتي يبلغ عددها (32) معياراً، وقد أطلق ذلك خلال التقرير السنوي الثامن للمجلات للعام 2023.

رؤية المجلة

التميز في النشر العلمي في العلوم الإنسانية وفقاً لمعايير مهنية عالمية.

رسالة المجلة

نشر البحوث العلمية في التخصصات الإنسانية؛ لخدمة البحث العلمي والمجتمع المحلي والدولي.

أهداف المجلة

تهدف المجلة إلى إيجاد منافذ رصينة؛ لنشر المعرفة العلمية المتخصصة في المجال الإنساني، وتمكن الباحثين -من مختلف بلدان العالم- من نشر أبحاثهم ودراساتهم وإنتاجهم الفكري لمعالجة واقع المشكلات الحياتية، وتأسيس الأطر النظرية والتطبيقية للمعارف الإنسانية في المجالات المتنوعة، وفق ضوابط وشروط ومواصفات علمية دقيقة، تحقيقاً للجودة والريادة في نشر البحث العلمي.

قواعد النشر

لغة النشر

- 1- تقبل المجلة البحوث المكتوبة باللغتين العربية والإنجليزية.
- 2- يُكتب عنوان البحث وملخصه باللغة العربية للبحوث المكتوبة باللغة الإنجليزية.
- 3- يُكتب عنوان البحث وملخصه ومراجعته باللغة الإنجليزية للبحوث المكتوبة باللغة العربية، على أن تكون ترجمة الملخص إلى اللغة الإنجليزية صحيحة ومتخصصة.

مجالات النشر في المجلة

تهتم مجلة العلوم الإنسانية بجامعة حائل بنشر إسهامات الباحثين في مختلف القضايا الإنسانية الاجتماعية والأدبية، إضافة إلى نشر الدراسات والمقالات التي تتوفر فيها الأصول والمعايير العلمية المتعارف عليها دولياً، وتقبل الأبحاث المكتوبة باللغة العربية والإنجليزية في مجال اختصاصها، حيث تعنى المجلة بالتخصصات الآتية:

- علم النفس وعلم الاجتماع والخدمة الاجتماعية والفلسفة الفكرية العلمية الدقيقة.
- المناهج وطرق التدريس والعلوم التربوية المختلفة.
- الدراسات الإسلامية والشريعة والقانون.
- الآداب: التاريخ والجغرافيا والفنون واللغة العربية، واللغة الإنجليزية، والسياحة والآثار.
- الإدارة والإعلام والاتصال وعلوم الرياضة والحركة.

أوعية نشر المجلة

تصدر المجلة ورقياً حسب القواعد والأنظمة المعمول بها في المجلات العلمية المحكمة، كما تُنشر البحوث المقبولة بعد تحكيمها إلكترونياً لتعم المعرفة العلمية بشكل أوسع في جميع المؤسسات العلمية داخل المملكة العربية السعودية وخارجها.

ضوابط وإجراءات النشر في مجلة العلوم الإنسانية

أولاً: شروط النشر

1. أن يتسم بالأصالة والجدة والابتكار والإضافة المعرفية في التخصص.
2. لم يسبق للباحث نشر بحثه.
3. ألا يكون مستلماً من رسالة علمية (ماجستير / دكتوراه) أو بحوث سبق نشرها للباحث.
4. أن يلتزم الباحث بالأمانة العلمية.
5. أن تراعى فيه منهجية البحث العلمي وقواعده.
6. عدم مخالفة البحث للضوابط والأحكام والآداب العامة في المملكة العربية السعودية.
7. مراعاة الأمانة العلمية وضوابط التوثيق في النقل والاقتباس.
8. السلامة اللغوية ووضوح الصور والرسومات والجداول إن وجدت، وللمجلة حقها في مراجعة التحرير والتدقيق النحوي.

ثانياً: قواعد النشر

1. أن يشتمل البحث على: صفحة عنوان البحث، ومستخلص باللغتين العربية والإنجليزية، ومقدمة، وصلب البحث، وخاتمة تتضمن النتائج والتوصيات، وثبت المصادر والمراجع باللغتين العربية والإنجليزية، والملاحق اللازمة (إن وجدت).
2. في حال (نشر البحث) يُرَوِّد الباحث بنسخة إلكترونية من عدد المجلة الذي تم نشر بحثه فيه، ومستلماً لبحثه.
3. في حال اعتماد نشر البحث تؤول حقوق نشره كافة للمجلة، ولها أن تعيد نشره ورقياً أو إلكترونياً، ويحق لها إدراجه في قواعد البيانات المحليّة والعالمية - بمقابل أو بدون مقابل- وذلك دون حاجة لإذن الباحث.
4. لا يحق للباحث إعادة نشر بحثه المقبول للنشر في المجلة إلا بعد إذن كتابي من رئيس هيئة تحرير المجلة.
5. الآراء الواردة في البحوث المنشورة تعبر عن وجهة نظر الباحثين، ولا تعبر عن رأي مجلة العلوم الإنسانية.
6. النشر في المجلة يتطلب رسوماً مالية قدرها (1000 ريال) يتم إيداعها في حساب المجلة، وذلك بعد إشعار الباحث بالقبول الأولي وهي غير مستردة سواء أجاز البحث للنشر أم تم رفضه من قبل المحكمين.

ثالثاً: الضوابط والمعايير الفنية لكتابة وتنظيم البحث

1. ألا تتجاوز نسبة الاقتباس في البحوث (25%).
2. الصفحة الأولى من البحث، تحتوي على عنوان البحث، اسم الباحث أو الباحثين، المؤسسة التي ينتسب إليها- جهة العمل، عنوان المراسلة والبريد الإلكتروني، وتكون باللغتين العربية والإنجليزية على صفحة مستقلة في بداية البحث. الإعلان عن أي دعم مالي للبحث- إن وجد. كما يقوم بكتابة رقم الهوية المفتوحة للباحث ORCID بعد الاسم مباشرة. علماً بأن مجلة العلوم الإنسانية تنصح جميع الباحثين باستخراج رقم هوية خاص بهم، كما تتطلب وجود هذا الرقم في حال إجازة البحث للنشر.
3. ألا يرد اسم الباحث (الباحثين) في أي موضع من البحث إلا في صفحة العنوان فقط.

4. ألا تزيد عدد صفحات البحث عن ثلاثين صفحة أو (12.000) كلمة للبحث كاملاً أيهما أقل بما في ذلك الملخصان العربي والإنجليزي، وقائمة المراجع.
5. أن يتضمن البحث مستخلصين: أحدهما باللغة العربية لا يتجاوز عدد كلماته (200) كلمة، والآخر بالإنجليزية لا يتجاوز عدد كلماته (250) كلمة، ويتضمن العناصر التالية: (موضوع البحث، وأهدافه، ومنهجه، وأهم النتائج) مع العناية بتحريرها بشكل دقيق.
6. يُتبع كل مستخلص (عربي/إنجليزي) بالكلمات الدالة (المفتاحية) (Key Words) المعبرة بدقة عن موضوع البحث، والقضايا الرئيسية التي تناولها، بحيث لا يتجاوز عددها (5) كلمات.
7. تكون أبعاد جميع هوامش الصفحة: من الجهات الأربعة (3) سم، والمسافة بين الأسطر مفردة.
8. يكون نوع الخط في المتن باللغة العربية (Traditional Arabic) وبحجم (12)، وباللغة الإنجليزية (Times New Roman) وبحجم (10)، وتكون العناوين الرئيسية في اللغتين بالبنط الغليظ. (Bold).
9. يكون نوع الخط في الجدول باللغة العربية (Traditional Arabic) وبحجم (10)، وباللغة الإنجليزية (Times New Roman) وبحجم (9)، وتكون العناوين الرئيسية في اللغتين بالبنط الغليظ (Bold) ..
10. يلتزم الباحث برومنة المراجع العربية (الأبحاث العلمية والرسائل الجامعية) ويقصد بها ترجمة المراجع العربية (الأبحاث والرسائل العلمية فقط) إلى اللغة الإنجليزية، وتضمينها في قائمة المراجع الإنجليزية (مع الإبقاء عليها باللغة العربية في قائمة المراجع العربية)، حيث يتم رومنة (Romanization / Transliteration) اسم، أو أسماء المؤلفين، متبوعة بسنة النشر بين قوسين (يقصد بالرومنة النقل الصوتي للحروف غير اللاتينية إلى حروف لاتينية، تمكّن قراء اللغة الإنجليزية من قراءتها، أي: تحويل منطوق الحروف العربية إلى حروف تنطق بالإنجليزية)، ثم يتبع بالعنوان، ثم تضاف كلمة (in Arabic) بين قوسين بعد عنوان الرسالة أو البحث. بعد ذلك يتبع باسم الدورية التي نشرت بها المقالة باللغة الإنجليزية إذا كان مكتوباً بها، وإذا لم يكن مكتوباً بها فيتم ترجمته إلى اللغة الإنجليزية.

مثال إيضاحي:

- الشمري، علي بن عيسى. (2020). فاعلية برنامج إلكتروني قائم على نموذج كيلر (ARCS) في تنمية الدافعية نحو مادة لغتي لدى تلاميذ الصف السادس الابتدائي. مجلة العلوم الإنسانية، جامعة حائل، 1(6)، 87-98.
- Al-Shammari, Ali bin Issa. (2020). The effectiveness of an electronic program based on the Keeler Model (ARCS) in developing the motivation towards my language subject among sixth graders. (in Arabic). Journal of Human Sciences, University of Hail.1(6), 98-87
- السميري، ياسر. (2021). مستوى إدراك معلمي المرحلة الابتدائية للإستراتيجيات التعليمية الحديثة التي تلي احتياجات التلاميذ الموهوبين من ذوي صعوبات التعلم. المجلة السعودية للتربية الخاصة، 18(1): 19-48.
- Al-Samiri, Y. (2021). The level of awareness of primary school teachers of modern educational strategies that meet the needs of gifted students with learning disabilities. (in Arabic). The Saudi Journal of Special Education, 18 (1): 19-48
11. يلي قائمة المراجع العربية، قائمة بالمراجع الإنجليزية، متضمنة المراجع العربية التي تم رومنتها، وفق ترتيبها الهجائي (باللغة الإنجليزية) حسب الاسم الأخير للمؤلف الأول، وفقاً لأسلوب التوثيق المعتمد في المجلة.

12. تستخدم الأرقام العربية أينما ذكرت بصورتها الرقمية. (Arabic.... 1,2,3) سواء في متن البحث، أو الجداول و الأشكال، أو المراجع، وترقم الجداول و الأشكال في المتن ترقيماً متسلسلاً مستقلاً لكل منهما ، ويكون لكل منها عنوانه أعلاه ، ومصدره - إن وجد - أسفله.
13. يكون الترقيم لصفحات البحث في المنتصف أسفل الصفحة، ابتداءً من صفحة ملخص البحث (العربي، الإنجليزي)، وحتى آخر صفحة من صفحات مراجع البحث.
14. تدرج الجداول والأشكال- إن وجدت- في مواقعها في سياق النص، وترقم بحسب تسلسلها، وتكون غير ملونة أو مظلمة، وتكتب عناوينها كاملة. ويجب أن تكون الجداول والأشكال والأرقام وعناوينها متوافقة مع نظام APA.

رابعاً: توثيق البحث

أسلوب التوثيق المعتمد في المجلة هو نظام جمعية علم النفس الأمريكية (APA7)

خامساً: خطوات وإجراءات التقديم

1. يقدم الباحث الرئيس طلباً للنشر (من خلال منصة الباحثين بعد التسجيل فيها) يتعهد فيه بأن بحثه يتفق مع شروط المجلة، وذلك على النحو الآتي:
 - أ. البحث الذي تقدمت به لم يسبق نشره (ورقياً أو إلكترونياً)، وأنه غير مقدم للنشر، ولن يقدم للنشر في وجهه أخرى حتى تنتهي إجراءات تحكيمه، ونشره في المجلة، أو الاعتذار للباحث لعدم قبول البحث.
 - ب. البحث الذي تقدمت به ليس مستلاً من بحوث أو كتب سبق نشرها أو قدمت للنشر، وليس مستلاً من الرسائل العلمية للمجستير أو الدكتوراه.
 - ج. الالتزام بالأمانة العلمية وأخلاقيات البحث العلمي.
 - د. مراعاة منهج البحث العلمي وقواعده.
 - هـ. الالتزام بالضوابط الفنية ومعايير كتابة البحث في مجلة حائل للعلوم الإنسانية كما هو في دليل الكتابة العلمية المختصر بنظام APA7.
2. إرفاق سيرة ذاتية مختصرة في صفحة واحدة حسب النموذج المعتمد للمجلة (نموذج السيرة الذاتية).
3. إرفاق نموذج المراجعة والتدقيق الأولي بعد تعبئته من قبل الباحث.
4. يرسل الباحث أربع نسخ من بحثه إلى المجلة إلكترونياً بصيغة (WORD) نسختين و (PDF) نسختين تكون إحداهما بالصيغتين خالية مما يدل على شخصية الباحث.
5. يتم التقديم إلكترونياً من خلال منصة تقديم الطلب الموجودة على موقع المجلة (منصة الباحثين) بعد التسجيل فيها مع إرفاق كافة المرفقات الواردة في خطوات وإجراءات التقديم أعلاه.
6. تقوم هيئة تحرير المجلة بالفحص الأولي للبحث، وتقرير أهليته للتحكيم، أو الاعتذار عن قبوله أولاً أو بناء على تقارير المحكمين دون إبداء الأسباب وإخطار الباحث بذلك
7. تملك المجلة حق رفض البحث الأولي ما دام غير مكتمل أو غير ملتزم بالضوابط الفنية ومعايير كتابة البحث في مجلة حائل للعلوم الإنسانية.
8. في حال تقرر أهلية البحث للتحكيم يخطر الباحث بذلك، وعليه دفع الرسوم المالية المقررة للمجلة (1000) ريال غير مستردة من خلال الإيداع على حساب المجلة ورفع الإيصال من خلال منصة التقديم المتاحة على موقع المجلة، وذلك خلال مدة خمسة أيام عمل منذ إخطار الباحث بقبول بحثه أولاً وفي حالة عدم السداد خلال المدة المذكورة يعتبر القبول الأولي ملغياً.

9. بعد دفع الرسوم المطلوبة من قبل الباحث خلال المدة المقررة للدفع، ورفع سند الإيصال من خلال منصة التقديم، يرسل البحث لمحكمين اثنين؛ على الأقل.
10. في حال اكتمال تقارير المحكمين عن البحث؛ يتم إرسال خطاب للباحث يتضمن إحدى الحالات التالية:
- أ. قبول البحث للنشر مباشرة.
 - ب. قبول البحث للنشر؛ بعد التعديل.
 - ج. تعديل البحث، ثم إعادة تحكيمه.
 - د. الاعتذار عن قبول البحث ونشره.
11. إذا تطلب الأمر من الباحث القيام ببعض التعديلات على بحثه، فإنه يجب أن يتم ذلك في غضون (أسبوعين من تاريخ الخطاب) من الطلب. فإذا تأخر الباحث عن إجراء التعديلات خلال المدة المحددة، يعتبر ذلك عدولاً منه عن النشر، ما لم يقدم عذراً تقبله هيئة تحرير المجلة.
12. يقدم الباحث الرئيس (حسب نموذج الرد على المحكمين) تقرير عن تعديل البحث وفقاً للملاحظات الواردة في تقارير المحكمين الإجمالية أو التفصيلية في متن البحث
13. للمجلة الحق في الحذف أو التعديل في الصياغة اللغوية للدراسة بما يتفق مع قواعد النشر، كما يحق للمحررين إجراء بعض التعديلات من أجل التصحيح اللغوي والفني. وإلغاء التكرار، وإيضاح ما يلزم.
14. في حالة رفض البحث من قبل المحكمين فإن الرسوم غير مستردة.
15. إذا رفض البحث، ورجب المؤلف في الحصول على ملاحظات المحكمين، فإنه يمكن تزويده بهم، مع الحفاظ على سرية المحكمين. ولا يحق للباحث التقدم من جديد بالبحث نفسه إلى المجلة ولو أجريت عليه جميع التعديلات المطلوبة.
16. لا تزد البحوث المقدمة إلى أصحابها سواء نشرت أم لم تنشر، ويخطر المؤلف في حالة عدم الموافقة على النشر
17. ترسل المجلة للباحث المقبول بحثه نسخة معتمدة للطباعة للمراجعة والتدقيق، وعليه إنجاز هذه العملية خلال 36 ساعة.
18. لهيئة تحرير المجلة الحق في تحديد أولويات نشر البحوث، وترتيبها فنياً.



المشرف العام

سعادة وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

أ. د. عبد العزيز بن سالم الغامدي

هيئة التحرير

رئيس هيئة التحرير

أ. د. بشير بن علي اللويش
أستاذ الخدمة الاجتماعية

أعضاء هيئة التحرير

د. وافي بن فهد الشمري
أستاذ اللغويات (الإنجليزية) المشارك

أ. د. سالم بن عبيد المطيري
أستاذ الفقه

د. ياسر بن عايد السميري
أستاذ التربية الخاصة المشارك

أ. د. منى بنت سليمان الذبياني
أستاذ الإدارة

د. نواف بنت عبدالله السويداء
أستاذ تقنيات تعليم التصميم والفنون المشارك

د. نواف بن عوض الرشيد
أستاذ تعليم الرياضيات المشارك

محمد بن ناصر اللحيدان
سكرتير التحرير

د. إبراهيم بن سعيد الشمري
أستاذ النحو والصرف المشارك

الهيئة الاستشارية

أ. د. فهد بن سليمان الشايع

جامعة الملك سعود - مناهج وطرق تدريس

Dr. Nasser Mansour

University of Exeter. UK – Education

أ. د. محمد بن مترك القحطاني

جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - علم النفس

أ. د. علي مهدي كاظم

جامعة السلطان قابوس بسلطنة عمان - قياس وتقييم

أ. د. ناصر بن سعد العجمي

جامعة الملك سعود - التقييم والتشخيص السلوكي

أ.د. حمود بن فهد القشعان

جامعة الكويت - الخدمة الاجتماعية

Prof. Medhat H. Rahim

Lakehead University - CANADA

Faculty of Education

أ.د. رقية طه جابر العلواني

جامعة البحرين - الدراسات الإسلامية

أ.د. سعيد يقطين

جامعة محمد الخامس - سرديات اللغة العربية

Prof. François Villeneuve

University of Paris 1 Panthéon Sorbonne

Professor of archaeology

أ. د. سعد بن عبد الرحمن البازعي

جامعة الملك سعود - الأدب الإنجليزي

أ.د. محمد شحات الخطيب

جامعة طيبة - فلسفة التربية

فهرس الأبحاث

رقم الصفحة	عنوان البحث / اسم الباحث	م
33-13	درجة إسهام منصة مدرستي في تحسين مخرجات التعليم عن بعد من وجهة نظر معلمات المرحلة الثانوية بمدينة سكاكا الجوف د. بسام بن فهد زيدان الرشيد	1
50-35	برنامج تدريبي خارج الماء لتطوير بعض القدرات البدنية وأثره على الإنجاز الرقمي في السباحة الحرة للناشئين بمنطقة حائل د. خالد بن عبدالله صالح الشدوخي	2
67-51	التفكير الجدلي وعلاقته بحدود الأبناء وعدم امتثالهم للأباء والأمهات غير المنسجمين زوجياً د. عمر بن سليمان الشلاش	3
100-69	مستوى تمكن طلاب قسمي الشريعة واللغة العربية بجامعة نجران من تطبيق مهارات الكتابة الإملائية د. عبد الله صالح سالم الهمامي د. محمود عبد العزيز عبدالمعبود عبد الله	4
117-101	العجز المتعلم وعلاقته بالقلق الاجتماعي لدى طلبة صعوبات التعلم في المدارس الحكومية بمدينة حائل د. علي بن محمد بن فالح الشرعة	5
146-119	تقييم الحساسية البيئية للتدهور في حوض وادي الأديرع بمنطقة حائل باستخدام الاستشعار عن بعد ونظم المعلومات الجغرافية (دراسة في الجغرافيا الحيوية وحماية البيئة) د. مهة بنت زايد الشمري	6
168-147	البُنى السردية في القصّة القصيرة.. أثره خلف المخرّاب أنموذجاً د. إيمان عبد العزيز المخيلد	7
197-169	واقع أداء المشرفين التربويين بمدينة الرياض في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم (ISTE) د. علي بن إبراهيم بن محمد بن طالب	8
222-199	تقييم مستوى البرامج التدريبية في وزارة التعليم من وجهة نظر المستفيدين "الإدارة العامة للتعليم بمنطقة القصيم أنموذجاً" د. أحمد بن عبد العزيز بن فهد السنيدي	9
242-223	الثقافة الرياضية وعلاقتها بالاتجاهات نحو ممارسة الأنشطة البدنية المختلفة لدى طالبات كلية التربية جامعة حائل د. هند عمر سالم الشغدلي	10
272-243	أثر الحصول على الاعتماد المؤسسي من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي في تحسين أداء جامعة حائل د. يوسف بن ميرك المطيري	11
292-273	مستوى ممارسة أنماط القيادة التحويلية لدى مديري المدارس بمحافظة الأحساء من وجهة نظر المعلمين والمعلمات د. عمر بن أحمد بن عبدالله الماجد	12



واقع أداء المشرفين التربويين بمدينة الرياض في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم (ISTE)

Reality of educational supervisors' performance in Riyadh city According to the standards of the International Society for Educational Technology (ISTE)

د. علي بن إبراهيم بن محمد بن طالب

أستاذ الإدارة التربوية المشارك، كلية التربية، جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية

ORCID:0009-0004-5499-4079

Dr. Ali Ibrahim Mohammed bin-Talib

Associate Professor of Educational Administration - College of Education - Imam Muhammad bin Saud Islamic University

قُدّم للنشر في 2023 / 11 / 29، وقُبِل للنشر في 2024 / 01 / 10

المستخلص:

هدفت الدراسة إلى معرفة واقع أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم ISTE واستخدمت المنهج الوصفي المسحي وكانت أداة الدراسة هي الاستبانة وحصر مجتمع الدراسة في المشرفين التربويين بإدارة التعليم بمدينة الرياض وعددهم (446) وكان من أبرز النتائج: أن واقع أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية جاء بدرجة متوسطة، حيث يأتي البعد الإداري بالمرتبة الأولى، يليه البعد التقني، وبالمرتبة الثالثة يأتي البعد الفني وأن هناك موافقة بدرجة عالية على الصعوبات التي تواجه تطوير أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية منها عدم الاطلاع على معايير الجمعية الدولية لتكنولوجيا التعليم، وكذلك ضعف استقطاب الشراكات المجتمعية التي تعمل في مجال التقنية. وأن هناك موافقة بدرجة عالية على أن أهم متطلبات تطوير أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية هو وضع خطة استراتيجية لتطوير أداء المشرفين التربويين مبنية على الحاجات الحقيقية والمستقبلية لهم بما في ذلك اتقان مهارات استخدام التقنية، وكذلك الاستفادة من المختصين والخبراء في مجال التقنية لتصميم برامج التدريب للمشرفين التربويين، وكان من أهم التوصيات: تعزيز الجوانب الإدارية للمشرفين التربويين، وذلك من خلال توفير البرامج التدريبية الالكترونية بما يتناسب مع المتطلبات الحديثة لمهام المشرفين التربويين. وتطوير الجوانب الفنية من خلال تدريب المشرفين التربويين على استخدام تطبيقات تقنية لمساعدتهم في تطبيق الأنسب من أساليب الإشراف.

الكلمات المفتاحية: أداء، المشرفين التربويين، معايير، الجمعية الدولية لتقنية التعليم.

Abstract

The study aimed to identify the reality of educational supervisors' performance according to the International Society for Educational Technology (ISTE) criteria. The study tools were questionnaires and descriptive surveys. The study population was confined to (446) educational supervisors from the Department of Education in Riyadh. Therefore, the questionnaire was applied to the complete research population and the findings are: The reality of educational supervisors' performance in terms of (ISTE) standards, according to them, was moderate, with the administrative dimension ranking first, followed by the technical dimension, and the technical dimension ranking third as the least dimension in terms of practice. Participants agreed on the most significant obstacles they face in developing the effectiveness of educational supervisors in light of the International Society for Educational Technology's requirements. Which are: the lack of knowledge with (ISTE) standards, as well as the difficulty in establishing community collaborations working in the field of technology. The most important requirements for developing the performance of educational supervisors in light of (ISTE) standards is plan developing educational supervisors' performance based on their real and future needs, include mastering the skills of using technology for creating educational supervisor training programs as well as benefiting from experts in the field. Among the most important recommendations were strengthening the administrative elements of educational supervisors through the provision of electronic training programs that are appropriate with the contemporary needs of educational supervisors' work. Furthermore, technological components developed to use technology programs to assist them in using the most effective supervision techniques.

Keywords: Performance, Educational Supervisors, Standards, International Society for Educational Technology.

المقدمة

الولايات لديها رؤية تتوافق مع المتعلم والمتعاون والمصمم ومعايير المحلل، وأن معايير القائد والمواطن والميسر مفقود في العديد من الولايات، وفي روسيا الاتحادية تم تطبيق معايير الجمعية بصرامة من خلال إنشاء شركة (NOTO) عام 2017 تتبع الجمعية الدولية لتقنية التعليم مما ساعد على نمو المجتمع التعليمي الروسي (ISTE, 2021, 32).

ويعد الإشراف التربوي من أهم فروع المنظومة التعليمية ويشارك في توفير بيئة تعليمية باعثة ودافعة على التعلم، ومسؤولة عن إدارة هيئة العاملين بالمدرسة من معلمين وإداريين وغيرهم، وتوفير مناخ صحي فعال يحفزهم ويزيد من ولائهم وانتمائهم التنظيمي ويتابع تنفيذ المخطط التعليمية ولذا أصبح من الضروري أن يكون هناك معايير تقنية للمشرفين التربويين تكون موجهة ومرشدة لهم في عملهم، وفي تقويم أدائهم، وفي نموهم المهني، وفي برامج تنميتهم مهنيًا حتى يستطيعوا أن يواكبوا الثورة العلمية والتقنية.

مشكلة الدراسة:

ذكر العجمي (2017) أن من أهم مجالات التعليم وفروعه الإشراف التربوي حيث يؤدي دوراً مؤثراً وجوهرياً في حركة التطوير، بل ربما كان من أبرز الأدوار أثراً وفاعلية إن تكاملت عناصره وتميأت له فرص العمل فهو يمثل إحدى الركائز الأساسية لتنمية الموارد البشرية في مجال التعليم، لأن مدى فعالية أداء الأشخاص العاملين في مجال التعليم تعتمد على مدى أهمية واستراتيجية وأهداف التعليم كنظام، حيث يحدد ما يجب على الأفراد القيام به وكذلك المخرجات المتوقعة والأنماط السلوكية المرغوبة ويحدد كذلك مدى مناسبة مهاراتهم للمهام التي يقومون بها وجوانب الأداء التي تحتاج للتحسين والإجراءات اللازمة لعلاجها، كما يؤكد ذلك العنزي (2018) حيث يشير إلى أن من منطلق الوصول للأهداف والعمل على تطوير جميع الجوانب العملية التعليمية ومكوناتها ومن ذلك العنصر البشري وتدريبه وتأهيله ظهر الاهتمام بالمشرف التربوي حيث أنه يمثل حلقة الوصل بين الجهات التشريعية والجهات التنفيذية كما أبان بأن الإشراف التربوي عنصر هام من عناصر النظام التربوي؛ لما له من دور فاعل في تطوير الكفايات العلمية والعملية للعاملين في الميدان التربوي، وتحسين الموقف التعليمي وتجويد العملية التعليمية، لذا لا بد من رفع كفاية المشرف التربوي وتطوير أدائه للقيام بدوره بما يحقق الأهداف التربوية ويضيف العبد الكريم (2012).

وتابعه على ذلك عبد الفتاح (2019) ضرورة تجديد الإشراف التربوي بما يخدم متطلبات المستقبل والمستجدات التكنولوجية؛ مما ساهم ذلك في انتقال عمل المشرف التربوي، حيث يعد توجهها حديثاً من الإشراف التقليدي إلى الإشراف الإلكتروني كونه يعتمد على التقنيات الحديثة في الإدارة والعمليات الإشرافية، لأن الإشراف التربوي يعد حجر الزاوية لأبعاد المنظومة التربوية ويعمل

تشهد المملكة العربية السعودية - حرسها الله - تطوراً متسارعاً في شتى المجالات ومن أهمها المجال التعليمي في كل مستوياته وفروعه حيث يمثل التعليم الركيزة الأساسية نحو التحولات الكبرى في حياة الأمم والشعوب ويقود التطور في جميع مناحي الحياة ولذا فإن التعليم يعد ركيزة أساسية لأي حراك أو تطور، ولهذا فإن الدول المتقدمة تسعى في تطوير النظم التعليمية لتحقيق التطور وفق معايير علمية متطورة تساهم في توفير الجودة العالية للمؤسسات التعليمية، وتساعد على تحقيق الأهداف الرئيسية، وتعمل على مواجهة التحديات المختلفة، وضبط الأداء خاصة المعايير التي تعتمد على التقنية والتكنولوجيا، و المؤسسات التعليمية هي من ضمن نسيج المجتمع، وعلى كاهلها مسؤولية كبيرة في التعامل مع التطورات والمتغيرات المستمرة لجني ثمارها والحد من آثارها السلبية وعلى رأس تلك المؤسسات التعليمية إدارة الإشراف التربوي بما فيها من مشرفين ومدرسين ينبغي أن يتمتعوا بمهارات تقنية وكفاءات إدارية وقد أثرت الثورة التقنية والتكنولوجية والاتصالات إلى انتقال العالم من طبيعته التقليدية إلى صورته الرقمية، واقتحمت كل ميادين الحياة، ولم يكن قطاع التعليم بمعزل عن ذلك بالاستفادة من هذه الثورة، وعملت كل الحكومات والهيئات الدولية من أجل تعظيم المنافع إلى الحد الأقصى من هذه الثورة العلمية والمعلوماتية التي ترافقت مع ثورة تقنية المعلومات والاتصالات بما يحسن التعليم وترقيته وجودته، ولهذا فيشير علي وشريف وعبدالكريم (2021) إلى أن ظاهرة التطوير أمها القضية الأولى في عالم اليوم حيث ظهرت في صور متعددة كالتطوير في الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والتعليمية والتقنية وفي أنماط العمل الإداري في أي منظمة، فلقد أصبح التطوير أمراً ضرورياً في عصر الإنجاز المعلوماتي.

ومن المعايير المهمة بهذا الخصوص معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم (ISTE) وهي منظمة غير ربحية تضم قادة في تقنية التعليم على مستوى العالم، من أهدافها رفع مستوى أداء المعلمين والمتعلمين والقيادات في مجال التقنية لتحسين التدريس والتعلم، وقامت الجمعية بوضع تلك المعايير لضمان التوظيف الفعال للأدوات التقنية التي يمكن دمجها في العملية التعليمية بهدف تحسين التعليم والتعلم، حيث تركز على جودة إنتاجية الطلاب والمعلمين والمديرين والمدرسين (مكتب التربية العربي لدول الخليج، 2011).

وتحظى معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم بقبول واهتمام عالمي على مختلف المجالات التي تُعنى بها، ففي الولايات المتحدة الأمريكية يتم تطبيق معايير الجمعية في كافة الولايات على تفاوت بين مجالاتها، حسب ما أورد تقرير الجمعية بأن جميع الولايات تتوافق مع بعض عناصر معايير الجمعية على الأقل، وغالبية

أهمية الدراسة:

● الأهمية العلمية:

1. تسهم هذه الدراسة في تحسين وتطوير مخرجات التعليم من خلال تطوير أداء فرع من فروع وهو الإشراف التربوي في ضوء معايير عالمية مثل معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم.
2. يمثل إضافة للمكتبة العلمية وعلى وجه خاص في الإشراف التربوي والباحثين فيه فيما يتعلق بأداء المشرف التربوي وتطويره في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم.
3. تسهم هذه الدراسة في توجيه الباحثين الآخرين لتناول معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم في مجالات وفروع أخرى للتعليم مثل التخطيط للتعليم أو تقويم التعليم أو الموارد البشرية.
4. مساعدة المشرفين التربويين في الحصول على تغذية راجعة فيما يتعلق بدرجة امتلاكهم لمعايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم وبالتالي مساعدتهم في تحسين أدائهم.

● الأهمية العملية:

1. يؤمل الباحث أن تسهم هذه الدراسة في إيجاد آلية مناسبة لتطوير أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم.
2. يؤمل الباحث أن يساعد هذا البحث في تنوع طرق اختيار المشرفين التربويين وإعدادهم في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم.

حدود الدراسة:

سوف تقتصر هذه الدراسة في حدودها على ما يلي:

- **الحد الموضوعي:** اقتصرت هذه الدراسة على تطوير أداء المشرفين التربويين بمدينة الرياض في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم (ISTE) في الجوانب (الإدارية والتقنية والفنية) ومعرفة الصعوبات التي تحد من تطبيق هذه المعايير.
- **الحد الزمني:** سيتم تطبيق هذه الدراسة بإذن الله تعالى في العام الدراسي 1445هـجري.
- **الحد المكاني:** سيتم تطبيق الدراسة على جميع المشرفين التربويين بإدارة التعليم بمدينة الرياض.

على تطوير العملية بأكملها، فتحويل الإشراف التربوي إلكترونياً يجعله أكثر فاعلية وتنظيماً، ليوكب التطور السريع الهائل في تقنيات التعليم.

وقد أكدت نتائج العديد من الدراسات تدني امتلاك قادة التعليم ومنهم المشرفين التربويين للمعايير فيما يخص معايير المسؤولين ورغبتهم في تطبيقها، حيث يذكر إبراهيم (2018) أن درجة امتلاك مديري مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان لمعايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظر المشرفين التربويين جاءت بدرجة متوسطة، وكذلك أكدت دراسة صفر وآغا (2019) على وجود درجة مرتفعة لموافقة أعضاء الهيئة الإدارية من المديرين ومساعدتهم ورغبتهم في تطبيق معايير تقنية التعليم للإداريين، وأضافت دراسة Simpson (2011) أن المعايير التقنية التي وضعها الائتلاف التعاوني للمعايير التقنية ساهمت في الارتقاء بالمهارات التقنية للمديرين ونوابهم بولاية جنوب كارولينا، كما أن هذه الفئات توجهها إيجابياً نحو هذه المعايير وتعتمد عليها في عمليات التقويم الذاتي لأدائهم التقني.

بين الجهات التنظيمية والتنفيذية في الميدان ومدى تأثير المعلمين بهم مما ينعكس على الطلاب الذين هم حجر الأساس في التعليم ومن خلال عمل الباحث مدة طويلة في الإشراف التربوي فقد تولدت فكرة هذا البحث ليسهم في ربط تطوير أداء المشرف بالتقنية من خلال معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم (ISTE).

أسئلة الدراسة:

1. ما واقع أداء المشرفين التربويين الإداري والفني والتقني في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم؟
2. ما الصعوبات التي تواجه تطوير أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم؟
3. ما متطلبات تطوير أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم؟

أهداف الدراسة:

- 1- معرفة واقع أداء المشرفين التربويين الإداري والفني والتقني في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم.
- 2- الكشف عن الصعوبات التي تواجه تطوير أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم.
- 3- الوصول لمتطلبات تطوير أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم.

مصطلحات الدراسة:

• المعايير:

يعرفها الفريجات (2019) بأنها النماذج التي يتم الاتفاق عليها، ويحتذى بها لقياس درجة اكتمال أو كفاءة شيء ما، فهي عبارات وصفية تحدد الصورة المثلى التي ينبغي أن تتوفر في الشيء الذي توضع له المعايير أو التي نسعى إلى تحقيقها (78). ويعرفها الباحث إجرائياً: مجموعة من العبارات التي تصف الممارسات التقنية التي ينبغي أن تتوفر لدى المشرفين التربويين بهدف الوصول للكفاءة والجودة التعليمية.

• المشرف التربوي

يعرفه الدوسري (2017) بأنه الشخص الذي يمتلك مؤهلات وخبرات مهنية تؤهله لأن يصبح المسؤول عن تطوير مستوى أداء العاملين والنهوض بعملية التعلم والتعليم من خلال أساليب إشرافية متنوعة (507).

ويعرفه الباحث إجرائياً: المشرف التربوي الذي يعمل في إدارة التعليم بالرياض ويتولى أعمالاً فنية وإشرافية وإدارية من خلال ممارسته لمجموعة من الأنواع والأساليب الإشرافية والتدريبية.

• الجمعية الدولية لتقنية التعليم (ISTE)

يعرفها (Persaud, 2006. 32) بأنها منظمة غير ربحية تأسست عام 1979 ومقرها مدينة واشنطن، ولديها أكثر من 300000 عضو حول العالم، وهي من أهم المنظمات العالمية المعنية بتطوير التعليم، وتعمل مع مجتمع التعليم العالمي لتسريع استخدام التقنية لحل المشكلات الصعبة، وتلهم الابتكار وتضع رؤية جريئة للتحويل التعليمي من خلال معاييرها المختلفة.

ويعرفها الباحث إجرائياً: هي جمعية خيرية تطوعية تقدم خدمات تقنية للمنظومة التعليمية بكل فروعها وتهدف إلى تحسين وتطوير التعليم والتعلم معتمدة على التقنية ووسائل التواصل التي تدعم التقنية لكل العاملين في المنظومة التعليمية.

الإطار النظري:

وقد تم تقسيمه إلى ثلاثة محاور رئيسية هي: تطوير الأداء والإشراف التربوي ومعايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم.

أولاً: تطوير الأداء:

ذكر الفيروز آبادي (2008) في القاموس المحيط أن الأداء يأتي بمعنى التأدية، مثل: أدى الشيء أوصله نهايته وقضاه، والاسم منه الأداء (43) وفي الاصطلاح عرفه بو جنان (2011) بأنه العملية الكلية التي تتبناها المنظمة من أجل تقييم العاملين

لمساعدة المنظمة على النمو، وإدارة التغيير الذي يحدث في بيئة العمل (122) وعرفه سلامة والهياف (2015) بأنه جهد شمولي مخطط يهدف إلى تغيير أداء رؤساء الأقسام في المؤسسة وتنميته عن طريق التأثير في قيمهم ومهاراتهم وأنماط سلوكهم، وذلك لإدخال التغيير في المؤسسة ككل لتتجاوب ذاتياً مع البيئة المحيطة بما يهدف لتحقيق الفعالية الكلية للمؤسسة (292)، ويمكن صياغة تعريف موافق لتطوير أداء المشرف التربوي بأنه: عملية علمية هادفة ومنظمة لتطوير أداء المشرفين التربويين من خلال المساهمة في زيادة قدراتهم التقنية للقيام بمهامهم بكفاءة وفاعلية.

أهم عناصر ومبادئ الأداء الإداري:

أورد الغامدي (2021) عناصر الأداء الإداري فيما يلي:

1- متطلبات العمل أو الوظيفة: وتعني تحديد المهام والمسؤوليات، أو الأدوار والمهارات والخبرات التي تتطلبها وظيفة من الوظائف.

2- كفايات الموظف: والتي تعني تحديد ما ينبغي أن يمتلكه الموظف من معارف ومهارات واتجاهات وقيم ودوافع تجاه العمل.

3- البيئة التنظيمية: وهي تتضمن العوامل الداخلية والخارجية التي تؤثر على سير العمل. وتمثل العوامل الداخلية كلاً من: المناخ التنظيمي السائد، والهيكلة التنظيمي، والموارد المادية والبشرية، والإجراءات الإدارية المستخدمة، فيما تتضمن العوامل الخارجية: العوامل الاقتصادية والاجتماعية والتقنية، والحضارية، والسياسية، والقانونية.

أهمية قياس الأداء:

يذكر محسن (2011) أن أهمية قياس الأداء تتضح فيما يأتي:

1- أنها تساهم في تحديد الاحتياجات والبرامج التدريبية التي يتطلبها تحسين أداء العاملين في المؤسسة، إذ أن الاحتياجات التدريبية وتحديدتها لا يتم عشوائياً أو اعتباطياً، وإنما تركز على الحاجات الحقيقية التي يتطلبها تحسين أداء العاملين في المؤسسة، ومن ثم يخلق شعوراً لديهم بالانتماء إلى المؤسسة وتحفيزهم بالإسهامات الجادة في تحقيق الأهداف المخططة.

2- تعد عملية قياس واقع الأداء من الأمور الأساسية لتوصيف العمل الإداري، وتحديد المسؤوليات والمهام الموكلة، لكونها وسيلة تدفع رؤساء الأقسام في أقسامهم نحو أداء مهامهم بكفاءة وفاعلية بهدف الحصول على بيانات ومعلومات كمية ونوعية عن أدائهم تساعدهم في اتخاذ القرار.

3- تعد كذلك أحد الدعائم الأساسية والفاعلة التي يمكن اعتمادها في تطوير عمل رؤساء الأقسام ومن ثم تحسين نوعية إدارتهم في أقسامهم.

أهمية تطوير الأداء

على أنها عمل مهني يحتاج إلى إعداد أكاديمي ومهارات إدارية محددة وغلبة النمط المركزي على أداء العمل وضعف استخدام الاتجاهات الإدارية الحديثة ونقص القيادات المؤهلة لقيادة عملية التطوير ونقص خبرة العاملين في التعامل مع التقنيات الحديثة اللازمة لتطبيق استراتيجيات تطوير الأداء وضعف ثقة بعض العاملين بأنفسهم؛ نتيجة نقص بعض المهارات والخبرات وقلة المعلومات، أو غموض الدور الوظيفي.

ثانياً: الإشراف التربوي

مفهوم الإشراف التربوي وأهميته

تعددت تعريفات الإشراف التربوي نظراً لاختلاف المدارس، وكلها تصب في معنى متشابه يدور حول النهوض بعملية التعلم والتعليم.

ومن أهم هذه التعاريف تعريف فيفروجين دنلاب (1993) حيث ذكر أن الإشراف عملية التفاعل التي تتم بين فرد أو أكثر وبين المعلمين بقصد تحسين أدائهم، وأن الهدف النهائي من ذلك كله هو تحسين تعليم التلاميذ. وعرفه حسين عوض الله (2006) بأنه نشاط علمي منظم تقوم به سلطات إشرافية على مستوى عال من الخبرة في مجال الإشراف، بهدف تحسين العملية التعليمية التعلمية، ويساعد في النمو المهني للمعلمين من خلال ما تقوم به تلك السلطات من الزيارات المستمرة للمعلمين وإعطائهم النصائح والتوجيهات التي تساعدهم على تحسين أدائهم (16).

وتأسس على ما سبق، فإن الباحث يتبنى تعريف السعود (2002) الذي يرى أن الإشراف التربوي عملية متكاملة منظمة، لجميع النشاطات التربوية التي يقوم بها المشرفون التربويون ومديرو المدارس والأقران والمعلمون أنفسهم، بغية تحسين مهارات المعلمين التعليمية وتطويرها بشكل مستمر، مما يؤدي إلى تحقيق أهداف العملية التعليمية التعلمية.

ومن خلال التعاريف السابقة يمكن القول بأن الإشراف التربوي عملية منظمة ومخططة تهدف إلى تحسين الناتج التعليمي من خلال تقديم الخبرات المناسبة للمعلمين والعاملين، والعمل على تهيئة الإمكانيات والظروف المناسبة للتدريس الجيد الذي يؤدي إلى نمو الطلاب فكرياً وعلمياً واجتماعياً وتحقق لهم الحياة السعيدة في الدنيا والآخرة.

أهمية الإشراف التربوي

جاء في دليل المشرف التربوي (1427) أن أهمية الإشراف التربوي تكمن في أنه أداة لتطوير البيئة التعليمية، فالتربية لم تعد محاولات عشوائية، أو أعمالاً ارتجالية، لكنها عملية منظمة لها نظرياتها ولها مدارسها الفكرية المتعددة، والتي تسعى جميعها إلى الرقي بالإنسان لأنه بطبيعته يحتاج إلى المساعدة والتعاون مع

ذكر كل من محمد ومراد وعبد الظاهر (2022) بأن أهمية تطوير الأداء في إيجاد عملية مستمرة للتجديد، بالشكل الذي يتيح فرص التغيير بسرعة كافية، بحيث لا يكون رداً للفعل واستجابة للظروف المفروضة من بيئة العمل وفي رفع مستوى الأداء وتنمية المهارات الإدارية، بالشكل الذي يساعد على مواجهة، والتحديات وحل المشكلات التي تواجهها المؤسسة التعليمية وفي تنمية القدرات على مواجهة احتياجات التطور المستقبلي الناجمة عن تطور المجتمع ونمو التقنية وفي تنمية القدرات على التحليل وتشخيص المشكلات والاختيار من مجموعة البدائل المتوفرة .

أهداف تطوير الأداء

يؤكد كل من دياب وحسين ومهدي (2022) أن عملية التطوير تهدف إلى تحقيق أهداف متعددة بدءاً من تبسيط الإجراءات وتحسين طرائق العمل وتأمين المرونة الكافية لتجاوز التعقيدات غير الضرورية، والتخفيف من الاختناقات، مما من شأنه توفير خدمات متطورة يقتص في الزمان، وترتفع درجة وجودة العمل والخدمات، والوصول إلى وضع أسس قابلة للتطوير المستمر.

خطوات تطوير الأداء

يحدد المحميد (2022) عدداً من خطوات التطوير في ثلاث مراحل رئيسة وهي: مرحلة الاستعداد لعملية التطوير: من خلال تشخيص الواقع ومدى الحاجة للتطوير، مرحلة تنفيذ التطوير بوضع خطة عملية لتطوير الأداء الإداري وتوزيع المهام والمسؤوليات على العينة المشاركة، مرحلة تقييم عملية التطوير من خلال التغذية الراجعة لتعزيز النتائج الإيجابية التي حققت ومعالجة جوانب القصور.

ويوضح أبو العلا (2010) الخطوات والعمليات في تخطيط الأداء: أي تحديد الأهداف المطلوبة من أداء عمليات الإدارة المدرسية، وتصميم الطريقة الأفضل للتنفيذ ومتطلباتها البشرية، والمادية والمعلوماتية والتقنية وفي تيسير الأداء: بتوفير مستلزماته وتوفير التوجيه للقائمين به وفي متابعة الأداء وتقييمه: بملاحظة تقدم التنفيذ حسب الخطة المحددة سلفاً، وتبين أي اتجاه للانحراف عن خطة الأداء سواءً من حيث الكمية أو السرعة أو الجودة أو التكلفة. وبناءً على ذلك يتم تحديد فجوة الأداء، التي تشكل أمراً واجب العلاج حتى يعود الأداء إلى المستوى المستهدف.

معوقات تطوير الأداء

ذكر زهران (2017) والضويحي (2022) عدداً من معوقات تطوير الأداء تتمثل في عدم التوازن بين المسؤوليات والمهام الوظيفية وفي قلة فرص المشاركة في اتخاذ القرارات وعدم النظر إلى الإدارة

والأجهزة التي تحتاجها البنية التحتية من وسائل متعددة، وبرامج تصفح الإنترنت، وبرامج البريد الإلكتروني، وشبكة اتصال عالية القدرة حتى يمكن الاتصال بين جميع المدارس بكل سهولة ويسر، والاتصال بين الإدارات وبعضها لتبادل الخبرات والمعلومات.

معايير اختيار المشرف التربوي

وقد وضع القحطاني (2020) مجموعة المرتكزات التي يتم من خلالها يتم اختيار المشرف التربوي بالملكة العربية السعودية للموائمة مع تحقيق رؤية 2030 على النحو التالي:

المرتکز الأول: الاعتماد على أسس الكفاية والخبرة، الشخصية في اختيار المشرف، فلا بد أن يتمتع المشرف التربوي بكفاءة عالية في الجانب العلمي والمهني، تمكنه في القيام بمهامه الوظيفية المعقدة وخبرة يكتسبها المشرف من خلال الممارسة لعدة سنوات لمجموعة من الأدوار والمهام للقيام بدوره كقائد ومعلم وأيضا الصفات الشخصية والسلوكية للمشرف التربوي تنعكس على مستوى أدائه لوظيفته ودوره، لأنها ترتبط بمستوي مهارات وقدراته واتجاهاته الشخصية.

المرتکز الثاني: وضع الخصائص والأهداف العامة للمعايير في الإطار التعليمي، والتي من أهمها مراعات التطورات والمستحدثات العالمية ومجتمع المعرفة، والاهتمام بنواتج التعلم ودور التعليم في المجتمع، وتحقيق الجودة الشاملة في العملية التعليمية، وتوجيه العمل التربوي في جميع مجالاته، وذلك بالاعتماد على مجموعة من المعايير التي يتم من خلالها قياس مستوى التقدم والنجاح، وتمكين المعلمين من استخدام المعايير التي تعمل على تقويم مستوى تعلم الطلبة وتفوقهم، حيث تنعكس هذه المجموعة من المعايير على الأساليب الإبداعية في العملية التعليمية.

المرتکز الثالث: دراسة وقراءة آليات تطوير معايير اختيار المشرف التربوي في البلدان الأخرى، والاستفادة من تجارب بعض الدول في مجال تطبيق المعايير المعاصرة في اختيار المشرف التربوي، والتي من أهمها التنمية المهنية للمشرف التربوي، حيث إنما تمثل الأساس في برامج تطوير المشرفين التربويين، ومدى قدرة المشرف التربوي على تحقيق الأهداف التربوية بأعلى مستوى من النتائج.

أدوات التقنية والتكنولوجيا المستخدمة في الإشراف التربوي

أشار العظامات (2020) إلى أن أدوات الإشراف التربوي التقنية تتمثل في:

1- شبكة الإنترنت التي تعد من الوسائل الحديثة التي يتم استثمارها في العمل الإشرافي.

2- قواعد البيانات التي تسهل عملية البحث والاستعلام عن المعلومات المراد الوصول إليها، حيث يتم ترتيب البيانات

والأخرين، ومن هنا تنبع حاجة المعلم للمشرف التربوي كونه مستشاراً مشاركاً، فضلاً عن أن عمل المشرف التربوي يعد مكملاً ومتمماً لعمل المعلم.

ويرى الباحث أن أهمية الإشراف التربوي تأتي من أهمية ما يشرف عليه المشرف وهم المعلمون إذ يعد المعلمين من أهم المدخلات الأساسية للعملية التعليمية حيث أن لهم الدور الرئيس في تحديد نوعية الخريجين، المعلم القدير يمكن أن يحدث أثراً ملموساً حتى في حال ضعف المدخلات الأخرى كالمناهج والأبنية المدرسية والأموال التي تنفق، ولذلك فقد أهتمت الدول المتقدمة بإعداده إعداداً تربوياً سليماً، وعينت بإشباع حاجاته الأساسية والاعتناء به عناية فائقة ويقع على عاتق المشرف التربوي مهام كثيرة وعبء كبير في توجيه المعلمين وإرشادهم أثناء خدمتهم، لمواجهة التغيرات العالمية المعاصرة و المتسارعة في المعرفة العلمية والتكنولوجية وتوظيفها من أجل خدمة العملية التعليمية التعليمية وتحقيق أهدافها.

المتطلبات التقنية والتكنولوجية في الإشراف التربوي

أشار حمدان (2015) إلى مجموعة من متطلبات الإشراف التربوي التقنية، والمتثلة في المتطلبات الفنية التكنولوجية، حيث تعتمد هذه المتطلبات على وجود برمجيات تعليمية لها القدرة على توفير التطبيقات الداعمة لإدارة التعليم والمحتوى الإلكتروني، وأيضاً وجود موقع الكتروني مركزي للإدارة العامة للإشراف والتأهيل التربوي. وتعد من أهم العناصر الضرورية لتهيئة المؤسسة التربوية من أجهزة حاسب آلي وملحقاتها، وشبكات وتمديدات كهربائية، لذلك تمثلت المتطلبات المادية في توفير متطلبات البنية التحتية للمباني من التوصيل السلكي للأجهزة، وتوفير القاعات المجهزة للتدريب، وتوفير أجهزة الحاسب من أحدث الأنواع، مع شراء البرامج المساعدة التي يمكن استخدامها، وأيضاً الدعم المالي لشراء وإنشاء مواقع الكترونية، وتصميم وتطوير البرامج المستخدمة في الإشراف الإلكتروني داخل المدارس، أما بالنسبة للمتطلبات البشرية فهي تعد من أهم مدخلات العمل في مجال الإشراف التربوي الإلكتروني، حيث تتمثل في الخبراء في الإشراف التربوي، والعاملين في التربية والتعليم من معلمين وإداريين، والقيادات الرقمية، والمحللين للمعلومات، لهذا تمثلت المتطلبات البشرية في القيادات الإدارية الإلكترونية، والتدريبات التي يُحتم على وزارة التعليم عملها، مع توفير البيئة والمكان الداعم لتنفيذ استراتيجيات الإشراف الإلكتروني، إضافة إلى المتطلبات التشريعية الخاصة باتخاذ قرارات رسمية تشجع على استخدام الإشراف الإلكتروني وتعطي الصالحيات بذلك.

وتضيف إيمان عبد الرحمن (2019) أن من متطلبات التقنية توفير البيئة المدرسية الداعمة للإشراف، وتأهيل الكوادر البشرية، وتوفير هيكلية معتمدة على أجهزة الحاسب الآلي، والإنترنت،

- 3- عدم وجود مباني تتلاءم مع هذه التكنولوجيا.
- 4- ضعف توصيل أجهزة الحاسب الآلي بالإنترنت، واستمرار انقطاع خدمة البريد الإلكتروني بسبب سوء شبكة الإنترنت.
- 5- ارتفاع تكلفة الأدوات التقنية تُعيق من تطبيق الإشراف الإلكتروني.
- 6- قلة الكوادر البشرية المدربة على استخدام التقنيات الحديثة من معلمين ومشرفين.
- 7- الاتجاهات السلبية اتجاها استخدام التقنيات المتطورة تُعيق من التقدم في أساليب الإشراف التربوي.
- 8- لا توجد جوائز تشجيعية لعملية التطوير الذاتي، سواء للمشرفين، أو المعلمين.

ويضيف (2019) Samuel ضعف تمويل القطاعات التعليمية من قبل الحكومة؛ فقد أدى ضعف تمويل المدارس إلى العديد من الصعوبات في الحصول على إشراف تعليمي مثالي من قبل المشرفين، وأيضاً أدى هذا الضعف إلى عدم توفير المرافق والمواد التعليمية المتطورة التي تناسب التكنولوجيا الحديثة، ومشكلات في البنية التحتية والفنية الخاصة بالمدرسة، ويضيف هزايمة (2020) وجود معوقات خاصة بالإشراف التربوي الإلكتروني تمثلت في كثرة التكاليف الإدارية التي يقوم بها المشرف التربوي وتستهلك من وقته ومجهوده، فتطغى على مهمته الأساسية في الإشراف، وأيضاً زيادة نصاب المشرف التربوي في المدارس، حيث تكون الزيادة في أعداد النصاب المقررة عليه سبب في تقليل الأثر المطلوب تطوره. وانعدام التكلفة المادية للأساليب الإشرافية التي يحتاجها المشرف؛ يُعيق من تنفيذها في أغلب الوقت. فكثير من الأحيان نجد أن المشرف التربوي لا يمتلك أي صلاحيات خاصة به؛ مما يؤدي إلى ضعف الدور الذي يمارسه.

ثالثاً: الجمعية الدولية لتقنية التعليم (ISTE)

التعريف بالجمعية هي: منظمة غير ربحية تعمل مع مجتمع التعليم العالمي لتسريع استخدام التقنية لحل المشكلات الصعبة وإلهام الابتكار. تضع الجمعية الدولية لتقنية التعليم (ISTE) رؤية جريئة للتحويل التعليمي من خلال معاييرها، وتوفر إطار عمل للطلاب والمعلمين والإداريين والمدرسين لإعادة التفكير في التعليم وإنشاء بيئات تعليمية مبتكرة وتستضيف الجمعية الدولية لتقنية التعليم معرض Live السنوي، وهو أحد أكثر أحداث تقنية التعليم تأثيراً في العالم. تشمل عروض التعلم المهنية التي تقدمها المنظمة دورات عبر الإنترنت، وشبكات مهنية، وأكاديميات على مدار العام، ومجلات محكمة ومنشورات أخرى. والجمعية الدولية لتقنية التعليم (ISTE) أيضاً الناشر الرائد للكتب التي تركز على

داخل حقول وجداول تحتوي على مجموعة من السجلات ليسهل الوصول إليها.

3-الحقائب الإلكترونية التي يتم إعدادها وتجهيزها بشكل تقني، بحيث يتم تجميع معلومات عن موضوع محدد؛ ليسهل الاستفادة منها إلكترونياً وعرضها على الجميع.

4-المواقع الإلكترونية التي يتم فيها عرض المعلومات الخاصة بالأشخاص، أو المجالات المعرفية المتنوعة بصورة جيدة.

5- البريد الإلكتروني حيث يستخدم كوسيلة إرسال التعليمات والتوجيهات إلى المعلمين، واستقبال ملاحظاتهم، كما يمكن إرسال الدروس النموذجية من خلال البريد الإلكتروني..

6-غرف المحادثات التي تستخدم في تنفيذ الاجتماعات واللقاءات التربوية لمجموعة من المعلمين، أو استضافة أحد المتخصصين إلقاء محاضرة عن طريق الإنترنت..

7-المواقع التربوية أو الويب التي يستخدم في نشر البرامج التدريبية على الموقع لكل المعلمين، مع وضع مناهج الكترونية، ووسائل تعليمية.

8- كذلك مؤتمرات الفيديو التفاعلية التي تستخدم في إلقاء التدريبات التربوية للمعلمين، والمحاضرات، وتنفيذ المشاريع الجماعية. بالإضافة إلى القوائم الإخبارية، والمكتبات الإلكترونية.

وذكر حمدان (2015) أنه قد أصبحت الهواتف المحمولة تمثل قوة داعمة للأفراد بسبب فوائدها للعاملين في المجال التربوي، فمن خلال الهاتف يمكن الوصول إلى الوظائف الإدارية والإشرافية، وتحميل المناهج الدراسية. فيمكن تبليغ المعلمين بمواعيد الزيارات الصفية للمشرف، وموعد الاجتماعات الجماعية التي يتم عقدها في بداية العام الدراسي أو نهايته، كما يمكن الاستفادة من خدمة البلوتوث في نقل المعلومات وتبادلها بين المعلمين أثناء تصميم وشرح الدروس النموذجية. كما يمكن إرسال قوائم تحتوي على مواقع تربوية وعملية في الإنترنت للمعلمين للاطلاع عليها.

معوقات الإشراف التربوي التقنية

ذكر عبد المعطي ومصطفي (2013م) عددا من المعوقات التي تمنع من الاستفادة من التقنية في الإشراف التربوي وهي:

- 1- ضعف البنية التحتية للإشراف الإلكتروني، من حيث تجهيز الإدارات التعليمية، ومراكز الإشراف التربوي.
- 2- نقص معامل الحاسب الآلي الحديثة في المدارس، والإدارات الإشرافية.

بدأت معايير (ISTE) في عام 2002 عندما اعتمدت (ISTE) المعايير التي كتبها هيئة المعايير الفنية والسلامة ونشرتها باسم معايير المسؤولين، وتم تحديثها في عام 2009 لرفع مستوى مديري المدارس، توفر معايير 2009 إطاراً لقادة المدارس لاتباعه لتوجيه المدارس نحو العصر الرقمي (Esplin, 2017, 15).

وتنوع معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم (ISTE) لتشمل:

- معايير الجمعية الدولية للتكنولوجيا في التعليم للطلاب: Na-tional Educational Technology Standards for Students.

- معايير الجمعية الدولية للتكنولوجيا في التعليم للمعلمين: Na-Tech-tional Educational Standards for Teachers nology

- معايير الجمعية الدولية للتكنولوجيا في التعليم للمدرءاء: Na-tional Educational Technology Standards for Ad-ministrators

- معايير الجمعية الدولية للتكنولوجيا في التعليم للمدرسين: ويقصد بهم المدرسين التقنيين: Technology National Education-al Standards for Coaches

- معايير الجمعية الدولية للتكنولوجيا في التعليم على الحاسب الآلي: Educational Technology Stan- National dards for Computer Science Educators

ويرى الباحث أن معايير الجمعية ذات ارتباط بعمل المشرف التربوي حيث أنه يعد مدرباً فنياً سواء على مستوى تدريب المعلمين أو أعداد الحقائق التعليمية أو معالجة المشكلات التعليمية بكل مستوياتها ومجالاتها، كما أن المدير يعد مشرفاً مقيماً فهو يرتبط بمهام المشرف التربوي.

الدراسات السابقة

فيما يلي عرض لأهم الدراسات السابقة ذات الصلة بمحاور هذه الدراسة الثلاث وهي تطوير الأداء والإشراف التربوي ومعايير المنظمة الدولية لتقنية التعليم حيث سيتم ذكر أهم أهداف كل دراسة، والمنهجية التي استخدمتها، والعينة التي طبقتها ونوع الأداة، وأهم النتائج التي توصلت إليها، وفق الترتيب الزمني من الأقدم للأحدث.

أولاً: محور تطوير الأداء

دراسة آل سليمان والحبيب (2017) حيث إلى التعرف على متطلبات تطوير أداء القيادات المدرسية في ضوء معايير جودة القيادة المدرسية هيئة تقويم التعليم بالملكة العربية السعودية، واستخدم فيها المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة

التقنية في التعليم (ISTE, 2021)، وذكر فليت (2019) أن الجمعية تأسست في عام 1979، ويقع مقرها الرئيس في أمريكا -واشنطن-، ولديها أكثر من 300 ألف عضو من القيادات التعليمية الخبيرة في مختلف دول العالم. كما أن لها شراكات مع العديد من الهيئات والمؤسسات المهتمة بالتعليم مثل الرابطة الأمريكية لمديري المدارس (13)، وذكر صفر وآغا (2019) أن مكتب التربية العربي لدول الخليج يسعى جاهداً إلى دعم وتقديم معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم (ISTE) إلى الأوساط التربوية الخليجية والعربية، ويأمل أن تكون دليلاً لإعادة بناء وتطوير أنظمتها التربوية للخروج بها من الأطر التقليدية ومواكبة العصر وزيادة فاعليتها، بما يحقق أهداف خطط التنمية فيها، عن طريق تقديم أجيال واعدة وواعية تستطيع أن تستفيد من منجزات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتمتكن من مواجهة التحديات المختلفة، لتعيش وتتنافس وتنجح في هذا العالم المعرفي الرقمي المعاصر فتسهم بذلك في النهوض بالمجتمع الخليجي والعربي على كل صعيد ممكن.

معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم (ISTE)

بدايات ظهور فكرة المعايير كانت في الخمسينات من القرن العشرين مع انطلاق فكرة الاختبارات المعيارية، وكان هذا من قبيل الأكاديمية المهنية لاختيار المتقدمين إلى مهنة ما. وبدأت تزدهر هذه الفكرة لتنتقل إلى مرحلة اختيار المتقدمين إلى الجامعة، ثم طالت انتقاء الطلبة للثانوية العامة في بريطانيا، وفي ذلك الوقت ارتبطت فكرة المعايير بالقدرات والذكاء وبعض معايير الأداء. وفي عام 1954 قامت المؤسسة الأمريكية لعلم النفس بوضع أول مجموعة من التوصيات والمعايير حول بناء الاختبارات، وفي عام 1995م اشتركت كل من المؤسسة الأمريكية لعلم النفس والمركز القومي للقياس بصياغة معايير الاختبارات النفسية والتربوية. وقد ارتبطت فكرة المعايير بحاجة الدول إلى إعادة صياغة مناهجها المدرسية وإمعان النظر في كون المدرسة مؤسسة تربوية منتجة أم لا؟ وقد وضعت أمريكا البذور الفكرية الأولى حول المعايير التربوية (فليت، 2019، 11) تم نشر المجموعة الأولى من المعايير للمسؤولين منذ أكثر من 50 عامًا، كانت هذه المعايير معايير لأخلاقيات المهنة. في عام 1994، أنشأ مجلس السياسة الوطنية للإدارة التعليمية اتحاد ترخيص قادة المدارس، وبعد عامين أصدرت معايير مديري المدارس. ثم طورت المجموعة الأولى من المعايير لمديري المدارس فيما يتعلق بالتقنية للقيادة، وكتب الممثلون هذه المعايير في عام 2001 من قبل منظمات مثل الرابطة الأمريكية لمديري المدارس (AASA)، مجالس المدارس الوطنية (NSBA)، وجمعية (ISTE)، وكذلك من خبراء آخرين في هذا المجال. هذه المعايير تمت كتابتها للترويج لفكرة أن المهارات والمعرفة والممارسات المحددة كانت كذلك مطلوبة للمسؤولين ليكونوا مستعدين لدعم الاستخدام المناسب للتقنية في المدرسة.

أهمية القيادة التكنولوجية تمثلت في خمسة مجالات وهي الإجراءات والسياسات والتخطيط وإعداد الميزانية، الرؤية والقيادة، التدريس والتعلم والمناهج الدراسية، التقييم والتقييم، الإنتاجية والممارسة المهنية، وأن أهم متطلبات تطبيق مديري مدارس التعليم العام للقيادة التكنولوجية من وجهة نظر الخبراء هي المتطلبات المادية بتخصيص ميزانيات مدرسية خاصة بتطبيق القيادة التكنولوجية، والبشرية في اختيار القيادات التربوية المهتمة بتوظيف التكنولوجيا في عمليات الإدارة المدرسية وعمليات التعليم والتعلم، والتنظيمية في تطوير الهياكل والأنظمة والتشريعات والسياسات والإجراءات بما تتماشى مع متطلبات القيادة التكنولوجية، وأبرز المعوقات التي تحد من ممارسة القيادة التكنولوجية هي المعوقات المادية والتي تمثلت في ضعف البنية التحتية والتجهيزات التقنية داخل المدارس، والتنظيمية، والبشرية.

وكذلك جاءت دراسة الجحيلي وممدوح (2022) والتي هدفت إلى وضع تصور مقترح لتطوير الإدارة الإلكترونية للتعليم العام في السعودية في ضوء متطلبات المجتمع الإلكتروني، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث تناول الباحثان متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في التعليم العام في السعودية، ومن خلال الدراسات النظرية والتطبيقية التي تناولت هذا الموضوع توصلوا إلى وضع تصور مقترح لتطوير الإدارة الإلكترونية في ضوء متطلبات المجتمع الإلكتروني، وكان من أهم نتائج هذه الدراسة وضع خطط تدريبية للهيئة الإدارية والتعليمية بالمدارس لمسايرة التطور النوعي في تقنية المعلومات، وأن من أهم المتطلبات اللازم توافرها في المديرين والكوادر القدرة على إرسال واستقبال البريد الإلكتروني، القدرة على نسخ الملفات وتحميلها من الانترنت القدرة على التواصل مع الطلاب والمعلمين عبر الانترنت، القدرة على تحديث البيانات على موقع المدرسة، استخدام برامج الجداول الإلكترونية، استخدام برامج قواعد البيانات، استخدام تطبيقات الحاسب الآلي في عمل ملفات الكترونية للمعلمين والطلاب، المشاركة بفاعلية في المنتديات على شبكة الإنترنت.

ثانياً محور الإشراف التربوي

دراسة العرفج والعجمي والكتيري (2019) والتي هدفت إلى معرفة أهم معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني مدارس التعليم العام من وجهة نظر المشرفات التربويات في منطقة الرياض، وفي ضوء ذلك تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي من خلال استخدام أداة الاستبانة، وتم تطبيق الدراسة على عينة الدراسة التي تمثلت في 150 مشرفة تربوية توزعت على مكاتب التعليم بمنطقة الرياض، وتبين من تحليل النتائج أن المشرفات التربويات يواجهن صعوبات من الناحية الإدارية، تتمثل في عدم تهيئة المناخ العام في مكاتب التعليم والمدارس ليتلاءم مع الإشراف الإلكتروني، وعدم وجود برامج تدريبية مستمرة للمشرفات التربويات حول الإشراف الإلكتروني، وتوصلت إلى أن المشرفات يواجهن عدة معوقات من

من قادة مدارس التعليم العام الحكومي وعددهم (1018) قائد مدرسة، وعدد (521,22) معلماً، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، وجاءت أهم النتائج بأن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد عينة الدراسة على متطلبات تطوير أداء القيادات المدرسية وكان من أهمها دعم الأنشطة والأساليب والأدوات التي تتجه بالمدرسة نحو التطوير والتحسين، ونشر ثقافة تطوير الأداء المدرسي وتقومه، وتبني السياسات المرنة القائمة على تفويض الصلاحيات لتمكين العاملين وظيفياً وتحفيز العاملين بالمدرسة لاستيفاء معايير هيئة تقويم التعليم.

وجاءت دراسة السناني (2021) بمهدف التعرف على دور الإدارة الإلكترونية في تطوير أداء القيادات المدرسية في تعليم محافظة ينبع بالمرحلة الثانوية، واستخدم فيها الباحث المنهج الوصفي، وكانت أداة الدراسة الاستبانة، وتكونت عينة الدراسة من (70) فرد، وكان من أهم نتائج الدراسة أن تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس يساعد في توفير الخطط الإدارية البديلة وكيفية التعامل مع الأزمات الإدارية والبيئية المستجدة التي تواجه الإدارة بشكل مفاجئ، كما أن استخدام الإدارة الإلكترونية يساعد على التخفيف من الأعباء الإدارية المختلفة في المؤسسات التعليمية مما يساعد على تطوير الأداء الإداري.

دراسة كريبري (2021) حيث هدفت إلى تطوير أداء قادة المدارس في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة جازان في ضوء مدخل تكنولوجيا الأداء البشري وفق أبعاد النموذج البسيط لتكنولوجيا الأداء البشري (يُعد المنظمة - ويُعد الوظائف الإدارية- ويُعد التنمية المهنية للمعلم (، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الكمي (الوصفي المسحي)، وكانت أداة الدراسة الاستبانة، وبلغت عينة الدراسة (305) فرداً من قادة وقائدات مدارس التعليم العام و(380) فرداً من المعلمين والمعلمات، وكان من أبرز نتائج الدراسة توافر مؤشرات الأداء الحالي بشكل (كبير) وجميع الأبعاد في ضوء مدخل تكنولوجيا الأداء البشري، وجاء بعد الوظائف الإدارية في المرتبة الأولى، ثم بعد المنظمة (المدرسة) في المرتبة الثانية، ثم بعد التنمية المهنية للمعلم في المرتبة الثالثة والأخيرة وجاءت مؤشرات الأداء المرغوب بدرجة أهمية (مرتفعة). كما كشفت النتائج عن وجود فجوة (متوسطة) بين الأداء المرغوب والأداء الحالي لقادة المدارس في بعد المنظمة وبعد التنمية المهنية للمعلم، وعدم وجود فجوات في بعد الوظائف الإدارية.

وقدم القحطاني والحري والعتيبي (2022) دراسة هدفت إلى بناء تصور مقترح لتطوير أداء مديري مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية في ضوء القيادة التكنولوجية، واتبعت المنهج الوصفي المسحي، استخدم فيها أسلوب دلفاي، وتم استخدام استبانة مفتوحة بالجلولة الأولى، واستبانة مغلقة بالجلولتين الثانية والثالثة، وتكون المجتمع من الخبراء بلغ عددهم (17) خبيراً وخبيرة من المختصين في الإدارة والقيادة التربوية، وقد أظهرت النتائج أن

استخدام المشرفات التربويات للإشراف التربوي الإلكتروني بدرجة عالية، ومن أبرزها ضعف التجهيزات التقنية الخاصة بالمشرفات التربويات، وقلة البرمجيات المتخصصة لاستخدامها في الإشراف التربوي الإلكتروني، وضعف تحفيز وتشجيع المشرفات التربويات على الاستخدام الإشراف التربوي الإلكتروني. كما توصلت الدراسة إلى أن أفراد الدراسة موافقين بدرجة عالية جداً على أن أهم مقترحات تفعيل استخدام الإشراف التربوي الإلكتروني بمكاتب التعليم في مدينة الرياض تلتخص في التنسيق بين المدارس ومكاتب التعليم لتنفيذ الإشراف التربوي الإلكتروني، وتدريب المشرفات التربويات على استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة بأمان، وتشجيعهن وتخفيفهن نحو أهمية ممارسة الإشراف التربوي الإلكتروني، وتنمية اتجاهاتهن نحو استخدام أساليب إشرافية تعتمد على المستحدثات التكنولوجية، وكذلك عقد دورات تدريبية للمشرفات التربويات حول آليات استخدام الإشراف الإلكتروني.

ثالثاً: محور معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم

دراسة المطيري والراسبي (2021) وهدفت للتعرف على درجة توافر معايير الجمعية الدولية للتكنولوجيا في التعليم (ISTE) لدى مديري مدارس الحلقة الثانية للتعليم الأساسي بمحافظة جنوب الشرقية بسلطنة عمان في ضوء بعض المتغيرات، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي، وتم استخدام أداة الاستبانة. وتكونت عينة الدراسة من (53) مدير ومديرة. وأظهرت نتائج الدراسة أن الدرجة الكلية لتوافر معايير الجمعية الدولية للتكنولوجيا في التعليم (ISTE) لدى مديري المدارس كانت كبيرة، كما كانت درجة توافر كل معيار من المعايير بدرجة كبيرة، حيث حصل معيار التحسين المستمر والنمو المهني على الرتبة الأولى وجاء في الرتبة الثانية معيار تمكين القائد، تلاه في الرتبة الثالثة معيار الإنصاف والمواطنة بينما احتل الرتبة الرابعة معيار مخطط لرؤية مستقبلية وجاء في الرتبة الخامسة والأخيرة معيار مصمم للأنظمة.

وهدفت دراسة Gerald (2020) إلى تحديد السلوكيات القيادية التكنولوجية المتعلقة بمعايير الجمعية (ISTE) لدى مديري المدارس في ولاية فرجينيا، واستخدم فيها المنهج الوصفي، وأداة الدراسة كانت الاستبانة، وبلغت عينة الدراسة مديري (5) مراكز للطفولة المبكرة، و(24) مدرسة ابتدائية، و(7) مدارس متوسطة، و(4) مدارس ثانوية، ومدرسة (1) متوسطة/ ثانوية مختلطة، وكان من أهم النتائج أن المديرين يظهرهم إلى حد ما سلوكاً قيادياً في مجال التكنولوجيا وليس هناك اختلاف في سلوك القيادة التكنولوجية عبر المجموعات الديموغرافية لمدير المدرسة أو المدرسة.

وجاءت دراسة Miller (2022) والتي هدفت إلى التعرف على تأثير معايير الجمعية الدولية لتكنولوجيا التعليم (ISTE) على معارف ومهارات وتصرفات مديري المدارس، واستخدم فيها البحث النوعي دراسة حالة، وكانت الأداة المستخدمة

الناحية التقنية والفنية، كالبطء في شبكة الإنترنت وعدم الاهتمام بإصلاح أعطال أجهزة الحاسب الآلي، بالإضافة إلى مستوى البنية التحتية للاتصالات والتي تحول دون تطبيق الإشراف الإلكتروني، ومن أبرز المعوقات البشرية نقص أعداد المشرفات التربويات المتخصصة في تشغيل وصيانة أجهزة الحاسب الآلي، وكذلك نقص العناصر والكوادر البشرية المتخصصة في تصميم وبناء نظام الإشراف الإلكتروني.

دراسة العظامات (2020) والتي هدفت إلى التعرف على درجة ممارسة المشرفين التربويين في مديرية تربية الزرقاء الأولى للإشراف الإلكتروني من وجهة نظرهم، ولتحقيق ذلك استخدم المنهج الوصفي المسحي، وتم استخدام الاستبانة كأداة، وزعت على جميع مجتمع الدراسة وهم جميع المشرفين التربويين في تربية الزرقاء الأولى بالأردن وعددهم 52 مشرفاً ومشرفة، وأسفرت النتائج عن توسط درجة ممارسة المشرفين التربويين في مديرية تربية الزرقاء الأولى لمفهوم الإشراف الإلكتروني، وعلى مستوى المحاور؛ حصل واقع ممارسة الإشراف الإلكتروني، على أعلى متوسط بتقدير (مرتفع) وبقيّة المحاور والتي شملت: متطلبات الإشراف الإلكتروني، أهمية الإشراف الإلكتروني، معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني جاءت جميعها بتقدير متوسط.

دراسة أبو حسين (2021) والتي هدفت إلى معرفة معوقات ممارسة الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أمها، ولتحقيق ذلك تم استخدام المنهج الوصفي، وتم الاعتماد على الاستبانة كأداة لجمع المعلومات، وطبقت على عينة الدراسة التي شملت 133 مشرفة تربوية. وتوصلت الدراسة إلى أن المعوقات التقنية هي أكثر معوقات الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أمها، تليها المعوقات المادية، ثم المعوقات التنظيمية، وأخيراً المعوقات البشرية. كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول معوقات ممارسة الإشراف الإلكتروني تعزي لمُتغير المؤهل.

دراسة الدعجاني والداود (2022) والتي هدفت إلى التعرف على واقع الإشراف التربوي الإلكتروني في مكاتب التعليم بمدينة الرياض من وجهة نظر المشرفات التربويات، بالإضافة إلى تحديد المعوقات التي تواجه استخدام المشرفات التربويات في مكاتب التعليم للإشراف التربوي الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات، وتقديم المقترحات التي تفعل من استخدام المشرفات الإلكتروني. واستخدم المنهج الوصفي المسحي، وتم الاعتماد على الاستبانة كأداة للدراسة لجمع البيانات، وتم تعميمها على مجتمع الدراسة المكون من جميع المشرفات التربويات في مكاتب تعليم مدينة الرياض والبالغ عددهن 504 مشرفة تربوية، وتوصلت الدراسة في نتائجها إلى أن أفراد الدراسة موافقات بدرجة عالية على واقع الإشراف التربوي الإلكتروني، مع وجود معوقات تحد من

منهج الدراسة وإجراءاتها

منهج الدراسة: المنهج الوصفي المسحي حيث إنه الأنسب في مثل هذه المجال لأنه يهتم بدراسة الظاهرة كما هي في الواقع، ويعبر عنها بطريقة كمية وهو ما نحتاجه في هذه الدراسة.

مجتمع الدراسة وعينتها: يتكون مجتمع الدراسة من جميع المشرفين التربويين بمدينة الرياض والبالغ عددهم (446) مشرف تربوي، حسب الإحصائية التي حصل عليها الباحث من قسم إدارة تقنية المعلومات بإدارة التعليم بمدينة الرياض، وقد قام الباحث بتوزيع أداة الدراسة على جميع مجتمع الدراسة نظراً لإمكانية ذلك، استجاب منهم (357) مشرفاً وهو ما يمثل (80.0%) من إجمالي مجتمع الدراسة.

أداة الدراسة: تعتمد الدراسة على الاستبانة أداة رئيسية لجمع البيانات، وقد تكونت الاستبانة في صورتها النهائية من (44) عبارة مقسمة على ثلاثة محاور، حيث يتناول المحور الأول واقع أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية الدولية ويتضمن (18) عبارة، موزعة على ثلاثة أبعاد وهي (البعد الإداري (5) عبارات، البعد الفني (5) عبارات، البعد التقني (8) عبارات)، أما المحور الثاني فيتناول الصعوبات التي تواجه تطوير أداء المشرفين التربويين ويتضمن (13) عبارة، المحور الثالث يتناول المقترحات التي تسهم في تطوير أداء المشرفين التربويين ويتضمن (13) عبارة، وقد اعتمد الباحث على مقياس ليكرت الخماسي بصورته التالية (منخفضة جداً، منخفضة، متوسطة، عالية، عالية جداً)، والجدول التالي يوضح المتوسطات الحسابية الخاصة بكل فئة من تلك الفئات:

صدق أداة الدراسة: قام الباحث بالتحقق من صدق أداة الدراسة على النحو التالي:

- صدق المحكمين: بعد الانتهاء من بناء أداة الدراسة تم عرضها على مجموعة من المحكمين في نفس التخصص وذلك للاسترشاد بأرائهم وهم كل من الأستاذ الدكتور عبد المحسن السميح والأستاذ الدكتور عبد الكريم المحرج والدكتور وليد الجاسر وعدد من المشرفين التربويين وبناء على التعديلات والاقتراحات التي أبدأها المحكمون، قام الباحث بإجراء التعديلات اللازمة التي اتفق عليها المحكمين، من تعديل بعض العبارات وحذف بعضها، حتى أصبح الاستبيان في صورته النهائية، وتم إرساله إلكترونياً لأفراد الدراسة.

- صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة: بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة تم حساب معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة كما توضح ذلك الجداول التالية.

الاستبانات والمقابلات، والعينة عبارة عن (3) مدارس بمجموع (47) مدير ومعلم، ومن نتائج الدراسة تبين أن هناك معرفة محدودة من قادة المدارس بمعايير المعهد ولم يتمكنوا من ربط معايير الجمعية الدولية لتكنولوجيا التعليم (ISTE) بسبب نقص المعرفة والمهارات والتوجهات لتنفيذ تلك المعايير وتطبيقها.

التعليق على الدراسات السابقة

بعد هذا العرض للدراسات السابقة نلاحظ أن هناك أوجه تشابه واختلاف على النحو التالي:

من حيث الموضوع والأهداف: تتشابه هذه الدراسة مع جميع الدراسات السابقة في تناول موضوع تطوير الأداء في مجال التعليم بشكل عام إلا أنها اختلفت مع بقية الدراسات في المجال الفرعي وهو الاشراف التربوي، وتطوير أداء المشرف التربوي، ومن حيث الأهداف تميزت الدراسة الحالية بأنها جمعت بين أهداف عدد من الدراسات السابقة التي أوردت في هذه الدراسة حيث هدفت للتعرف على واقع أداء المشرفين التربويين بالإضافة للتعرف على متطلبات تطوير أدائهم في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم (ISTE).

من حيث منهج الدراسة والأداة: تتشابه مع أغلب الدراسات في استخدام المنهج الوصفي المسحي، والاستبانة أداة للدراسة.

وبالنسبة لمجتمع وعينة الدراسة: نجد أن معظم الدراسات والبحوث السابقة أجريت على عينات مختلفة ترتبط بطبيعة الدراسة وأهدافها والفئة المناسبة التي من المتوقع أن تحقق النتائج بشكل دقيق أما الدراسة الحالية فركزت على المشرفين التربويين باعتبارهم مدرسين وقادة في ميدان العمل التربوي.

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة

- في صياغة مشكلة البحث، والاستفادة من الإطار النظري في بناء أداة الدراسة ومنهجها وفي الربط والتحليل لنتائج الدراسة الحالية من خلال مقارنة نتائج الدراسة الحالية مع نتائج الدراسات السابقة كذلك في التعرف على أبرز الأساليب الإحصائية المستخدمة، واختيار الأساليب الإحصائية المناسبة وتحليل وتفسير نتائج الدراسة الحالية.

وتميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:

أما الدراسة التي اعتمدت قياس واقع أداء المشرفين التربويين وتطويره في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم (ISTE).

جدول 1

تحديد فئات المقياس المتدرج الحماسي

منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جداً
1.80 – 1	2.60 – 1.81	3.40 – 2.61	4.20 – 3.41	5.0 – 4.21

يتضح من خلال الجداول رقم (2، 3، 4) أن جميع معاملات ارتباط العبارات والأبعاد جاءت دالة عند مستوى (0.01)، وهذا يعطي دلالة على مؤشرات صدق مقبولة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة الحالية.

ثبات أداة الدراسة: وقد قام الباحث بقياس ثبات أداة الدراسة باستخدام معامل ثبات (الفاكرونباخ) والجدول رقم (5) يوضح معامل الثبات لمحاوَر أداة الدراسة وذلك كما يلي:

يتضح من خلال الجدول رقم (5) أن استبانة الدراسة تتمتع

الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم جمعها، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة وهي: التكرارات والنسب المئوية للتعرف على الخصائص الوظيفية

جدول 2

معاملات ارتباط بيرسون لعبارات أبعاد محور (واقع أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية الدولية) بالدرجة الكلية لكل بعد

البعد الإداري		البعد الفني		البعد التقني	
العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط
1	**0.747	1	**0.605	6	**0.742
2	**0.652	2	**0.751	7	**0.772
3	**0.718	3	**0.822	8	**0.665
4	**0.773	4	**0.797	9	**0.815
5	**0.708	5	**0.659	-	-
	**0.811		**0.837		**0.835

** دال عند مستوى 0.01

جدول 3

معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور (الصعوبات التي تواجه تطوير أداء المشرفين في ضوء معايير الجمعية الدولية) بالدرجة الكلية للمحور

العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط
1	**0.683	8	**0.703
2	**0.819	9	**0.793
3	**0.716	10	**0.852
4	**0.908	11	**0.799
5	**0.704	12	**0.531
6	**0.829	13	**0.752
7	**0.772	-	-

** دال عند مستوى 0.01

جدول 4

معاملات ارتباط بيرسون لعبارات محور (متطلبات تطوير أداء المشرفين في ضوء معايير الجمعية الدولية) بالدرجة الكلية للمحور

معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة
**0.670	8	**0.711	1
**0.660	9	**0.746	2
**0.703	10	**0.651	3
**0.842	11	**0.748	4
**0.718	12	**0.770	5
**0.700	13	**0.645	6
-	-	**0.755	7

** دال عند مستوى 0.01

وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن المحاور الرئيسة (متوسطات العبارات)، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب المحاور حسب أعلى متوسط حسابي، تم استخدام الانحراف المعياري "Standard Deviation" للتعرف على

أفراد الدراسة، معامل ارتباط بيرسون (-Pearson Correla- tion) لحساب صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة، معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لحساب معامل ثبات المحاور المختلفة لأداة الدراسة، المتوسط الحسابي «Mean»

جدول 5

معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

م	المعايير	عدد العبارات	معامل الثبات
1	البعد الإداري	5	0.825
2	البعد الفني	5	0.852
3	البعد القني	8	0.821
4	الدرجة الكلية لواقع أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم	18	0.879
5	الصعوبات التي تواجه تطوير أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم	13	0.836
6	متطلبات تطوير أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم	13	0.885
	الثبات الكلي	44	0.899

الدرجة الكلية لواقع أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظر المشرفين التربويين؟

مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة.

1-البعد الإداري

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها:

للتعرف على واقع أداء المشرفين التربويين فيما يتعلق بالبعد الإداري في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم؛ تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة، وذلك على النحو التالي:

يتناول هذا الجزء عرض نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها من خلال عرض إجابات أفراد الدراسة على عبارات الاستبانة وذلك بالإجابة عن أسئلة الدراسة على النحو التالي:

السؤال الأول: ما واقع أداء المشرفين التربويين في الأبعاد الثلاثة (الإداري/ الفني/ التقني) في ضوء معايير الجمعية

2- البعد الفني

للتعرف على واقع أداء المشرفين التربويين فيما يتعلق بالبعد الفني في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم؛ تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة، وذلك على النحو التالي:

استجابة (متوسطة)، وقد اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة كيري (2021) والتي توصلت إلى أن واقع أداء قادة المدارس في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة جازان في ضوء مدخل تكنولوجيا الأداء البشري وفق أبعاد النموذج البسيط لتكنولوجيا الأداء البشري فيما يتعلق بالبعد الإداري جاء بدرجة كبيرة.

جدول 7

يوضح واقع أداء المشرفين التربويين فيما يتعلق بالبعد الفني في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم

م	العبارات	درجة الموافقة									
		عالية جداً		عالية		متوسطة		منخفضة		منخفضة جداً	
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
5	توفر إدارة الإشراف التربوي للمشرفين التربويين برامج تقنية تساعدهم في متابعة أعمالهم الإشرافية.	19	5.3	124	34.7	118	33.1	48	13.4	48	13.4
1	تقدم إدارة الإشراف التربوي برامج وتطبيقات تقنية تساهم في رفع مستوى دافعية المشرفين التربويين نحو العمل والإنجاز.	7	2.0	96	26.9	160	44.8	60	16.8	34	9.5
2	يتم تدريب المشرفين التربويين على استخدام تطبيقات تقنية لمساعدتهم في تطبيق الأنسب من أساليب الإشراف.	7	2.0	69	19.3	185	51.8	75	21.0	21	5.9
3	تبنى برامج التدريب التقنية التي تقدم للمشرفين التربويين على حاجتهم في مجال التقنية.	7	2.0	63	17.6	177	49.6	61	17.1	49	13.7
4	يتم اطلاع المشرفين التربويين على معايير الجمعية الدولية لتكنولوجيا التعليم الخاصة بالمدرسين.	7	2.0	28	7.8	84	23.5	121	33.9	117	32.8
-	المتوسط الحسابي للبعد الفني	2.76	0.80								

وتطبيقات تقنية تسهم في رفع مستوى دافعية المشرفين التربويين نحو العمل والإنجاز) بمتوسط حسابي (2.95) وبانحراف معياري (0.95) وبدرجة استجابة (متوسطة)، وبالمرتبة الرابعة تأتي العبارة رقم (3) والتي تنص على (تبنى برامج التدريب التقنية التي تقدم للمشرفين التربويين على حاجاتهم في مجال التقنية بمتوسط حسابي (2.77) وبانحراف معياري (0.96) وبدرجة استجابة (متوسطة)، وبالمرتبة الخامسة والأخيرة تأتي العبارة رقم (4) والتي تنص على (يتم اطلاع المشرفين التربويين على معايير الجمعية الدولية لتكنولوجيا التعليم الخاصة بالمدرسين) بمتوسط حسابي (2.12) وبانحراف معياري (1.02) وبدرجة استجابة (منخفضة).

3- البعد التقني

للتعرف على واقع أداء المشرفين التربويين فيما يتعلق بالبعد التقني في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم؛ تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة، وذلك على النحو التالي:

يتضح من خلال الجدول رقم (7) أن محور واقع أداء المشرفين التربويين فيما يتعلق بالبعد الفني في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم يتضمن (5) عبارات، تراوحت المتوسطات الحسابية لهم بين (2.12، 3.05) من أصل (5.0) درجات، وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الثانية والثالثة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور تتراوح بين درجة استجابة (منخفضة إلى متوسطة).

بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات المحور (2.76) بانحراف معياري (0.80)، وهذا يدل على أن واقع أداء المشرفين التربويين فيما يتعلق بالبعد الفني في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم جاء بدرجة متوسطة، حيث تأتي العبارة رقم (5) والتي تنص على (توفر إدارة الإشراف التربوي للمشرفين التربويين برامج تقنية تساعدهم في متابعة أعمالهم الإشرافية) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.05) وبانحراف معياري (1.01) وبدرجة استجابة (متوسطة)، يليها العبارة رقم (1) والتي تنص على (تقدم إدارة الإشراف التربوي برامج

جدول 8

يوضح واقع أداء المشرفين التربويين فيما يتعلق بالبعد التقني في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم

م	العبارات	درجة الموافقة												
		عالية جداً		عالية		متوسطة		منخفضة		منخفضة جداً				
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك			
3	يتم التواصل فيما بين المشرفين والمعلمين عبر وسائل التواصل الحديثة.	68	19.0	165	46.2	104	29.1	6	1.7	14	3.9	3.75	0.92	1
4	يتم تزويد المشرفين بكل جديد عن طريق وسائل التواصل الحديثة.	48	13.4	151	42.3	124	34.7	14	3.9	20	5.6	3.54	0.97	2
5	يتم تشجيع المشرف التربوي على التدريب الذاتي باستخدام التقنية.	40	11.2	117	32.8	151	42.3	28	7.8	21	5.9	3.36	0.98	3
8	توفير الدعم الفني اللازم للمشرفين التربويين فيما يتعلق بالتقنية.	26	7.3	82	23.0	153	42.9	61	17.1	35	9.8	3.01	1.04	4

م	العبارات	درجة الموافقة												
		منخفضة جداً		منخفضة		متوسطة		عالية		عالية جداً				
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك			
5	تطور إدارة الإشراف التربوي برامج التدريب التقنية بما يتناسب مع المتطلبات الحديثة لمهام عمل المشرفين التربويين .	7.6	27	21.0	75	46.2	165	21.6	77	3.6	13			
6	تشجع إدارة الإشراف التربوي على الابداع والابتكار في استخدام التقنية الحديثة.	7.6	27	26.9	96	40.3	144	19.6	70	5.6	20			
7	تقدم إدارة الإشراف التربوي برامج تقنية تفاعلية تسمح للمشرفين التربويين بالتواصل مع البرنامج بأي وقت وبأي مكان يريده.	5.6	20	32.5	116	33.3	119	24.9	89	3.6	13			
8	توفير إدارة الإشراف التربوي التجهيزات التقنية بما يتناسب وأعداد المشرفين التربويين .	9.8	35	28.6	102	34.7	124	23.2	83	3.6	13			
		3.15		0.78	المتوسط الحسابي للبعد الفني									

(عالية)، يليها العبارة رقم (4) والتي تنص على (يتم تزويد المشرفين بكل جديد عن طريق وسائل التواصل الحديثة) بمتوسط حسابي (3.54) وانحراف معياري (0.97) وبدرجة استجابة (عالية)، وبالمرتبة السابعة تأتي العبارة رقم (7) والتي تنص على (تقدم إدارة الإشراف التربوي برامج تقنية تفاعلية تسمح للمشرفين التربويين بالتواصل مع البرنامج بأي وقت وبأي مكان يريده) بمتوسط حسابي (2.89) وانحراف معياري (0.97) وبدرجة استجابة (متوسطة)، وبالمرتبة الثامنة والأخيرة تأتي العبارة رقم (2) والتي تنص على (توفير إدارة الإشراف التربوي التجهيزات التقنية بما يتناسب وأعداد المشرفين التربويين) بمتوسط حسابي (2.82) وانحراف معياري (1.01) وبدرجة استجابة (متوسطة).

ومن خلال العرض السابق لواقع أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم؛ نجد أنها جاءت على النحو التالي:

يتضح من خلال الجدول رقم (8) أن محور واقع أداء المشرفين التربويين فيما يتعلق بالبعد التقني في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم يتضمن (8) عبارات، تراوحت المتوسطات الحسابية لهم بين (2.82، 3.75) من أصل (5.0) درجات، وهذه المتوسطات تقع بالفتحتين الثالثة والرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور تتراوح بين درجة استجابة (متوسطة إلى عالية).

بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات المحور (3.15) وانحراف معياري (0.78)، وهذا يدل على أن واقع أداء المشرفين التربويين فيما يتعلق بالبعد التقني في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم جاء بدرجة متوسطة، حيث تأتي العبارة رقم (3) والتي تنص على (يتم التواصل فيما بين المشرفين والمعلمين عبر وسائل التواصل الحديثة) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.75) وانحراف معياري (0.92) وبدرجة استجابة

جدول 9

يوضح واقع أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	البعد الإداري	3.31	0.76	1
3	البعد التقني	3.15	0.78	2
2	البعد الفني	2.76	0.80	3
-	المتوسط الحسابي العام	3.07	0.73	-

كيري (2021) والتي توصلت إلى أن واقع أداء قادة المدارس في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة جازان في ضوء مدخل تكنولوجيا الأداء البشري وفق أبعاد النموذج البسيط لتكنولوجيا الأداء البشري جاء بدرجة كبيرة، كما اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الزيود (2021) والتي توصلت إلى أن مستوى الأداء الإداري لدى مديري المدارس التابعة لمديري التربية والتعليم للواء الجامعة في محافظة العاصمة في ضوء الإدارة الإلكترونية جاء بدرجة مرتفعة، كما اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الدعجاني والداوود (2022) والتي توصلت إلى أن أفراد الدراسة موافقات بدرجة عالية على واقع الإشراف التربوي الإلكتروني.

السؤال الثاني: ما الصعوبات التي تواجه تطوير أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم؟

للتعرف على الصعوبات التي تواجه تطوير أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم؛ تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة، وذلك على النحو التالي:

جدول 10

يوضح الصعوبات التي تواجه تطوير أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم

م	العبارات	درجة الموافقة						مجموع	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	الترتيب			
		عالية جداً		منخفضة		متوسطة								
		ك	%	ك	%	ك	%							
10	عدم الاطلاع على معايير الجمعية الدولية لتكنولوجيا التعليم ISTE	179	50.1	102	28.6	49	13.7	20	5.6	7	2.0	4.19	0.82	1
11	ضعف استقطاب الشراكات المجتمعية التي تعمل في مجال التقنية.	180	50.4	88	24.6	69	19.3	13	3.6	7	2.0	4.18	0.84	2

دراسة العرفج واخرون (2019) والتي توصلت إلى أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني مدارس التعليم العام من وجهة نظر المشرفات التربويات في منطقة الرياض، كما اتفقت نتيجة الدراسة مع نتيجة دراسة أبو حسين (2021) والتي توصلت إلى أن هناك موافقة على معوقات ممارسة الإشراف الإلكتروني في مدينة أمها من وجهة نظر المشرفات التربويات، كما اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة القحطاني والحري والعتيبي (2022) والتي توصلت إلى أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على المعوقات المادية والتنظيمية والبشرية لتطوير أداء مديري مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية في ضوء القيادة التكنولوجية، كما اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الدعجاني، والداوود (2022) والتي توصلت إلى أن أفراد الدراسة موافقات بدرجة عالية على معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني بمكاتب التعليم بمدينة الرياض من وجهة نظر المشرفات التربويات، في حين اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة العظامات (2020) والتي توصلت إلى أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد الدراسة على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني في مديرية تربية الزرقاء الأولى للإشراف الإلكتروني.

السؤال الثالث: ما متطلبات تطوير أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم؟

للتعرف على متطلبات تطوير أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم؛ تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة، وذلك على النحو التالي:

يتضح من خلال الجدول رقم (10) أن محور الصعوبات التي تواجه تطوير أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم يتضمن (13) عبارة، تراوحت المتوسطات الحسابية لهم بين (3.39، 4.19) من أصل (5.0) درجات، وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الثالثة والرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور تتراوح بين درجة استجابة (متوسطة إلى عالية).

بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات المحور (3.83) بانحراف معياري (0.81)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد الدراسة على الصعوبات التي تواجه تطوير أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم، حيث تأتي العبارة رقم (10) والتي تنص على (عدم الاطلاع على معايير الجمعية الدولية لتكنولوجيا التعليم (ISTE) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.19) وانحراف معياري (0.82) وبدرجة استجابة (عالية)، يليها العبارة رقم (11) والتي تنص على (ضعف استقطاب الشراكات المجتمعية التي تعمل في مجال التقنية) بمتوسط حسابي (4.18) وانحراف معياري (0.84) وبدرجة استجابة (عالية)، وبالمرتبة الثانية عشر تأتي العبارة رقم (1) والتي تنص على (عدم وجود خطة استراتيجية لتطوير أداء المشرفين التربويين باستخدام التقنية) بمتوسط حسابي (3.49) وانحراف معياري (1.03) وبدرجة استجابة (عالية)، وبالمرتبة الثالثة عشر والأخيرة تأتي العبارة رقم (8) والتي تنص على (ضعف مهارات استخدام التقنية الحديثة لدى بعض المشرفين التربويين) بمتوسط حسابي (3.39) وانحراف معياري (0.98) وبدرجة استجابة (متوسطة)، وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة

جدول 11

يوضح متطلبات تطوير أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم

م	العبارات	درجة الموافقة												
		عالية جداً		عالية		متوسطة		منخفضة		منخفضة جداً				
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%			
1	وضع خطة استراتيجية لتطوير أداء المشرفين التربويين مبنية على الحاجات الحقيقية والمستقبلية لهم بما في ذلك اتقان مهارات استخدام التقنية	186	52.1	83	23.2	48	13.4	21	5.9	19	5.3	4.11	0.87	1
2	الاستفادة من المخصصين والخبراء في مجال التقنية لتصميم برامج التدريب للمشرفين التربويين.	179	50.1	75	21.0	56	15.7	21	5.9	26	7.3	4.01	0.85	2

م	العبارات	درجة الموافقة												
		عالية جداً		عالية		متوسطة		منخفضة		منخفضة جداً				
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك			
4	توفير برامج وتطبيقات تستخدم التقنية لمساعدة المشرفين التربويين على ممارسة أساليب الإشراف التربوي الحديثة.	48.2	172	23.2	83	15.4	55	7.6	27	5.6	20	0.80	4.01	3
3	استقطاب المدربين المتميزين الذين يقدمون الدورات التدريبية التقنية.	52.1	186	15.4	55	15.4	55	9.8	35	7.3	26	0.93	3.95	4
10	توعية القائمين على التطوير المهني الخاص بالمشرفين التربويين بأهمية استخدام التقنية بالتدريب.	36.4	130	31.1	111	24.9	89	5.6	20	2.0	7	0.91	3.94	5
5	العمل على تطبيق معايير مهنية في اختيار المشرفين التربويين ممن تتوافر فيهم مهارات استخدام التقنية.	33.1	118	30.5	109	30.8	110	5.6	20	0.0	0	0.93	3.91	6
6	بناء تطبيقات وبرامج تستخدم التقنية لمساعدة المشرفين التربويين على تقييم أداءهم بأنفسهم.	44.3	158	17.6	63	21.3	76	11.5	41	5.3	19	0.97	3.84	7
9	توفير الإمكانيات المادية والبشرية القادرة على إدارة خطة تطوير أداء المشرفين التربويين باستخدام التقنية.	44.3	158	21.3	76	17.4	62	7.6	27	9.5	34	0.97	3.83	8
11	توفير فرص لمشاركة المشرفين التربويين في المؤتمرات واللقاءات العلمية المتخصصة باستخدام التقنية.	42.3	151	21.3	76	19.3	69	9.8	35	7.3	26	0.88	3.82	9
12	توفير دورات نوعية في التقنية وأخلاقيات التعامل معها لتحقيق أهداف العملية الإشرافية في ضوء أهداف الجمعية الدولية لتكنولوجيا التعليم ISTE	42.3	151	19.3	69	17.4	62	15.4	55	5.6	20	0.89	3.77	10
7	تصميم برامج التدريب باستخدام التقنية تحاكي الواقع الافتراضي لعمل المشرفين التربويين.	38.4	137	21.6	77	23.2	83	10.9	39	5.9	21	0.94	3.76	11
8	عقد شركات مع بيوت الخبرة المتميزة لتقديم تطبيقات وبرامج تستخدم التقنية للمشرفين التربويين.	46.2	165	17.4	62	13.7	49	11.2	40	11.5	41	0.82	3.76	12
13	عقد الشراكات مع المؤسسات المحلية والدولية والاستعانة بالخبراء والفنيين المتخصصين.	42.3	151	19.3	69	17.4	62	3.9	14	17.1	61	0.88	3.66	13
-		0.85	3.87											

المتوسط الحسابي للبعد الفني

الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الدعجاني والداوود (2022) والتي توصلت إلى أن أفراد الدراسة موافقات بدرجة عالية على متطلبات تفعيل استخدام الإشراف التربوي الإلكتروني بمكاتب التعليم بمدينة الرياض من وجهة نظر المشرفات التربويات، في حين اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة آل سليمان والحبيب (2017) والتي توصلت على أن هناك موافقة بدرجة متوسطة على متطلبات تطوير أداء القيادات المدرسية في ضوء معايير جودة القيادة المدرسية لهيئة تقويم التعليم بالمملكة العربية السعودية، كما اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة العضامات (2020) والتي توصلت إلى أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد الدراسة على متطلبات استخدام الإشراف الإلكتروني في مديرية تربية الرقاع الأولى للإشراف الإلكتروني.

خلاصة نتائج الدراسة وتوصياتها ومقترحاتها

أ- خلاصة نتائج الدراسة

1. أن واقع أداء المشرفين التربويين فيما يتعلق بالبعد الإداري في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم جاء بدرجة متوسطة، وذلك يتمثل في موافقة أفراد الدراسة بدرجة متوسطة على كل من: أن إدارة الإشراف توفر للمشرفين التربويين التقنيات الحديثة لإنجاز أعمالهم الإدارية والإشرافية، وكذلك أن إدارة الإشراف التربوي تطور برامج التدريب الإلكترونية بما يتناسب مع المتطلبات الحديثة لمهام عمل المشرفين التربويين

2. أن واقع أداء المشرفين التربويين فيما يتعلق بالبعد الفني في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم جاء بدرجة متوسطة، وذلك يتمثل في موافقة أفراد الدراسة بدرجة متوسطة على كل من: أن إدارة الإشراف التربوي توفر للمشرفين التربويين برامج تقنية تساعدهم في متابعة أعمالهم الإشرافية، وكذلك أن إدارة الإشراف التربوي تقدم برامج وتطبيقات تقنية تساهم في رفع مستوى دافعية المشرفين التربويين نحو العمل والإنجاز.

3. أن واقع أداء المشرفين التربويين فيما يتعلق بالبعد التقني في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم جاء بدرجة متوسطة، وذلك يتمثل في موافقة أفراد الدراسة بدرجة متوسطة على كل من: تشجيع المشرف التربوي على التدريب الذاتي باستخدام التقنية، وكذلك توفير الدعم الفني اللازم للمشرفين التربويين فيما يتعلق بالتقنية.

4. أن واقع أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم جاء بدرجة متوسطة، حيث يأتي البعد الإداري بالمرتبة الأولى، يليه البعد التقني، وبالمرتبة الثالثة يأتي البعد الفني كأقل الأبعاد من حيث الممارسة.

يتضح من خلال الجدول رقم (11) أن محور متطلبات تطوير أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم يتضمن (13) عبارة، تراوحت المتوسطات الحسابية لهم بين (3.66، 4.11) من أصل (5.0) درجات، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور جاءت بدرجة استجابة (عالية).

بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات المحور (3.87) بانحراف معياري (0.85)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد الدراسة على متطلبات تطوير أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم، حيث تأتي العبارة رقم (1) والتي تنص على (وضع خطة استراتيجية لتطوير أداء المشرفين التربويين مبنية على الحاجات الحقيقية والمستقبلية لهم بما في ذلك اتقان مهارات استخدام التقنية بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.11) وانحراف معياري (0.87) وبدرجة استجابة (عالية)، يليها العبارة رقم (2) والتي تنص على (الاستفادة من المختصين والخبراء في مجال التقنية لتصميم برامج التدريب للمشرفين التربويين) بمتوسط حسابي (4.01) وانحراف معياري (0.85) وبدرجة استجابة (عالية)، وبالمرتبة الثانية عشر تأتي العبارة رقم (8) والتي تنص على (عقد شركات مع بيوت الخبرة المتميزة لتقديم تطبيقات وبرامج تستخدم التقنية للمشرفين التربويين) بمتوسط حسابي (3.76) وانحراف معياري (0.82) وبدرجة استجابة (عالية)، وبالمرتبة الثالثة عشر والأخيرة تأتي العبارة رقم (13) والتي تنص على (عقد الشراكات مع المؤسسات المحلية والدولية والاستعانة بالخبراء والفنيين المتخصصين) بمتوسط حسابي (3.66) وانحراف معياري (0.88) وبدرجة استجابة (عالية).

وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة السناني (2021) والتي توصلت إلى أن استخدام الإدارة الإلكترونية من شأنه أن يساعد في على التخفيف من الأعباء الإدارية المختلفة في المؤسسات التعليمية مما يساعد على تطوير الأداء الإداري، كما اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة القحطاني والحري والعتيبي (2022) والتي توصلت إلى أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على متطلبات تطوير أداء مديري مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية في ضوء القيادة التكنولوجية، كما اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الجحيلي وممدوح (2022) والتي توصلت إلى أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على متطلبات تطوير الإدارة الإلكترونية للتعليم العام في السعودية في ضوء متطلبات المجتمع الإلكتروني، كما اتفقت نتيجة

التعليم من وجهة نظرهم.

3-إدارة دراسة تتناول تصور مقترح لتطوير أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم ISTE.

المراجع:

أبو العلا، سهير. (2010). تحسين أداء العمليات الإدارية في المدرسة الابتدائية بتطبيق مدخل إعادة الهندسة: دراسة ميدانية. ورقة مقدمة إلى المؤتمر العلمي السنوي الثامن عشر، الجمعية المصرية للتربية المقارنة، بني سويف، 2010/2

أبو النصر، حسن وسليم، حسن وعبد الرحيم، محمد. (2022). تصور مقترح لتطوير أداء القيادات الإدارية بجامعة الأهر في ضوء بعض معايير الجودة والاعتماد. مجلة التربية، 4(194)، 670

أبو حسين، فاطمة ابراهيم عامر (2021). معوقات ممارسة الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات في مدينة أمها. مجلة الدراسات والبحوث التربوية. 1(1) 316-277.

الأسمرى، فايز. (2019). تصور مقترح لدور مكاتب التعليم في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ وفق معايير الجودة. المحلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية، (33)، 14-42.

آل سليمان زيد، الحبيب وعبد الرحمن. (2017). متطلبات تطوير أداء القيادات المدرسية في ضوء معايير جودة القيادة المدرسية لهيئة تقويم التعليم بالمملكة العربية السعودية. مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية. (35) 188

بوجنان، توفيق. (2011). أثر التطوير الإداري في تحسين الأداء المؤسسي: دراسة حالة مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية. مجلة دفاتر اقتصادية. 2(2)، 122

الجحيلي، أريج وممدوح، أمين. (2022). تصور مقترح لتطوير الإدارة الإلكترونية للتعليم العام في السعودية في ضوء متطلبات المجتمع الإلكتروني. مجلة جامعة المدينة العالمية للعلوم التربوية والنفسية. 8، 79

الجمعية الدولية لتكنولوجيا التعليم. (2015). معايير المسؤولين. [ترجمة مكتب التربية العربي لدول الخليج]. مكتب التربية العربي لدول الخليج.

5. أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد الدراسة على الصعوبات التي تواجه تطوير أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم، ومن أبرز تلك الصعوبات: عدم الاطلاع على معايير الجمعية الدولية لتكنولوجيا التعليم ISTE، وكذلك ضعف استقطاب الشراكات المجتمعية التي تعمل في مجال التقنية

6. أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد الدراسة على متطلبات تطوير أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم من وجهة نظرهم، ومن أبرز تلك المتطلبات: وضع خطة استراتيجية لتطوير أداء المشرفين التربويين مبنية على الحاجات الحقيقية والمستقبلية لهم بما في ذلك اتقان مهارات استخدام التقنية، وكذلك الاستفادة من المختصين والخبراء في مجال التقنية لتصميم برامج التدريب للمشرفين التربويين.

ب- توصيات الدراسة: في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها، يقدم الباحث التوصيات التالية:

1. تعزيز الجوانب الإدارية للمشرفين التربويين، وذلك من خلال توفير إدارة الإشراف للبرامج التدريبية الالكترونية بما يتناسب مع المتطلبات الحديثة لمهام المشرفين التربويين.

2. تطوير الجوانب الفنية لأداء المشرفين التربويين، وذلك من خلال تدريب المشرفين التربويين على استخدام تطبيقات تقنية لمساعدتهم في تطبيق الأنسب من أساليب الإشراف.

3. الاهتمام بالمستوى التقني في أداء المشرفين التربويين وذلك من خلال تزويد المشرفين التربويين بكل من هو جديد عن طريق وسائل التواصل الحديثة.

4. زيادة مشاركة المشرفين التربويين في المؤتمرات واللقاءات العلمية المتخصصة بالتقنية.

5. توفير المختصين والخبراء في مجال التقنية لتصميم برامج تساعد المشرفين التربويين في إنجاز أعمالهم.

ج-مقترحات الدراسة

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها، يقدم الباحث بعض المقترحات لدراسات مستقبلية، وذلك على النحو التالي:

1-إجراء دراسة تتناول تطوير أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم ISTE بالتطبيق على مناطق أخرى.

2-إجراء دراسة تتناول الصعوبات التي تواجه تطوير أداء المشرفين التربويين في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية

المملكة العربية السعودية في ضوء احتياجاتهم التدريسية. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، 4 (16)، 292.

السناي، عبد الله. (2021). دور الإدارة الالكترونية في تطوير أداء القيادات المدرسية في تعليم محافظة ينبع بالمرحلة الثانوية. مجلة القراءة والمعرفة. (235)، 113

صفر، عمار وآغا، ناصر. (2019). مدى موافقة الإداريين في مدارس التعليم العام بدولة الكويت ورغبتهم نحو تطبيق معايير ISTE للإداريين. المجلة التربوية، 33 (131)، 22

عبد الرحمن، إيمان. (2019). درجة جاهزية وزارة التربية والتعليم الأردنية لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني. مجلة الجامعة السالمية للدراسات التربوية والنفسية، 27، 1، 279-278.

عبد الفتاح، إيمان. (2019). التمكين الإداري والإشراف عن بعد للمشرفين التربويين في بعض المحافظات الأردنية: دراسة ميدانية. المجلة التربوية، 33، 3، 104-107.

العبد الكريم، راشد. (2012). الإشراف التربوي الأسس والممارسات. مكتبة الرشد الرياض.

عبد المعطي، أحمد، ومصطفى، محمد. (2013). متطلبات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني ومعوقاته في التعليم الثانوي العام من وجهة نظر المشرفين التربويين: دراسة ميدانية. المركز العربي للتعليم والتنمية، (20) 86، 11-122.

العجمي، كروز. (2017). تطوير الأداء الإداري بالتعليم الأساسي في ضوء مدخل إدارة التميز. مجلة البحث العلمي في التربية، 18 (3)، 339

العرفج، عبير، العجمي وسارة، الكثيري وفاطمة. (2019). معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة الرياض. مجلة العلوم التربوية، 4، 320-127.

العظامات، محمد حامد. (2020). درجة ممارسة المشرفين التربويين في مديرية تربية الزرقاء الأولى للإشراف الإلكتروني ومعوقاته ومتطلبات تطويره من وجهة نظرهم. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 9، 19-20.

علي تباي، وشريف حمزة، وعبد الكريم عشاشة. (2021). إدارة التطوير الإداري ودورها في تحقيق الأداء المتميز

حسن، أماني. (2021). واقع الأداء الإداري لمديري مدارس مرحلة الأساس بولاية الخرطوم وفقاً لمعايير الجودة الشاملة. مجلة القلزم للدراسات التربوية والنفسية واللغوية. (3)، 97

حسين، عوض الله. (2006). اتجاهات حديثة في الإشراف التربوي، دار الفكر.

حمدان، محمد. (2015). درجة توافر متطلبات تطبيق الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية بمحافظة غزة وسبل تطويرها [رسالة ماجستير غير منشورة]، الجامعة السالمية.

الدعجاني، حنان فهد، والداود، إبراهيم داود. (2022). واقع الإشراف التربوي الإلكتروني في مكاتب التعليم بمدينة الرياض. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، مصر، عدد 6 في 25 يناير، 107-156

دليل المشرف التربوي. (1427). المملكة العربية السعودية. وزارة التربية والتعليم - دليل المشرف التربوي موقع الجمعية الدولية لتكنولوجيا التعليم الشراكة بين مايكروسوفت والجمعية الدولية لتقنية التعليم.

الدوسري، مبارك. (2017). واقع التنمية المهنية للمشرفين التربويين بمدينة الرياض من وجهة نظرهم، مجلة كلية التربية، جامعة بنها، المجلد 28، العدد 500/111-522

دياب، عبد الباسط ومهدي، محمد وحسين، محمد. (2022). تصور مقترح لتفعيل دور جودة المعلومات الإدارية في تطوير الأداء الإداري للقيادات الجامعية «دراسة ميدانية جامعة سوهاج». مجلة شباب الباحثين في العلوم التربوية، 14 (14)، 178

زهران، إيمان. (2017) دور الإدارة الاستراتيجية في تطوير الأداء الإداري لمديري مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي. مجلة البحث في التربية وعلم النفس. (132)، 189

السعود، راتب، (2002). الإشراف التربوي (اتجاهات حديثة) مركز طارق للخدمات الجامعية، عمان. فيفروجين دنلاب. (1993). الإشراف التربوي على المعلمين. [ترجمه: محمد عيد ديراني].

سلامة، كايد والهيايف، هيايف. (2015). برنامج مقترح لتطوير الأداء الإداري لرؤساء الأقسام في إدارات التعليم في شمال

والإدارية. (26)، 155

بالمؤسسات الرياضية. مجلة المحترف. 8 (3)، 367

مخبر، سراب ومزيل، عمار. (2017). تطوير الأداء الإداري لرؤساء الأقسام العلمية في جامعة واسط في ضوء وظائفها الإدارية. مجلة البحوث التربوية والنفسية. (53)، 494

العنزي، خالد (2018) رفع كفايات المشرف التربوي في ضوء متطلبات المستقبل وفق رؤية المملكة 2030. مجلة عالم التربية، 1، 63، 139-183.

المركز الوطني للتعليم الإلكتروني. (2021). حالة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية التعليم العام. الرياض: المركز الوطني للتعليم الإلكتروني.

الغامدي، فيصل. (2021). تطوير الأداء الإداري بإدارة البعثات والعلاقات الجامعية بجامعة الباحة في ضوء مدخل إدارة الجودة الشاملة. مجلة التربية. 4(189)، 230

المطيري، علي والراسية، أمينة. (2021). درجة توافر معايير الجمعية الدولية للتكنولوجيا في التعليم (ISTE) (2018) لدى مديري مدارس الحلقة الثانية للتعليم الأساسي بمحافظة جنوب الشرقية بسلطنة عُمان. المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية. 10 (3)، 592

الفريجات، غالب. (2019). مستقبل التربية والتنمية المستدامة. الآن ناشرون وموزعون.

فليت، أفنان. (2019). فاعلية برنامج تدريبي قائم على المعايير (ISTE) في تنمية الكفايات التعليمية لدى الطالبات المعلمات بكلية التربية [رسالة ماجستير غير منشورة]، عمادة كلية التربية، غزة. الجامعة الإسلامية بغزة.

مكتب التربية العربي لدول الخليج. (1442). مذكرة تفاهم بين المكتب والجمعية الدولية للتكنولوجيا في التعليم (ISTE). مسترجع من: <https://www.abegs.org/detail-agreements/6600761609814016>

القحطاني، عبد الله والعنبي، فهد والحري، نواف. (2022). الكتاب العلمي للمؤتمر الدولي الأول للتعليم والأدوار المتجددة. أمجا: جامعة الملك خالد

Abdel Fattah, Iman. (2019). Administrative empowerment and remote supervision of educational supervisors in some Jordanian governorates: A field study (in Arabic). Educational Journal 33, (131). 107-140. [<https://cutt.us/6zwOR>].

القحطاني، عبد الهادي. (2020). تطوير معايير اختيار المشرف التربوي في المملكة العربية السعودية في ضوء رؤية 2030. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، 9، 113-125

Abdel Moez, Ahmed, and Mustafa, Mohamed. (2013). Requirements for applying electronic educational supervision and its obstacles in general secondary education from the point of view of educational supervisors: A field study (in Arabic). The Arab Center for Education and Development, 86 (20)122-11[<https://cutt.us/RMUsv>]

كريري، ابتسام. (2021). تطوير أداء قادة المدارس في الإدارة العامة للتعليم. بمنطقة جازان في ضوء تكنولوجيا الأداء البشري. [رسالة ماجستير غير منشورة]، عمادة كلية التربية، جامعة جازان.

مجمع اللغة العربية (1994). المعجم الوسيط. إدارة إحياء التراث الإسلامي، قطر.

محسن، منتهى. (2011). واقع الأداء الإداري لدى رؤساء الأقسام في كليات التربية بجامعة بغداد من وجهة نظر التدريسيين. مجلة كلية التربية. 2(4)، 689

Abdel Rahman, Iman. (2019). The degree of readiness of the Jordanian Ministry of Education to apply electronic educational supervision (in Arabic). Al-Salamia University Journal for Educational and Psychological Studies.27(1)299-278 [<https://cutt.us/uFgO8>]

محمد، صباح ومراد، مراد وعبد الظاهر، عزة. (2022). متطلبات تطبيق مدخل التخطيط الاستراتيجي لتطوير الأداء الإداري للموجهين الفنيين بالإدارات التعليمية بمحافظة الفيوم. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية. 16 (9)، 1342

Abu Al-Ala, Sohair. (February 2010). Improving

المحيميد، باسم. (2022). تطوير الأداء الإداري لدى القيادات الأكاديمية في الجامعة السعودية الإلكترونية في ضوء مدخل الرشاقة التنظيمية. مجلة العلوم الإنسانية

- the vision of the Kingdom of Saudi Arabia 2030 according to quality standards (in Arabic). *International Journal of Educational and Psychological Sciences*. [https://cutt.us/XT5d]
- Al-Awran, Ibrahim. (2010). Educational supervision and its problems: An evaluative field study (in Arabic). Dar Yafa for Publishing and Distribution.
- Al-Azamat, Mohammed Hamed. (2020). The degree of practice of educational supervisors in the Directorate of Education of Zarqa I for electronic supervision and its obstacles and requirements for development from their point of view (in Arabic). *Journal of Educational and Psychological Sciences*. 4 (9), 1-20. [https://cutt.us/bgqOa].
- Al-Dajani, Hanan Fahd, and Al-Dawood, Ibrahim Dawood. (2022). The reality of electronic educational supervision in education offices in Riyadh city (in Arabic). *The Arab Journal of Educational and Psychological Sciences*, The Arab Organization for Education, Science and Culture, Egypt, Issue 6 on January 25, 107-156.
- Al-Dosari, Mubarak. (2017). The reality of the professional development of educational supervisors in Riyadh city from their point of view (in Arabic). *Journal of the Faculty of Education, Benha University*, Volume 28, Issue 111/500-522.
- Al-Duwehi, Sarah. (2022). The difficulties of developing the performance of leaders in Saudi universities in light of risk management (in Arabic). *Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences*. (77), 45.
- Al-Faleet, Afnan. (2019). The effectiveness of a training program based on the standards (ISTE) in developing the educational competencies of female student teachers at the Faculty of Education - Islamic University of Gaza (in Arabic). Unpublished master's thesis, Faculty of Education, Gaza.
- Ali Tabani, Sharif Hamza, and Abdel Karim Ashasha. (2021). Management of administrative performance of administrative operations in the primary school by applying the re-engineering approach: A field study. Paper presented to the 18th Annual Scientific Conference (in Arabic). The Egyptian Association for Comparative Education, Beni Suef, 2010/2.
- Abu Al-Nasr, Hassan, Salim, Hassan, and Abdel Rahim, Mohammed. (2022). A proposed concept for developing the performance of administrative leaders at Al-Azhar University in light of some quality and accreditation standards (in Arabic). *Journal of Education* 4. (194), 670.
- Abu Hussein, Fatima Ibrahim Amer. (2021). Obstacles to practicing electronic supervision from the point of view of supervisors in the city of Abha (in Arabic). *Journal of Educational Studies and Research*, 316, (1),1,277, [https://cutt.us/qAxeH]
- Al-Ajmi, Krouz. (2017). Developing the administrative performance in basic education in light of the approach of excellence management (in Arabic). *Journal of Scientific Research in Education*. 18 (3), 339.
- Al-Anzi, Khalid. (2018). Raising the competencies of the educational supervisor in light of the future requirements according to the vision of the Kingdom 2030(in Arabic). *Journal of Education World*. 1(63), 119-183. [https://cutt.us/gEJa7].
- Al-Arfaj, Abeer, Al-Ajmi, Sarah, and Al-Kathiri, Fatima. (2019). Obstacles to applying electronic supervision from the point of view of educational supervisors in Riyadh city (in Arabic). *Journal of Educational Sciences*. 2(4), 320-127[https://cutt.us/0B4IS]
- Al-Asiri, Mohammed. (2019). Developing the performance of public education school leaders to enhance the relationship between the school and community institutions in the Kingdom of Saudi Arabia (in Arabic). *The Arab Journal of Educational and Psychological Sciences*. (11), 126.
- Al-Asmari, Faiz (2019). A proposed concept for the role of education offices in achieving

- cpIW7].
- Al-Saeedi, Hind. (2018). A proposed model for developing the performance of education administration leaders in the Kingdom of Saudi Arabia in light of the administrative excellence standards (in Arabic). *Journal of Education*. 1(178), 244.
- Al-Sinani, Abdullah. (2021). The role of electronic management in developing the performance of school leaders in Yanbu education in the secondary stage (in Arabic). *Journal of Reading and Knowledge*. (235), 113.
- Al-Sulaiman, Zaid, Al-Habib and Abdul Rahman. (2017). Requirements for developing the performance of school leaders in light of the standards of school leadership quality of the Education Evaluation Commission in the Kingdom of Saudi Arabia (in Arabic). *Journal of the College of Basic Education for Educational and Human Sciences*, (35), 188.
- Al-Zayoud, najah. (2021). The role of electronic management in developing the administrative performance of the directors of private schools affiliated to the Directorate of Education and Education for the University District in the capital governorate (in Arabic). Unpublished master's thesis, Al-Balqa Applied University, Jorda
- Arab Bureau of Education for the Gulf States. (2021). Memorandum of understanding between the Bureau and the International Society for Technology in Education (ISTE) (in Arabic). Retrieved from: [https://www.abegs.org/detailsagreements/6600761609814016]
- Atwi, Joudat Ezzat. (2001). Educational administration and educational supervision: Its origins and applications (in Arabic). Dar Al-Thaqafa for Publishing and Distribution, Amman.
- Bin Abdullah, Hamid. (2019). Administrative development and its role in human resource development: A case study of the Algerian Water Corporation (in Arabic). Unpublished master's thesis, Ahmed Zabana
- ministrative development and its role in achieving excellence performance in sports institutions (in Arabic). *Journal of the Professional*. 8 (3), 367.
- Ali, Iman. (2021). The role of job rotation in developing administrative performance (in Arabic). *Educational Journal for Adult Education*. 3(1), 150.
- Al-Juhaili, Areej and Mamdouh, Ayman. (2022). A proposed concept for developing the electronic management of public education in Saudi Arabia in light of the requirements of the electronic society (in Arabic). *Journal of the International University of Madinah for Educational and Psychological Sciences*. 8, 79.
- Al-Muhaimid, Basem. (2022). Developing the administrative performance of academic leaders at the Saudi Electronic University in light of the organizational agility approach (in Arabic). *Journal of Human and Administrative Sciences*, (26), 155.
- Al-Mutairi, Ali and Al-Rasbiya, Amina. (2021). The degree of availability of the standards of the International Society for Technology in Education ISTE (2018) among the principals of the second cycle schools of basic education in the Southeastern Governorate of the Sultanate of Oman (in Arabic). *International Journal of Educational and Psychological Studies*, 10 (3), 592.
- Al-Nabhan, Al-Harith (2015). Performance Measurement (Translation). Riyadh: Al-Abikan Library. (Original work published in 2011)
- Al-Qahtani, Abdul Hadi (2020). Developing criteria for selecting educational supervisors in the Kingdom of Saudi Arabia in light of Vision 2030(in Arabic). *Arab Journal of Educational and Psychological Sciences*, 13, 125-1491[https://cutt.us/LL888]
- Al-Qasim, Rasha. (2013). The reality of using electronic supervision in government schools from the point of view of educational supervisors in the northern West Bank (in Arabic) [master's thesis, An-Najah National University] [https://cutt.us/

- Hazaymeh, Ali (2020). The extent to which the requirements for applying electronic educational supervision are available in the northern governorates of Jordan from the point of view of educational supervisors (in Arabic). *Journal of Palestine University for Research and Studies*, 10 (1), 114-1362[L/us.cutt://h]
- Kreiri, Ibtisam. (2021). Developing the performance of school leaders in the General Administration of Education in Jazan region in light of human performance technology (in Arabic). Unpublished master's thesis, College of Education, Jazan University.
- Miller, Connie. (2022). Knowledge, Skills, and Dispositions of a Case Study of How Pre-K-12 School Leaders' the ISTE Standards Affect Learning Environments. (Unpublished Doctoral thesis). Louisiana Tech University. Louisiana, United State of America.
- Mohamed, Abdel Rahman, Farag, Hashmat and El-Hendawy, Ahmed. (2020). Requirements for developing the administrative performance of workers in the sector of Al-Azhar institutes in light of the strategic management approach (in Arabic). *Journal of Education*, 2 (190), 497.
- Mohamed, Sabah, Morad, Morad and Abdel Zaher, Azza. (2022). Requirements for applying the strategic planning approach to develop the administrative performance of technical supervisors in educational administrations in Fayoum Governorate (in Arabic). *Journal of Fayoum University for Educational and Psychological Sciences*, 16 (9), 1342.
- Mohsen, Munthaha. (2011). The reality of administrative performance among department heads in colleges of education at Baghdad University from the point of view of faculty members (in Arabic). *Journal of the College of Education*, 2(4), 689.
- Mukhaiber, Sarab and Muzayil, Ammar. (2017). Developing the administrative performance of heads of scientific departments at Wasit University in light of their administrative Center, Ghelizan.
- Boujnan, Tawfiq. (2011). The impact of administrative development on improving institutional performance: A case study of the Jordanian Institution for Standards and Metrology (in Arabic). *Economic Notebooks Journal*. 2(2), 122.
- Diab, Abdel-Baset, Mahdi, Mohammed, and Hussein, Mohammed. (2022). A proposed concept for activating the role of quality of administrative information in developing the administrative performance of university leaders "A field study of Sohag University" (in Arabic). *Journal of Young Researchers in Educational Sciences*. 1 (14), 178.
- Esplin, Nathan. (2017). Utah Elementary School Principals' Preparation as Technology Leaders (Unpublished Doctoral thesis). UTAH STATE UNIVERSITY, UTAH, United State of America.
- Gerald, Shameka. (2020). Measuring Principals' Technology Leadership and Principals' Behaviors: A Quantitative Study. (Unpublished Doctoral thesis). the Virginia Polytechnic Institute and State University, United State of America
- Hamdan, Mohammed. (2015). The degree of availability of the requirements for applying electronic supervision in government schools in the governorates of Gaza and ways to develop them (in Arabic) [master's thesis, Al-Salamia University]. [<https://cutt.us/vwkwp>]
- Hamidoush, Ali. (2019). The role of digital education in the quality of higher education: Monitoring experiences and selecting the best (in Arabic). *The Arab Journal of Literature and Human Studies*. (8), 11.
- Hassan, Amani. (2021). The reality of the administrative performance of the principals of basic education schools in Khartoum State according to the comprehensive quality standards (in Arabic). *Al-Qalzam Journal for Educational, Psychological and Linguistic Studies*. (3), 97.

cycle of basic education schools (in Arabic). *Journal of Research in Education and Psychology*. 32 (1), 189

Zamzami, Mohammed. (2023). The degree of availability of the technical teaching competencies for the members of the teaching staff of physical education and sports sciences in Saudi universities according to (NETS-T) ISTE (in Arabic). *Scientific Journal of Physical Education and Sports Sciences*. 1 (98), 216-217

istrative functions (in Arabic). *Journal of Educational and Psychological Research*, (53), 494.

National Center for E-Learning. (2021). The state of e-learning in the Kingdom of Saudi Arabia general education (in Arabic). Riyadh: National Center for E-Learning.

Persaud, B. (2006). School administrators' perspective on their leadership role in technology integration. (Unpublished Doctoral thesis). Walden University. Connecticut, United State of America.

Saffar, Ammar and Agha, Nasser. (2019). The extent of the agreement of the administrators in public schools in the State of Kuwait and their desire to apply the ISTE standards for administrators (in Arabic). *Educational Journal*. 33 (131), 22.

Salama, Kaid and Al-Hayaf, Hayaf. (2015). A proposed program for developing the administrative performance of department heads in education administrations in northern Saudi Arabia in light of their training needs (in Arabic), *Journal of Al-Quds Open University for Educational and Psychological Research and Studies*. 4 (16), 292.

Samuel, ugwoke. (2019). E-Supervision as Tool for Quality Assurance in School Administration. *Australian Journal of Basic and Applied Sciences*> 4(12): 6657-6663 <https://cutt.us/t6FBh>

Simpson, D. (2011). An investigation of technology competence of school-based administrators in the tri-county secondary schools in the southeastern part of South Carolina. (Unpublished Doctoral thesis). Capella University, Miami, United State of America.

Wassouf, Dima, and Al-Jawarneh, Al-Mu'tasim Billah (2017). *Educational Supervision: Its Nature, Development, Types, and Methods* (in Arabic). Dar Al-Khaleej for Publishing.

Zahran, Imian. (2017). The role of strategic management in developing the administrative performance of the directors of the second



جامعة حائل
University of Hail



Journal of Human Sciences
At Hail University

Journal of Human Sciences

A Scientific Refereed Journal Published
by University of Hail



Seventh Year, Issue 21
Volume 3, March 2024